

Smlouva o poskytování maintenance licencí DMS

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Zastoupena: MUDr. Jiřím Demlem, náměstkem pro odborné činnosti pověřený vedením ústavu na základě pověření Ministra zdravotnictví ze dne 22.2.2012

(dále jen "objednatel")

a

CSC Computer Sciences s.r.o.

IČ: 64938140

se sídlem: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5

Zastoupena: Pavlem Rašovským, prokuristou a Markem Benešem, prokuristou

Bankovní spojení: ČSOB – pobočka V Hůrkách, V Hůrkách 1296/10, Praha 5, 150 00, č.ú. 476699013/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 41857

(dále jen „dodavatel“)

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli maintenance níže uvedených licencí document management systému (dále jen „DMS“) a podporu DMS, v rozsahu specifikovaném v tomto čl. 1., a to na období 12 měsíců od podpisu této smlouvy.

1.2

Product	Qty
WEBTOP CLIENT ST	20
PROCESS BUIDER ST	1
DOCUMENTUM FORMS BUILDER ST	1
DOCUMENTUM FORMS USER ST	130
CONTENT SERVER ST	130
CONTENT STORAGE SERVICES TB	10
PROCESS ENGINE CORE	2
PROCESS ANALYZER ST	1
DOCUMENT IMAGE SERVICES	2
TASKSPACE USER SEAT	110
BUSINESS ACTIVITY MONITOR CORE	2
XML TRANSFORMATION SERVICES CORE	4
PROCESS INTEGRATOR CORE	2
DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST	1
PROCESS NAVIGATOR ST	20
EMC DOCUMENTUM XML STORE 2CORE CPU	2
PROCESS SIMULATOR ST	10

Objednatel se zavazuje za maintenance licencí DMS a podporu DMS, poskytované v rozsahu čl. 1. této smlouvy, zaplatit dodavateli cenu dle podmínek v této smlouvě stanovených.

1.3 Maintenance licencí DMS zahrnuje následující služby:

- a) Technickou podporu prostřednictvím vzdálených konzultací a využití webové aplikace Powerlink.
- b) Eskalační proces technické podpory.
- c) Zohlednění úrovně závažnosti při řešení hlášení problémů.
- d) Přístup k elektronickým informačním zdrojům webové aplikace Powerlink:
 - Znalostní databáze technických informací a dokumentace.
 - Diskusní fóra technických problémů.
 - Nové verze software Documentum a balíčky oprav (update a service pack)
 - Kompatibilita software Documentum se software třetích stran.
- e) Registraci minimálně dvou kontaktních osob webové aplikace Powerlink za účelem přístupu k následujícím informačním zdrojům:
 - Informace o podporovaných produktech a ukončení podpory software (EOL).
 - Technická dokumentace.
 - Upozornění na kritické chyby a opravy.
 - Instalační soubory a licenční (aktivační) klíče.
 - Informace o kompatibilitě se software třetích stran (E-lab Interoperability Navigator).
 - Diskusní fóra technických problémů (Support Forums).
 - Informace o průběhu řešení problémů.

1.4 Podpora DMS zahrnuje následující služby:

- a) Řešení problémů s DMS v rozsahu 2 člověkodnů měsíčně v pracovních hodinách, kterými se rozumí pracovní dny od 8:00 hodin do 17:00 hodin.
- b) Poskytnutí linky podpory (hot line) v pracovních hodinách.
- c) Poskytnutí service desk.
- d) Komunikace s maximálně 2 pracovníky dodavatele.
- e) Zajištění řešení závad dle článku 2.

1.5 Při plnění předmětu smlouvy je dodavatel povinen postupovat dle této smlouvy, jejích příloh, zadávací dokumentace zakázky malého rozsahu „SÚKL – Prodloužení maintenance licencí a podpora document management systému“ a platných právních předpisů.

1.6 Předmět smlouvy v rozsahu tohoto čl. 1 je ve smlouvě nadále nazýván jako „podpora“.

Článek 2. Řešení závad

2.1 Závada kategorie A – Kritický problém (Critical problem) – Kritický chybový stav (havárie) produkčního DMS systému, který úplně zamezuje užívání DMS systému jeho uživateli, a tím znemožňuje zajištění základních obchodních nebo provozních činností a/nebo bezpečnostních požadavků a procedur objednatele (např. se spisovou službou nelze vůbec pracovat z důvodu nefunkční integrace s produkčním prostředím DMS, online výstupy na webu, anebo online výstupy pro jiné subjekty nejsou dostupné, či jsou nevalidní), kdy tento stav nelze dočasně zlepšit ani organizačním opatřením na úrovni definice méně závažné priority (B-C). Dodavatel je povinen zahájit řešení do 1 pracovní hodiny od nahlášení.

2.2 Závada kategorie B – Vážný problém (Serious problem) – Závažný chybový stav produkčního DMS systému, který vážně omezuje užívání DMS systému jeho uživateli a/nebo zapříčiňuje narušení konzistence dat a/nebo hromadění chyb, a tím podstatně narušuje zajištění obchodních nebo provozních činností a/nebo bezpečnostních požadavků a procedur objednatele, nebo se jedná o chybový stav vyhovující podmínkám priority A testovacího systému objednatele. Dodavatel je povinen zahájit řešení do 4 pracovních hodin od nahlášení.

