

17 -02- 2012 710
m

Praha 10, Šrobárova 48
4

Smlouva o dílo

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 Obchodního zákoníku

Smluvní strany:

Factum Invenio, s.r.o.

se sídlem Praha 5, Bucharova 1281/2, PSČ 158 00
IČ 47121793, DIČ CZ47121793

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b,
140 78 Praha 4, č. ú. 98300/5500

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 13338;
jednající RNDr. Janem Herzmannem, jednatelem
jako zhotovitel na straně jedné
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ 00023817

jednající PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem
(dále jen „Objednatel“)

STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV



B001490554

Ev. č.: 45542/12

Listy/příl.: 1/0

Došlo: 17.2.2012

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace výzkumného projektu „**Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky**“ Zhotovitelem pro Objednatele (dále jen „výzkumný projekt“).
2. Zaměření a obsah výzkumného projektu jsou popsány v čl. III. této smlouvy. Podrobný popis použité metodiky je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy o dílo.

II.

Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Poskytnout Zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu plnění předmětu této smlouvy, a to zejména prostřednictvím svého Tiskového a informačního oddělení.
2. Kontaktními osobami pro spolupráci se Zhotovitelem jsou: RNDr. Blanka Pospíšilová, CSc., e-mail: blanka.pospisilova@sukl.cz, tel.: 272 185 756 a Mgr. Lucie Šustková, e-mail: lucie.sustkova@sukl.cz, tel.: 272 185 756.

3. Kontaktní osobou Zhotovitele pro spolupráci s Tiskovým a informačním oddělením SÚKL a pro reklamaci vad poskytovaných služeb je: PhDr. František Knobloch, CSc., tel.: +420 233 111 000, knobloch@ppmfactum.cz.

III. Povinnosti Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

1. Provést sociologické šetření s názvem „**Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky**“. Výzkum bude uskutečněn mezi lékaři, lékárníky a pacienty-občany.
2. Provést min. 1000 rozhovorů (CATI) s lékaři, min. 1000 rozhovorů (CATI) s vybranými lékárníky s VŠ vzděláním a min. 1500 rozhovorů (CAWI a CATI) s pacienty-občany ČR.
3. Realizovat šetření mezi lékaři a lékárníky metodou telefonického dotazování a rozhovory mezi pacienty-občany uskutečnit pomocí on-line dotazování a doplňkové telefonického dotazování u občanů starších 60 let.
4. Realizovat výzkumný projekt dle této smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými zadávací dokumentací zakázky malého rozsahu „Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky“ podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace.
5. Dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a minimální standardy české asociace SIMAR.
6. Dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění zakázky v souladu s platným právním řádem.

Zhotovitel je oprávněn:

7. pověřit prováděním částí výzkumného projektu dle této smlouvy jiné osoby; má však odpovědnost, jakoby dílo prováděl sám.

IV. Termíny plnění a převzetí díla

1. Přesný časový harmonogram je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Rámcový harmonogram plnění:
Start projektu: 16. února 2012 (neprodleně po podpisu smlouvy)
Konec projektu: nejpozději do 1. 04. 2012
2. Místem plnění je sídlo Zhotovitele.
3. Výstupy výzkumu budou zpracovány ve formě závěrečné výzkumné zprávy ve formátu MS Word, která zohlední při interpretaci i základní socio-demografické ukazatele. Přílohou závěrečné zprávy budou i tabulky třídění 1. a 2. stupně ve formátu MS Excel. Závěrečná zpráva bude komentovat zjištěné skutečnosti vycházející z realizovaných průzkumů mezi všemi výše uvedenými cílovými skupinami.
4. Výstupy budou předány Zhotovitelem a to v následující skladbě:
a) Výzkumná závěrečná zpráva: v tištěné podobě formou svázaného dokumentu, elektronicky na CD nosiči ve formátu MS Word.
b) Tabulkové přílohy ve formátu MS Excel: 2x na CD nosiči
5. Výstupy výzkumu budou doručeny do sídla Objednatele. O předání výstupů bude sepsán akceptační protokol.
6. Po splnění svých závazků je Zhotovitel oprávněn zařadit Objednatele na svoji referenční listinu.

V.

Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů

1. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících se zhotovením díla dle platných právních předpisů.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za realizaci výzkumného projektu podle této smlouvy činí 266.800,-Kč bez DPH, DPH ve výši 20% činí 53.360,-Kč a celková cena s DPH činí 320.160,-Kč.
2. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením a předáním díla.
3. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH.
4. Sazba daně z přidané hodnoty (dále „DPH“) je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu realizace díla bude cena za provedení díla adekvátně změněna.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Cena bude uhrazena po protokolárním převzetí a akceptaci výstupů výzkumu.
6. Cena za plnění veřejné zakázky bude Objednatelem hrazena na základě faktury.
7. Faktura bude vyhotovena po dokončení a vyhodnocení celého předmětu plnění zakázky podle části 1 zadávací dokumentace.
8. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Zhotovitele.
9. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury objednateli. Závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch Zhotovitele.
10. Platba faktury se považuje za uskutečněnou okamžikem jejího připsání na účet Zhotovitele.
11. Faktura bude obsahovat číslo jednacích smlouvy, číslo účtu Zhotovitele a všechny údaje a náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
12. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu Zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti daňového dokladu, nebo jestliže ve faktuře uvedený rozsah provedených služeb a na základě toho vyúčtovaná cena neodpovídá skutečně provedeným službám. Zhotovitel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání opravených dokladů.
13. Objednatel si vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu plnění anebo právo nerealizovat celý předmět (a tím omezit realizaci plateb vybranému Zhotoviteli), a to v závislosti na disponibilních finančních prostředcích objednatele.

14. Cena uvedená v odst. 1. tohoto čl. se sjednává za plnění Zhotovitele poskytnuté v souladu s touto smlouvou a odpovídá řešení a rozsahu služeb navrženému Zhotovitelem v rozsahu Přílohy č. 1 této smlouvy. Tato příloha představuje zadání. Dojde-li ke změně zadání, smluvní strany se dohodnou na odpovídající úpravě ceny za výzkumný projekt, tj. na jejím snížení, příp. zvýšení. Změny zadání a úpravy ceny jsou změnami smlouvy. Tyto změny budou provedeny v souladu s čl. IX. odst. 2. této smlouvy.
15. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že pokud v průběhu provádění výzkumného projektu nastanou skutečnosti, které nemohl Zhotovitel předem předpokládat, a tyto skutečnosti budou mít dopad na sjednanou cenu nebo na dohodnutý časový harmonogram, zahájí smluvní strany jednání o změně sjednané ceny nebo dohodnutého časového harmonogramu. Sjednaná cena nebo dohodnutý časový harmonogram mohou být změněny pouze na základě dohody smluvních stran v souladu s čl. IX. odst. 2. této smlouvy.
16. Pokud dojde ze strany Objednatele k posunu dohodnutých termínů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli všechny vícenáklady, které s tímto posunem souvisí a Objednatel je povinen tyto vícenáklady uhradit. Pro vyúčtování vícenákladů platí shora uvedené podmínky.
17. V případě, že Objednatel po započetí prací na díle odstoupí od smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli část ceny odpovídající dosud provedenému dílu. Pro vyúčtování ceny za částečně provedené dílo platí shora uvedené podmínky obdobně.

VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé.
2. V případě, že zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele.
3. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn chráněné údaje v nezbytném rozsahu poskytnout osobám, které pověřil prováděním částí výzkumného projektu, tj. svým zaměstnancům a příp. subdodavatelům, je však povinen zajistit, aby tyto osoby byly vázány povinností mlčenlivosti a povinností zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům a neoprávněnému nakládání s nimi ve stejném rozsahu jako zhotovitel.
5. Zhotovitel není oprávněn poskytnout ani jinak zpřístupnit výsledky své činnosti podle této smlouvy (tj. jednotlivé výstupy výzkumného projektu ani jejich části) jiným osobám než Objednateli, ani je použít pro své potřeby.

