

S 12/2011

SMLOUVA SERVISNÍ

uzavřená v souladu s § 289 a násl.zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, ,

Zastoupena: PharmDr.Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "Objednatel")

**Státní ústav
pro kontrolu léčiv**

31 -05- 2011 *PKD*

M

Praha 10, Šrobárova 48

4

a

NETPROSYS, s.r.o.

se sídlem: Cejl 62, 602 00 Brno

IČ: 253 44 536

DIČ: CZ253 44 536

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 27645

Bankovní spojení: GE Money Bank

Číslo účtu: 159956629/0600

Zastoupená: Pavlem Kocourem, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu servisní:

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.01 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli podporu, údržbu a servis díla „Nastavení multihomingu včetně dodávky směrovačů“ (toto dílo je dále ve smlouvě označováno jako „SYSTÉM“). Rozsah SYSTÉMU, k němuž se vztahuje podpora a servis dle této smlouvy, je dán smlouvou o dílo „Nastavení multihomingu včetně dodávky směrovačů“, jejími přílohami, a zadávací dokumentací veřejné zakázky „SÚKL – Nastavení multihomingu včetně dodávky směrovačů“ a jejími přílohami. Objednatel se zavazuje za servis a podporu SYSTÉMU poskytované v souladu s touto smlouvou zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v Čl. 5 této smlouvy.

1.02 Při splnění podmínky uvedené v čl. IX. odst. 3 smlouvy o dílo „Nastavení multihomingu včetně dodávky směrovačů“ se touto servisní smlouvou řídí také odstraňování záručních vad, definovaných v čl. IX. odst. 2 této smlouvy o dílo.

1.03 Servis a podpora dle této smlouvy (dále jen „servis a podpora“) zahrnují povinnost Poskytovatele k odstraňování závad, podporu pracovníků IT Objednatele a aktivní dohled ve režimu 7x24. . Závadou je mimo jiné myšlen stav, kdy dílo prokazuje známky nedostatečné



funkčnosti, které mohou být způsobeny jak vadou hardware, tak i vadou chybné konfigurace. Klasifikace závad včetně lhůt pro jejich odstranění je uvedena v Čl. 2 této smlouvy.

1.04 Poskytovatel je povinen poskytovat servis a podporu SYSTÉMU v režimu 7x24.

Článek 2.

Klasifikace závad

2.01 Závadou kategorie A znamenající havarijní situaci se rozumí nefunkčnost směrovače či funkce směrovače. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje obnovit funkčnost SYSTÉMU (vyměnit směrovač za funkční včetně nastavení do původního stavu) do 2 hodin od okamžiku prokazatelného nahlášení závady Objednatelem způsobem stanoveným touto smlouvou.

2.02 Závadou kategorie B se rozumí závada znamenající poškození směrovače, které nemá vliv na funkčnost SYSTÉMU. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 4 hodin a odstranit závadu do 8 hodin od okamžiku prokazatelného nahlášení závady Objednatelem způsobem stanoveným touto smlouvou, nebude-li písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem s přihlédnutím k charakteru závady stanoveno jinak.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

3.01 Poskytovatel bude poskytovat servis a podporu SYSTÉMU dle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

3.02 Po celou dobu poskytování servisu a podpory dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

3.03 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na provoz SYSTÉMU.

3.04 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele, zadaných prostřednictvím Help-Desku Poskytovatele, případně písemně. V případě zadání pokynů písemnou cestou bude upřednostňována elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při svém plnění této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Poskytovatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, a to způsobem stejným jako je uveden v první a druhé větě tohoto odstavce. V případě, že Objednatel přes toto upozornění na splnění pokynů trvá, se Poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za závady SYSTÉMU.