2.3 Závada kategorie C – Požadavek (Request) – Nepodstatný chybový stav (nebo dotaz na funkčnost) produkčního nebo testovacího DMS systému, který minimálně omezuje (anebo neomezuje vůbec) užívání DMS systému jeho uživateli (např. nedostatky grafického uživatelského rozhraní,

chyby textových hlášení apod.), nebo se jedná o chybový stav vyhovující podmínkám priority B testovacího systému objednatele. Dodavatel je povinen zahájit řešení do 8 pracovních hodin od nahlášení.

Článek 3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

3.2 Po celou dobu poskytování služeb dodavatelem objednateli na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat služby kvalitně a při jejich poskytování postupovat s odbornou péčí.

3.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění dodavatele na splnění pokynů trvá, se dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytované služby objednateli.

3.4 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatel a týkajících se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby uvedené v čl. 13 odst. 13.1 a 13.2 této smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce dodavatele.

3.5 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s experty nebo jinými odborníky určenými objednatel.

3.6 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3.7 Dodavatel je povinen poskytovat podporu podle této smlouvy prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů schválených objednatel.

3.8 Poskytování podpory musí být přizpůsobeno potřebám objednatele.

3.9 Při poskytování podpory musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.

3.10 Dodavatel musí elektronicky vést evidenci všech zásahů v systému helpdesk a musí objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

Článek 4. Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

4.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

Odstraňování závad bude realizováno na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele dodavateli přes webové rozhraní do systému helpdesk zřízeného dodavatelem, popřípadě na hot-line linku nebo email. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C) Příjem servisních požadavků“ přílohy č.2 této smlouvy.

Článek 5. Cena a platební podmínky

5.1 Za poskytnutí podpory v rozsahu dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli celkovou cenu ve výši 1.970.000,- Kč bez DPH. Celková cena bude hrazena takto:

- jednorázově v prvním měsíci po podpisu smlouvy bude uhrazena část ceny ve výši 1.418.000,- Kč,
- část ceny ve výši 552.000,- Kč bude hrazena měsíčně stanovenou paušální částkou ve výši 46.000,- Kč bez DPH po dobu 12 měsíců počínaje měsícem podpisu smlouvy.

5.2 Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s poskytováním podpory v rozsahu dle této smlouvy.

5.3 K ceně se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů platných v době fakturace.

Článek 6. Fakturace a platební podmínky

6.1 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel na fakturu rovněž uvede číslo a název veřejné zakázky, na základě které je realizováno plnění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

6.2 Dodavatel je oprávněn fakturovat po uskutečnění zdanitelného plnění, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla poskytnuta podpora dle této smlouvy.

6.3 Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek 7. Místo plnění

7.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování podpory je sídlo objednatele na adrese Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.

Článek 8. Ochrana důvěrných informací

8.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelům za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

8.2 Za důvěrné informace se pro účel této smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění dodavatelem nebo uchazeči o projekt;
- (b) informace, které dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

8.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) Dodavatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této smlouvy;
- (b) Dodavatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

8.4 V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

8.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je dodavatel povinen odstranit.

8.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

8.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

8.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

Článek 9. Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení se zahájením řešení závady kategorie A uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.2 V případě prodlení se zahájením řešení závady kategorie B uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.

9.3 V případě prodlení se zahájením řešení závady kategorie C uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou další započatou hodinu prodlení.

9.4 Úhradou smluvní pokuty se dodavatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 10. Platnost smlouvy

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy.

10.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. 11 této smlouvy.
- (b) Zánikem dodavatele
- (c) Ztrátou oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.
- (d) Písemnou dohodou smluvních stran.

10.3 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 11. Výpověď smlouvy

11.1 Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být kteroukoli stranou vypovězena, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď lze zaslat i do datové schránky druhé smluvní strany.

11.2 Výpovědní lhůta je dva měsíce a počítá se od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

11.3 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi tehdy, jestliže dodavatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že dodavatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na porušení povinností ho objednatel již písemně upozornil. Za závažné porušení smlouvy se rozumí porušení povinností dle čl. 1 a 2 této smlouvy.

11.4 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

Článek 12. Salvatorní ustanovení

12.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 13. Závěrečná ujednání

Za dodavatele je oprávněn jednat: ve věcech technických

Pavel Rašovský, prokurista, prasovsky@csc.com

Za objednatele je oprávněn jednat: ve věcech technických

Jiří Trojáněk, jiri.trojanek@sukl.cz

David Štěpán, david.stepan@sukl.cz

13.1 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

13.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

13.3 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

13.4 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.


13.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13.6 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

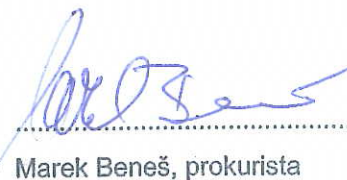
13.7 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

13.8 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Za dodavatele:



.....
Pavel Rašovský, prokurista




.....
Marek Beneš, prokurista

V Praze dne 29.2.2012

Za objednatele:

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)



.....
MUDr. Jiří Deml, náměstek pro odborné činnosti
pověřený vedením ústavu na základě pověření
Ministra zdravotnictví ze dne 22.2.2012

V Praze dne 29.2.2012

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)