VIII. Sankce

1. V případě, že poskytované služby vykazují vady, Objednatel tyto vady reklamuje e-mailem se zaručeným podpisem u kontaktní osoby uchazeče. Reklamované vady musí být odstraněny nejpozději do 3 kalendářních dní od nahlášení vady. Pokud bude uchazeč v prodlení s odstraněním nahlášené vady, je povinen zaplatit na účet Objednatele smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
2. V případě neplnění smluvních povinností Zhotovitelem může Objednatel v souladu s obchodním zákoníkem od smlouvy odstoupit.
3. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím smluvního plnění dle této smlouvy může objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny tohoto plnění za každý den prodlení.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je uchazeč (zhotovitel) povinen uhradit Objednateli (SÚKL) smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích každý s platností originálu, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva obdrží objednatel.
2. Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Objednatel má možnost odstoupit od smlouvy, v souladu s obchodním zákoníkem, v případě neplnění smluvních povinností uchazečem.
4. Uchazeč se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění zakázky v souladu s platným právním řádem
5. Vztah založený touto smlouvou končí dnem, kdy je oběma smluvními stranami splněn předmět smlouvy a závazky vyplývající z této smlouvy jsou zcela vyrovnány, přičemž ustanovení o sankčních podmínkách zůstává i nadále v platnosti.
6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
7. Objednatel i Zhotovitel mají možnost písemného vypovězení smlouvy během její platnosti z důvodů porušení povinností stanovených smlouvou, nebude-li závažný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozené strany, a to v měsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že plně rozumí jazyku, v jakém je sepsána, že bezesbytku porozuměly obsahu smlouvy, že nebyla uzavírána za nápadně nevýhodných podmínek pro některou z nich a na důkaz všech těchto skutečností připojují pod tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 16. 2. 2012

V Praze, dne 15. 2. 2012



ČR - SÚKL

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(94)



FACTUM
INVENIO

Factum Invenio, s.r.o.
Office Park Nové Butovice / A
Bucharova 1261/2, 158 00 Praha 13
IČ: 47121793. DIČ: CZ47121793

Factum Invenio, s.r.o.

Obsah	2
Všeobecné údaje o uchazeči	3
Krycí list nabídky	5
Prokázání kvalifikace	6
Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů	6
Profesní kvalifikační předpoklady	7
Výpis z obchodního rejstříku (kopie)	7
Doklad oprávnění k podnikání (kopie)	10
Technické kvalifikační předpoklady	14
Seznam služeb	14
Nabídková cena	15
Podrobný popis a specifikace nabízeného plnění	16
Předněti výzkumu, cílové skupiny k dotazování a rozsah výzkumných otázek	16
Výzkumný vzorek	16
Výzkumné metody	21
Lékaři a lékárníci - dotazování CATI	21
Občané - metodika šetření on-line dotazování doplněné telefonickým šetřením u populace 60+	22
Harmonogram plnění	24
Smlouva o dílo	25
Prohlášení o souhlasu se zadáním, pravdivosti údajů a vázanosti nabídkou	31

Originál

Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ: 00023817
1. února 2012

 **SÚKL**
STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉKOVÉ POLITIKY

Krycí list nabídky

Prokázání kvalifikace

Základní údaje:
Název veřejné zakázky:

„Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky“

Zadavatel:

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv –
organizační složka státu

IČ:

00023817

Sídlo:

Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
PharmDr. Martin Beneš, ředitel

Osoba oprávněná jednat za zadavatele:

Kontaktní osoba:

Ing. Karel Kettner

Telefon:

272 185 202

Fax:

272 185 748

Email:

karel.kettner@sukl.cz

Profil zadavatele:

http://ezak.sukl.cz

Uchazeč:

Factum Inventio, s.r.o.

Adresa:

Bucharova 128/12, 158 00 Praha 5

IČ:

47121793

DÍČ:

CZ 47121793

Osoba oprávněná jednat za uchazeče

RNDr. Jan Herzmann, CSc., jednatel

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s, Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha

číslo účtu: 98300/5500

Osoba zmocněná k zastupování:

PhDr. František Knobloch, CSc.

Nabídková cena :

266.800,-Kč

Cena celkem bez DPH:

320.160,-Kč

Cena celkem s DPH:

320.160,-Kč

V Praze, dne 1. února 2012

.....

RNDr. Jan Herzmann, CSc.,

jednatel Factum Inventio, s. r. o.

Uchazeč tímto čestně prohlašuje, že:

Čestně prohlašuji o splnění základních kvalifikačních předpokladů

- nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace vynosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu, jde-li o právníckou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnícká osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnícké osoby, podává-li nabídku zahraniční právnícká osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob vedoucí této organizační složky, tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště.
- nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s přednětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právníckou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnícká osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnícké osoby; podává-li nabídku zahraniční právnícká osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště.
- v posledních třech letech nenaaplili skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 49 obchodního zákonníku).
- vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolventní řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o upraku nebo insolventní návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo nebyl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- není v likvidaci,
- nená v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- nená nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- nená nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele, není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

V Praze, dne 1. února 2012

.....