3.05 Poskytovatel je povinen písemně či formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem ohlásit zástupci Objednatele ve věcech technických termín každé plánované odstávky či jiného omezení funkčnosti SYSTÉMU, včetně důvodů provedení takové odstávky či omezení, a to minimálně s předstihem 5 pracovních dnů před plánovaným termínem provedení. Poskytovatel je oprávněn provést odstávku či jiné omezení funkčnosti SYSTÉMU až po odsouhlasení (písemně či elektronicky podepsaným emailem) termínu a důvodu provedení zástupcem Objednatele ve věcech technických. Poskytovatel plně odpovídá za škodu, způsobenou v důsledku jakéhokoli omezení funkčnosti SYSTÉMU, které nebylo oznámeno a odsouhlaseno v souladu s tímto odst. 3.05. Nedodržení postupu dle tohoto odst. 3.05 je považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele.

3.06 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli s předstihem seznam osob, které se budou podílet na poskytování podpory a servisu dle této smlouvy, a to jak svých zaměstnanců, tak i zaměstnanců případného subdodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele. Určení doby předstihu, konkrétní pracovní dobu a pohyb osob poskytujících podporu a servis dle této smlouvy v sídle Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy zástupců ve věcech technických.

3.07 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel a týkajících se poskytování podpory a servisu dle této smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.

3.08 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat zejména s těmi odborníky, které určí Objednatel.

3.09 Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na minimální částku 5.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

3.10 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání předložená Objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

3.11 Plnění dle této smlouvy musí být přizpůsobeno provozním potřebám Objednatele.

3.12 Poskytovatel se zavazuje při provádění podpory a servisu dle této smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení každého zásahu provede Poskytovatel úklid, je-li to třeba.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování podpory a servisu dle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu smlouvy.

4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů nezbytně nutných k poskytování podpory a servisu a umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických dle odst. 16.1. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo poskytnutí požadované součinnosti reálně vůbec možné.

4.03 Podpora a servis budou realizovány na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Poskytovateli na Help Desk, hot-line linku nebo email, uvedené v bodě 16.01 této smlouvy.

4.04 Objednatel je oprávněn stanovit dobu provádění servisních služeb v prostorách Objednatele dle jeho potřeb.

Článek 5.

Cena servisu a podpory

5.01 Smluvní strany se dohodly, že cena za servis a podporu poskytnuté řádně a včas v rozsahu dle čl. 1. této smlouvy činí 10 000,- Kč bez DPH měsíčně, tj. 12 000,- Kč vč. DPH měsíčně.

5.02 Cena je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady Poskytovatele spojené s poskytováním servisu a podpory v rozsahu dle čl. 1 této smlouvy.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

6.01 Objednatel bude hradit Poskytovateli cenu stanovenou v bodě 5.01 této smlouvy měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Servis a podpora budou fakturovány měsíčně, vždy k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování servisu a podpory fakturováno. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být přehled úkonů servisu a podpory v rozsahu dle čl. 1 této smlouvy, provedených Poskytovatelem v měsíci, za který je fakturováno. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem a touto smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

6.02 Splatnost faktur dle bodu 6.01 činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6.03 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek 7.

Místo, doba a kvalita plnění

7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo Objednatele.

7.02 Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu a servis ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do uplynutí 36 měsíců od tohoto data. Běh záručních lhůt na servisované práce dle odst. 7.04 není tímto ustanovením dotčen.

7.03 Informace o provedení a převzetí prací podpory a servisu budou Poskytovatelem evidovány a archivovány v elektronické podobě a Poskytovatel musí objednateli umožnit přístup k této evidenci. Okamžikem nahlášení závady počínají v souladu s Článkem 2 této smlouvy běžet lhůty k jejich odstranění. V oznámení o závadě (závadách) musí Objednatel popsat závadu (závady) SYSTÉMU, jak se tato závada projevuje, případně může navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát. Provedení a převzetí prací servisu a podpory bude dále zachyceno písemným datovaným zápisem, podepsaným zástupci ve věcech technických dle odst. 16.1 této smlouvy.

7.04 Poskytovatel ručí za kvalitu prací servisu a podpory, provedených v souladu s touto smlouvou, po dobu 2 roků od jejich provedení. Při opětovném servisním zásahu běží tato lhůta znovu od počátku.

