

**Dodatečné informace k ZD- 1**  
**ZMR02 2012 „SÚKL – Prodloužení maintenance licencí a podpora document management systému“**

**1. Otázka:**

Výrobce DMS licencí, které SÚKL používá neumožňuje platbu za maintenance ve formě splátek. Připouští SÚKL nabídku, kde platba za maintenance bude formou jedné platby v 1.měsíci po podpisu smlouvy a zbytek plateb, tedy za servis bude ve formě požadovaných měsíčních splátek?

**Odpověď:**

Zadavatel připouští nabídky, kde maintenance bude formou jedné platby a servis bude formou splátek měsíčních. Taková nabídka bude akceptována a nebude nijak zvýhodněna v hodnocení.

**2. Otázka:**

V rámci podpory DMS požaduje SÚKL garanci vyřešení nahlášených problémů v rozsahu 1 – 8 pracovních hodin dle priorit nahlášeného problému. Připouští SÚKL nabídku, kde požadovaná doba pro vyřešení bude uvedena jako garantovaná doba pro zahájení řešení nahlášeného problému?

**Odpověď:**

Současný text uvedený v článku 1.1 zadávací dokumentace, který zní:

Požadovaná doba pro obnovení plné funkčnosti DMS od nahlášení závady:

A - 1 pracovní hodina

B - 4 pracovní hodiny

C - 8 pracovních hodin

**se nahrazuje novým zněním:**

**Požadovaná reakce**

**A - 1 pracovní hodina**

**B - 4 pracovní hodiny**

**C - 8 pracovních hodin**

**Tato změna se promítne i v čl. 2 návrhu smlouvy**

V Praze dne 19.1.2012

Zpracoval: Kettner