RNDr. Jan Herzmann, CSc.

Jednatel společnosti Factum Inventio, s. r. o.

Všeobecné údaje o uchazeči

Název firmy	Factum Invenio, s.r.o.
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
Sídlo, místo podnikání	Praha, Česká republika
Kontaktní adresa	Office Park Nové Butovice / A, Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5
IČ	47121793
DIČ	CZ 47121793
Telefon	+420 233 111 000
E-mail	info@ppmfactum.cz
Fax	+420 233 111 092
Statutární orgán	RNDr. Jan Herzmann, CSc., jednatel
Telefon	+420 233 111 000
E-mail	herzmann@ppmfactum.cz
ID datové schránky	kwf5nzn
Adresa	Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5
Statutární orgán	Pavel Říha, jednatel
Telefon	+420 233 111 000
E-mail	riha@ppmfactum.cz
ID datové schránky	
Adresa	Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5
Bankovní spojení	Raiffeisenbank a.s
Číslo účtu	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 98300/5500
Pověřená/Kontaktní osoba	PhDr. František Knobloch, CSc.
Telefon	+420 2333 111 000
E-mail	knobloch@ppmfactum.cz

Já, níže podepsaný, Jan Herzmann, jako jednatel firmy Factum Invenio, s.r.o., tímto zplnomocňuji pana Františka Knoblocha, zaměstnance Factum Invenio, ke všem úkonům a jednáním vedených se Státním ústavem pro kontrolu léčiv v rámci plnění zakázky „Sociologický výzkum na téma: otázky lékové politiky“, výjma uzavírání jakýchkoliv smluvních vztahů nebo jejich dodatků

V Praze, dne 1. února 2012

.....
RNDr. Jan Herzmann, CSc.
Jednatel společnosti Factum Invenio, s.r.o.

Profil firmy

Factum Invenio, s.r.o.

IČ: 471 21 793

DIČ: CZ471 21 793

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. u. 98300/5500
statutární orgán: RNDr. Jan Herzmann, jednatel,
Pavel Říha, jednatel.

Společnost Factum poskytuje své služby od roku 1991, kdy byla založena jako jedna z prvních soukromých agentur výzkumu trhu v bývalém Československu. Je známa díky dokonalé znalosti české společnosti a českého trhu. Mezinárodní zkušenosti získala zejména díky mnohaleté participaci na činnosti předního světového řetězce TNS, v němž působila jako Sofres-Factum a později TNS Factum.

Své mezinárodní aktivity završila počátkem roku 2006 založením mezinárodní výzkumné skupiny Factum Group (www.factum-group.com).

V roce 2009 došlo ke spojení firem PPM Europe a Factum Invenio a vzniklo nové identitě PPM Factum. Změna názvu firmy a s ní související změna korporátní identity zdůrazňuje, že nově vzniklá skupina bude stavět na zkušenostech obou agentur. Současně se propojí mezinárodní aktivity, které dosud zajišťují ppm europe a Factum Group. Skupina si i nadále podřízí také aktivity výzkumu veřejného mínění, díky nimž patří Factum Invenio k nejznámějším výzkumným agenturám v České republice.

S téměř 50 kvalifikovanými zaměstnanci a tisíci ověřenými tazateli se řadí mezi top 10 výzkumných agentur v České republice. Vedle klasického marketingového výzkumu nabízí Factum Invenio také konzultace a návrhy komplexních marketingových řešení. Velmi dbáme na to, abychom přinášeli svým klientům spolehlivé a hodnotné informace a prezentovali ucelené návrhy.

Factum Invenio je členem českého sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR, mezinárodní asociace marketingového výzkumu ESOMAR, členem mezinárodní výzkumné skupiny Factum Group, členem České marketingové společnosti, Britské obchodní komory, Francouzsko-české obchodní komory a Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.

Jan Herzmann, generální ředitel společnosti Factum Invenio, byl začátkem roku 2006 jmenován národním reprezentantem ESOMARu pro Českou republiku.

Pro zabezpečení maximální kvality služeb dodržuje při dotazování a zpracování údajů metodická pravidla a etické principy těchto organizací.

Další informace naleznete na www.factum.cz.