7.05 Poskytovatel prohlašuje, že záruka za kvalitu prací servisu a podpory dle předchozího odstavce se vztahuje i na ty servisní práce a práce podpory, které neprovedl či nedodal sám Poskytovatel, ale provedl je některý ze subdodavatelů. Z tohoto důvodu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat své subdodavatele takovým způsobem, aby práva z těchto záruk

byla minimálně stejná jako uvedená v této smlouvě a aby tato práva byla převoditelná na Objednatele jednostranným právním úkonem Poskytovatele bez souhlasu subdodavatele. Poskytovatel je povinen kdykoliv na požádání Objednatele, nejpozději však při předání a převzetí prací předat Objednateli dokumenty, které jsou významné pro běh záručních lhůt pro provedený servis a podporu.

7.06 V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu do 10ti dnů od doručení oznámení o závadě, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění závady sám a vyúčtovat Poskytovateli veškeré náklady spojené s takovýmto odstraněním závady. Poskytovatel je povinen proplatit takovéto vyúčtování oproti předložení dokladů prokazujících výši nákladů.

Článek 8.

Subdodávky Poskytovatele

8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů uvedených v Příloze č. 1. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového subdodavatele jiným neuvedeným v Příloze 3. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této smlouvy.

8.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této smlouvy není subdodávkami dotčena.

8.03 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v odst. 8.01, bez písemného souhlasu Objednatele dle odst. 8.01, je podstatným porušením této smlouvy.

8.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vázán vůči Poskytovateli nejméně stejnými podmínkami, jako jsou podmínky této smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím rozsahu prací nebo v rozsahu věcí, které má Poskytovatel dodat v rámci plnění této smlouvy.

8.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této smlouvy poukazem na subdodavatele.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací

9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

9.02 Za důvěrné informace se pro účel této Smlouvy nepovažují informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem.

9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) poskytovatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (např. subdodavatelům);
- (b) poskytovatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

9.04 V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit.

9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

9.07 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

9.08 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

9.09 Objednatel zaváže k dodržování ochrany informací i své zaměstnance a subdodavatele, které použije v souladu s touto smlouvou k plnění předmětu smlouvy.

Článek 10.

Smluvní pokuty

10.01 V případě prodlení Poskytovatele s obnovením funkčnosti SYSTÉMU při závadě kategorie A či v případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

10.02 V případě prodlení Poskytovatele s obnovením funkčnosti SYSTÉMU při závadě kategorie B či v případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

10.03 Pokud bude Poskytovatel realizovat servis a podporu prostřednictvím jiných subjektů, než jsou subdodavatelé uvedení v příloze č. 1 této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

10.04 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu v článku 9 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

10.05 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 11.

Platnost smlouvy

11.01 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Běh záručních lhůt na servisované práce dle odst. 7.04 není tímto ustanovením dotčen.

11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:

- písemnou výpovědí smlouvy dle ustanovení Článku 12 smlouvy,
- písemným odstoupením od smlouvy dle ustanovení Článku 13 smlouvy,
- zánikem Poskytovatele nebo Objednatele bez právního nástupce, pokud se strany písemně nedohodnou jinak,
- ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, která je předmětem této smlouvy, písemnou dohodou smluvních stran.

11.03 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody. Běh záručních lhůt na servisované práce dle odst. 7.04 není předčasným ukončením smlouvy dotčen.

Článek 12.

Výpověď smlouvy

12.01 Kterákoli ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná, musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně a musí v ní být uveden výpovědní důvod. Výpověď nemůže být doručena formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem ani do datové schránky smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, pokud druhá smluvní strana porušila svou povinnost stanovenou touto smlouvou a nezjedнала nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou jí k tomu poskytla druhá smluvní strana v upozornění, doručeném porušující smluvní straně písemně či formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Součástí takového upozornění musí být popis porušení příslušné povinnosti a upozornění na možnost vypovězení smlouvy.

