

Dodatečné informace k ZD- 6

VZ19/2011 „Systém měření efektivnosti procesů“

1. Otázka:

Kolik osob a skupin se bude účastnit vzdělávání b) Školení rozvoje řídicích schopností a kompetencí vedoucích zaměstnanců SÚKL pro pilotní provoz SMEP?

- Kolik osob a skupin se bude účastnit Školení v metodice SMEP?
- Kolik osob a skupin se bude účastnit Manažerského školení?
- Kolik osob a skupin se bude účastnit Školení práce se SW nástrojem?
- Kolik osob a skupin se bude účastnit Informačního meetingu pro všechny členy pilotní skupiny?

2. Otázka:

Máte stanovený v projektu počet dní na vzdělávání b) Školení rozvoje řídicích schopností a kompetencí vedoucích zaměstnanců SÚKL pro pilotní provoz SMEP nebo stanovení počtu dnů necháváte na nás?

- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Školení v metodice SMEP?
- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Manažerského školení?
- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Školení práce se SW nástrojem?
- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Informační meeting pro všechny členy pilotní skupiny?

3. Otázka:

Kolik osob a skupin se bude účastnit vzdělávání e) Školení rozvoje řídicích schopností a kompetencí vedoucích zaměstnanců SÚKL pro plošnou implementaci SMEP?

- Kolik osob a skupin se bude účastnit Školení v metodice SMEP?
- Kolik osob a skupin se bude účastnit Manažerského školení?
- Kolik osob a skupin se bude účastnit Školení práce se SW nástrojem?

4. Otázka:

Máte stanovený v projektu počet dní na vzdělávání b) Školení rozvoje řídicích schopností a kompetencí vedoucích zaměstnanců SÚKL pro plošnou implementaci SMEP nebo stanovení počtu dnů necháváte na nás?

- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Školení v metodice SMEP?
- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Manažerského školení?
- Jaký je rozsah ve dnech kurzu Školení práce se SW nástrojem?

5. Otázka:

V dodatečných informacích k ZD-3 ve 3.otázce odpovídáte na dotaz, zda bude dané školení 7.6.e) absolvovat 36 zaměstnanců, že „ANO“, předpokládá se kolem 40 proškolených účastníků. Bude zde proškolen 36 nebo 40 účastníků?

Odpověď:

Co se týče bodu 1, tak cílovou skupinou je 73 zaměstnanců. Cca polovina bude proškolená v rámci pilotní fáze a druhá polovina v souvislosti s plošnou implementací. Počet zaměstnanců proškolených pro pilotní fázi se bude odvíjet od oddělení, které bude vybráno pro pilotní projekt. Předpokládáme, že to se rozhodne až v průběhu realizace projektu. Je třeba počítat i s variantou, že zaměstnanci proškolení pro pilotní fázi podstoupí i školení pro plošnou implementaci, protože pilot může odhalit nedostatky metodiky, které bude zapotřebí odstranit a tu následně upravit. SW nástrojem budou proškoleni 2 zaměstnanci, kteří budou v rámci SÚKL zodpovědní za hodnocení procesů.

Manažerské školení by mělo být zaměřeno na vedoucí pracovníky jednotlivých oddělení, kterých je v současnosti 40.

Rozsah školení ponecháme na Vašem uvážení.

V současnosti nedokážeme říci konkrétní počet.

Níže uvádím naši původní ideu, která může posloužit jako inspirace:

Vzhledem k různým rolím v rámci zavádění systému hodnocení efektivity procesů a stanovování cílů jsou zaměstnanci, v pozici hlavních uživatelů projektu, rozděleni do 5 cílových skupin:

1. Pracovník odpovědný za hodnocení procesů (dále jen „MPP“)	(CS1)	(2)
2. Úzké vedení (dále jen „UV“)	(CS2)	(4)
3. Vedoucí sekcí, odborů a oddělení (dále jen „V“)	(CS3)	(30)
4. Vedoucí zaměstnanci pilotní pracovní skupiny (dále jen „PPS“)	(CS4)	(4)
5. Členové pilotního pracovního team(u)		(38)
	Σ	(73)

Každá cílová skupina bude vyžadovat odlišné typy a míru školení.

Z tohoto titulu byly identifikovány 3 typy školení a 1 informační meeting pro všechny členy pilotní pracovní skupiny:

1. Školení v metodice SMEP
2. Manažerské školení
3. Školení práce se SW nástrojem
4. Jednodenní informační meeting pro všechny členy pilotní pracovní skupiny
 - a. Kromě 4 vedoucích pracovníků PPS uvedených jako Cílová skupina se jedná o dalších 38 jim podřízených zaměstnanců, kteří budou pouze seznámeni s cíli projektu.

Ad 1 „Školení v metodice SMEP“

- Způsob:
 - o Face to face školení
 - o Test pomocí e-learningových nástrojů
- Rozsah školení z hlediska času:
 - o 3*4 hod pro MPP (CS1)
 - o 5*4 hod pro UV Ústavu (CS2) a (CS3)
 - o 3*4 hod pro vedoucí pilotní skupiny (CS4)
- Obsah školení
 - o Metodika SMEP
 - o principy stanovování cílů
 - o principy ohodnocování aktivit
 - o stanovení KPI
 - o princip rozpadu cílů na nižší organizační úrovně

Úspěšný absolvent: absolvování písemného testu s 60% úspěšností

Ad 2 „Manažerské školení“ (8 skupin v rozsahu 2.8 hod.)

- Způsob:
 - o Face to face školení
 - o Test pomocí e-learningových nástrojů
- Rozsah školení z hlediska času:
 - o 2*8 hod pro CS1, 7 skupin CS2 a CS3 (CS1 může být zahrnut společně s CS2 a CS3)
 - o 2*8 hod pro vedoucí pilotní skupiny (CS4)
- Obsah školení
 - o Komunikace
 - o Dosahování cílů a stanovování priorit
 - o Prezentační dovednosti
 - o Delegování, hodnocení, motivační rozhovory
 - o Řešení konfliktů, asertivita, stresu

Úspěšný absolvent: Certifikát obdržení na základě 90% účasti

Ad 3 „Školení práce se SW nástrojem“

- Způsob:
 - o Face to face školení
 - o Ústní test lektora
- Rozsah školení z hlediska času:
 - o 2*4 hod pro MPP (CS1)
- Obsah školení
 - o principy nástroje
 - o způsob vyhodnocování KPI
 - o zpracování dat
 - o administrace nástroje (správa uživatelů, jejich práv, apod.)

Úspěšný absolvent: aktivní ovládání nástroje, posoudí lektor

Ad 4 „Jednodenní informační meeting pro všechny členy pilotní pracovní skupiny“

- Způsob:
 - o Informační meeting
 - o Předání prezentace všem přítomným
- Rozsah školení z hlediska času:
 - o 1*6 hod pro CS4 a 38 zaměstnanců
- Obsah školení
 - o Co je to SMEP
 - o Co znamená pilotní implementace
 - o Jaké nároky na zaměstnance přináší nový systém
 - o Výhody nového systému řízení

V Praze dne 12.7.2011

Zpracoval: Kettner