Doklad oprávnění k podnikání (kopie)

Technické kvalifikační předpoklady

Seznam služeb

Reference – realizované výzkumy obdobného charakteru za poslední 3 (5) roky:

Téma šetření	Klient	Metodika	Kontaktní osoba	Období realizace šetření
Povědomí o Státním ústavu pro kontrolu léčiv	SÚKL	CATI (lékaři, lékárnici a zdravotnický personál, n=250) Fif (veřejnost, n=1000)	D. Pinesdom David.Pinesdom@sukl.cz	říjen- listopad/2010
Motivační faktory vedoucí k získání nových lékařů LPS	MPSV	CATI (lékaři - přířez specializacemi; n=500)	MUDr. Rostislav Čevela; Rostislav.Cevela@mpsv.cz	květen- srpen/2010
Povědomí ohrožené populace (50+) o kolorektálním karcinomu	Roche	FZF (populace ČR 50+; n=500)	MUDr. Jiří Pešina, jiri.pesina@roche.com	červen- srpen/2009
Syndrom vhoření u lékařů LPS	MPSV	CATI (lékaři LPS, n=350)	MUDr. Rostislav Čevela; Rostislav.Cevela@mpsv.cz	říjen- prosince/2008
Image vybraných farmaceutických společností	Ratiopharm	CATI (praktičtí lékaři a specialisté n=303)	Ing. Michaela Táborová Tel: +420 251 001 680	květen/2010
Sociální služby ve Zlínském kraji	Zlínský kraj	Fif (veřejnost, n=1240), uživatelé a poskytovatelé sociálních služeb, n=155	Michaela Bítová michaela.bitova@kr-zlinsky.cz	říjen/2010 – leden/2011
Léčba bolesti v ordinacích ambulantních lékařů	Nycomed	CATI Praktičtí lékaři a specialisté (n=200)	Mgr. Šárka Veselá vesela@oaks.cz	říjen 2011

Já níže podepsaný, RNDr. Jan Herzmann, CSc., jednatel společnosti Factum Invenio, s.r.o., tímto čestně prohlašuji, že společnost Factum Invenio, s.r.o., v posledních třech letech úspěšně provedla výše uvedené výzkumy:

Datum: 1. února 2012

.....
RNDr. Jan Herzmann, CSc.
Jednatel společnosti Factum Invenio, s.r.o.

Nabídková cena

Celková nabídková cena bez DPH	266.800,- Kč	DPH 20 %	53.360,- Kč	Celková nabídková cena včetně DPH	320.160,- Kč
--------------------------------	--------------	----------	-------------	-----------------------------------	--------------

Podrobnější cenová kalkulace:

Nákladová položka	Cena bez DPH v Kč	DPH (20 %) v Kč	Cena včetně DPH v Kč
Příprava projektu, programování, výběr databáze	18.000,-	3.600,-	21.600,-
Terénní šetření CATI – lékaři a lékárníci	147.800,-	29.560,-	177.360,-
Terénní šetření CAWI a CATI - veřejnost	49.000,-	9.800,-	58.800,-
Kontrola a zpracování dat	14.000,-	2.800,-	16.800,-
Výzkumná zpráva (3 části)	38.000,-	7.600,-	45.600,-
Celkem	266.800,-	53.360,-	320.160,-