12.02 V případě, že Poskytovatel opakovaně poruší jakoukoli povinnost z této smlouvy či provede servisní zásah v rozporu s touto smlouvou, výpovědní lhůta činí 1 měsíc, počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli. V takovém případě se nevyžaduje předchozí upozornění dle předchozího odstavce.

12.03 Po odeslání či obdržení výpovědi je Poskytovatel povinen poskytovat podporu a servis až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody.

12.04 V případě, kdy vyšší moc způsobující překážku v plnění povinností podle této smlouvy bude delší než 3 měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět tuto smlouvu bez jakékoliv újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

Článek 13.

Odstoupení od smlouvy

13.01 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této smlouvy je možné v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti. Podstatné porušení povinností nastane v případě, že to právní předpisy nebo tato smlouva stanoví. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy bude na smluvní stranu vyhlášeno insolventní řízení nebo bude-li toto řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

13.02 Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení uplatněných úhradou faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou, a to o dobu delší než 60 dní.

13.03 Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje, je-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním závady kategorie A nebo B po dobu delší než 3 dny nebo poruší-li jakoukoli povinnost spojenou s povinností ochrany důvěrných informací, je-li upravena v čl. 9 této smlouvy, anebo nedodrží-li postup dle odst. 3.05 této smlouvy, anebo použije-li subdodavatele bez schválení Objednatele dle odst. 8.03 této smlouvy.

13.04 Dojde-li k ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat náklady vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením plnění smlouvy, pokud tyto náklady byl povinen vynaložit v zájmu Objednatele nebo pokud je vynaložil, aby jemu samému nebo jiné osobě nevznikla předčasným ukončením škoda nebo tato škoda nevznikla ve větším rozsahu. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené Poskytovatelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou Objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět Poskytovateli s uvedením důvodů.

13.05 Dojde-li k ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat vzniklou škodu a prokazatelné náklady vzniklé v důsledku tohoto jednostranného úkonu Poskytovatele, zejména náklady, které vzniknou Objednateli v souvislosti se zajištěním servisu a podpory jiným poskytovatelem, ztráty a úhradou náhrady škody, které vzniknou v důsledku předčasného ukončení smlouvy odstoupením. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se Poskytovatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené Objednatelem. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou Poskytovatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět Objednateli s uvedením důvodů.

13.06 Pokud některá ze smluvních stran odstoupí od smlouvy, potom je dle této smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně, a to formou doporučeného dopisu. Toto sdělení musí označovat důvod odstoupení od smlouvy. Kterákoli ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatně porušila svou povinnost, tak jak je popsáno výše, avšak pouze tehdy, pokud porušující strana nezjednála nápravu ani v dodatečně lhůtě, kterou jí k tomu poskytla druhá smluvní strana v upozornění, doručeném porušující smluvní straně písemně či formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Součástí takového upozornění musí být popis porušení příslušné povinnosti a upozornění na možnost odstoupení od smlouvy.

13.07 V případě odstoupení od smlouvy je toto odstoupení účinné posledním dnem kalendářního měsíce, v němž bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemůže být doručeno formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem ani do datové schránky smluvní strany. Nárok na náhradu škod, vzniklých odstoupením Poskytovatele od smlouvy, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

Článek 14.

Vyšší moc

14.01 Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu smlouvy a které smluvní strana uplatňující působení vyšší moci,

16.05 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

16.06 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

16.08 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

16.09 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy

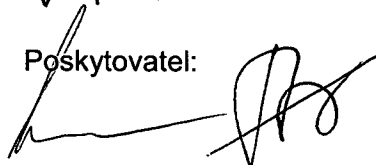
V Praze dne

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Objednatel
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

PharmDr. Martin Beneš
ředitel

V Praze 2011.05.09.

Poskytovatel:



Pavel Kocour
jednatel společnosti

Opravena dne
10.5.2011 Pukl