Podrobný popis a specifikace nabízeného plnění

Předmět výzkumu, cílové skupiny k dotazování a rozsah výzkumných otázek

Specifikace předmětu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

- a) Předmětem veřejné zakázky je provedení sociologického výzkumu dle níže uvedeného schématu, včetně zpracování závěrečné zpravy.
- b) Zaměření sociologického výzkumu
 - Názory a postoje odborníků a pacientů-občanů ČR k otázkám lékové politiky, zdravotnictví a k problematice zdraví, a to u těchto tří skupin:
 - a. Lékaři (min. 1000 vybraných lékařů)
 - Zaměření otázek v této skupině na téma: zdroje a využití informací o léčivých přípravcích; dostatečnost a způsoby předávání informací o nežádoucích účincích a bezpečnostních rizicích léčiv; likvidace léčiv, která pacienti nevyužili.
 - b. Lékárníci (min. 1000 vybraných lékárníků s VŠ vzděláním)
 - Zaměření otázek v této skupině na téma: zdroje a využití informací o léčivých přípravcích; znalost a stav povinnosti hlášení nežádoucích účinků a závad v jakosti; likvidace léčiv, která pacienti nevyužili.
 - c. Pacienti-občané (min. 1500 náhodně vybraných občanů)
 - Zaměření otázek v této skupině na téma: problematika zdravotnictví v ČR, názory na jeho vývoj a současný stav, specifické otázky týkající se zdraví a zdravotního způsobu života a lékové problematiky, likvidace nepoužitých léčiv.
- c) Rozsah výzkumných otázek
 - a. Lékaři - 10 otázek (vč. podotázek), z čehož 6 otázek bude uzavřených, 2 polootevřené a 2 otevřené, každá otázka bude mít 2 až 6 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí průzkumu budou 4 doplňující socio-demografické dotazy zjišťující zaměstnaneckou pozici, region, pohlaví a věk.
 - b. Lékárníci - 11 otázek (vč. podotázek), z čehož 7 otázek bude uzavřených, 2 polootevřené a 2 otevřené, každá otázka bude mít 2 až 6 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí průzkumu bude 5 doplňujících socio-demografických dotazů zjišťujících zaměstnaneckou pozici, typ lékárny, region, délku praxe, pohlaví a věk.
 - c. Pacienti-občané - 14 otázek (vč. podotázek), z čehož 12 otázek bude uzavřených, 1 polootevřené a 1 otevřené, otázky budou mít 2 až 9 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí průzkumu budou 4 doplňující socio-demografické dotazy zjišťující pohlaví, věk, vzdělání a soc. postavení.

Výzkumný vzorek

Zadavatel podrobně specifikoval výzkumný vzorek v zadávací dokumentaci. Budou ho tvořit 3 cílové skupiny:

Lékaři:

Vzorek bude odpovídat jejich zastoupení v různých oblastech a oborech. N= min. 1000 vybraných lékařů.

Níže uvádíme navrhovanou strukturu vzorku – rozpis kvót dle lékařských specializací. Tato struktura vzorku odpovídá požadavku dotazování 1000 lékařů různých specializací uvedené v zadávací dokumentaci. Lékaři budou náhodně vybráni z databázi lékařů členených dle regionu a specializace.

Interní obory (vnitřní lékařství / kardiologie / revmatologie / diabetologie / endokrinologie / gastroenterologie)	Počty lékařů v ambulantní péči v ambulantních a lůžkových zařízeních	Počty lékařů v lůžkových zařízeních	Vzorek - počty lékařů v ambulantní péči v ambulantních a lůžkových zařízeních	Vzorek - počty lékařů v lůžkových zařízeních	Celkový vzorek
Alergie/Klinická imunologie	3141	2027	73	48	121
Pneumologie a fizeologie	381	0	9	0	9
Neurologie	354	210	8	5	13
Psychiatrie	827	517	19	12	31
Dětské lékařství	746	533	17	13	30
Gynekologie a porodnictví	2420	764	56	18	74
Chirurgie	1752	888	41	21	62
ARO	1090	1417	25	33	59
Ortopedie	1096	731	26	17	43
Urologie	639	549	15	13	28
ORL	370	282	9	7	15
Oftalmologie	663	308	15	7	23
Dermatologie	1026	213	24	5	29
Klinická onkologie	704	126	16	3	19
Radiační onkologie	128	83	3	2	5
PL pro dospělé	190	117	4	3	7
Hematologie	5298	0	123	0	123
Radiologie a zobrazovací metody	165	52	4	1	5
Stomatologie	1503	0	35	0	35
Ostatní lékařské obory	6956	38	162	1	163
CELKEM	3197	1304	74	31	105
	32646	10159	760	240	1000

Zdroj: Zdravotnická ročenka České republiky 2010, ÚZIS (2011)

Lékárnici:

Vzorek bude odpovídat jejich zastoupení z lékáren v celé ČR. N= min. 1000 vybraných lékárníků.

V České republice je 6061 farmaceutů, tzn. lékárníků s vysokoškolským farmaceutickým vzděláním. Co se týče počtu lékáren, tak se v ČR nachází okolo 2655 lékáren, z toho je zde 2400 lékáren a 255 vydělených. Z tohoto počtu je cca 470 řetězcových lékáren – dominují Lékařny Dr. Max, jejichž počet se blíží 200 a lékařny Pharmedand, jejichž počet dosáhne 110. Factum Invenio disponuje kompletní databází lékáren ČR členenou dle 14 regionů.

Pro studijní šetření navrhujeme reprezentativní vzorek lékárníků vybraný kvótním výběrem. Kvótními znaky jsou počty farmaceutů v regionu a typ lékařny (běžná lékařna – ústavní / nemocniční lékařna a řetězcová lékařna). Lékárníci budou náhodně vybráni z databáze.

Navrhovaná struktura vzorku lékárníků:

Region	Počty farmaceutů	Podíl v %	Vzorek
Hl. m. Praha	936	15,4%	154
Středočeský kraj	552	9,1%	91
Jihočeský kraj	312	5,1%	51
Píseňský kraj	276	4,6%	46
Karlovarský kraj	145	2,4%	24
Ústecký kraj	334	5,5%	55
Liberecký kraj	229	3,8%	38
Královéhradecký kraj	422	7,0%	70
Pardubický kraj	315	5,2%	52
Vysočina	285	4,7%	47
Jihomoravský kraj	804	13,3%	133
Zlínský kraj	354	5,8%	58
Olomoucký kraj	384	6,3%	63
Moravskoslezský kraj	713	11,8%	118
CELKEM	6061	100,0%	1000

Zdroj: Lékaři, zubní lékaři a farmaceuti 2010, ÚZIS (jedna 2012)

Navrhovaná struktura vzorku lékáren:

Typ lékařny	Počty lékáren	Podíl v %	Vzorek
Běžná lékařna	2094	78,9%	789
Řetězcová lékařna	470	17,7%	177
Ústavní/nemocniční lékařna	91	3,4%	34
CELKEM	2655	100,0%	1000

Pacienti – občané

Výběr respondentů bude náhodný, a to tak, aby výsledky výzkumu byly reprezentativní pro populaci nad 15 let z hlediska pohlaví, věku a regionu. Velikost vzorku min. 1500 respondentů.

Náhodný výběr bude strukturovaný tak, aby výsledný vzorek odpovídal populaci starší 15 let v těchto parametrech:

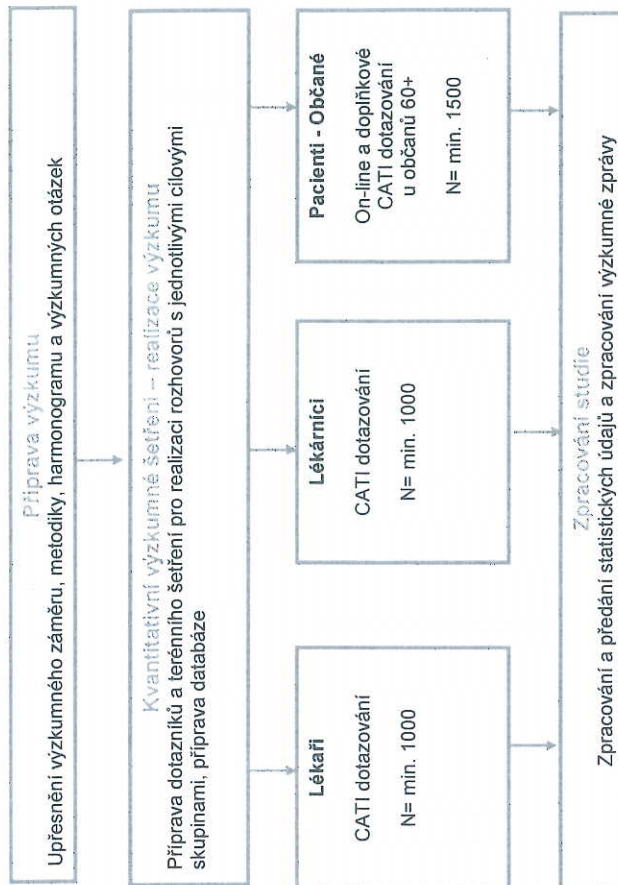
	Muži	Ženy	CELKEM
Praha	5,7	6,1	11,8
Středočeský kraj	5,8	6,1	11,9
Jihočeský kraj	3,0	3,1	6,1
Píseňský kraj	2,7	2,8	5,4
Karlovarský kraj	1,4	1,5	2,9
Ústecký kraj	3,9	4,1	8,0
Liberecký kraj	2,0	2,1	4,2
Královéhradecký kraj	2,6	2,7	5,3
Pardubický kraj	2,4	2,5	4,9
Kraj Vysočina	2,4	2,5	4,9
Jihomoravský kraj	5,3	5,6	10,9
Olomoucký kraj	3,0	3,1	6,1
Zlínský kraj	2,7	2,9	5,6
Moravskoslezský kraj	5,8	6,1	11,9
CELKEM	48,7	51,3	100,0

	15-29 let	30-44 let	45-59 let	60 a více let	CELKEM
Praha	2,6	3,4	2,7	3,1	11,8
Středočeský kraj	2,7	3,4	2,8	3,0	11,9
Jihočeský kraj	1,4	1,6	1,5	1,6	6,1
Píseňský kraj	1,2	1,5	1,3	1,4	5,4
Karlovarský kraj	0,7	0,8	0,7	0,7	2,9
Ústecký kraj	1,9	2,2	1,9	2,0	8,0
Liberecký kraj	1,0	1,2	1,0	1,1	4,2
Královéhradecký kraj	1,2	1,4	1,3	1,4	5,3
Pardubický kraj	1,1	1,3	1,2	1,3	4,9
Kraj Vysočina	1,2	1,3	1,2	1,3	4,9
Jihomoravský kraj	2,5	3,0	2,6	2,9	10,9
Olomoucký kraj	1,4	1,6	1,5	1,6	6,1
Zlínský kraj	1,3	1,5	1,4	1,5	5,6
Moravskoslezský kraj	2,8	3,2	2,9	3,0	11,9
CELKEM	23,0	27,5	23,8	25,7	100,0

	ZŠ+SŠ	SS s maturitou	VŠ	CELKEM
Hl.m. Praha	3,7	5,0	3,1	11,8
Středočeský kraj	6,4	4,2	1,3	11,9
Jihočeský kraj	3,3	2,1	0,7	6,1
Píseňský kraj	2,9	1,9	0,6	5,4
Karlovarský kraj	1,8	0,9	0,2	2,9
Ústecký kraj	5,0	2,4	0,6	8,0
Liberecký kraj	2,5	1,3	0,4	4,2
Královéhradecký kraj	2,9	1,8	0,6	5,3
Pardubický kraj	2,8	1,6	0,5	4,9
Kraj Vysočina	2,8	1,7	0,5	4,9
Jihomoravský kraj	5,5	3,6	1,8	10,9
Olomoucký kraj	3,5	2,0	0,6	6,1
Zlínský kraj	3,1	1,9	0,6	5,6
Moravskoslezský kraj	6,7	3,8	1,4	11,9
CELKEM	52,8	34,2	13,0	100,0

Zdroj: ČSÚ, údaje z roku 2010

Návrh řešení zakázky:



Výzkumné metody

V souladu se zadávací dokumentací bude použita doporučená metodika provedení výzkumu, šetření:

- **Lékárnici:** telefonické šetření CATI
- **Lékaři:** telefonické šetření CATI
- **Pacienti - občané:** on-line dotazování populace 15+ a doplnkové telefonické šetření u populace 60+

Lékaři a lékárníci - dotazování CATI

CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) - telefonické dotazování s podporou počítače.

Zadavatel bude mít na vyžádání možnost následně hovorů, ať už živě nebo nahraných.

Telefonické studio tazatele

- **Studio je vybaveno 60 tazatelskými a 6 následovými pracovníky, která umožňují audiovizuální kontrolu práce libovolného tazatele v průběhu rozhovoru.**
- **K dispozici je přes 500 vyškolených tazatelů, kteří mají zkušenosti s telefonickým dotazováním v různých oborech.**
- **Nahrává se většína rozhovorů, na přání klienta všechny.**

Dodržování kvality

- **Jednou z hlavních zásad je přísné dodržování principů etického kodexu a obecně platných standardů kvality.**
 - **Tazatelé procházejí vstupním školením, které zahrnuje způsob vedení rozhovoru, obsluhu pracovní stanice i etické zásady dotazování v souladu s kodexem ICC/ESOMAR, význam přesného dodržení technických postupů výzkumu stejně jako smysl a cíle výzkumu trhu a veřejného mínění.**
 - **Je kladen důraz na dodržování etických zásad výzkumu, záruky důvěryhodnosti a anonymní dotazování.**
- Používané software
- **Základním dotazovacím softwarem je NIPO od společnosti Niposoftware z Holandska.**
 - **Tazatel je při své práci veden naprogramovaným dotazníkem. Odpovědi jsou zaznamenávány přímo do počítače, což umožňuje využití komplikovaných filtrů při eliminaci logických chyb.**
 - **Data je možné dodat v různých formátech (SPSS, Excel, nebo jako čistý ASCII soubor) dle potřeby klienta.**

Občané – metodika šetření on-line dotazování doplněné telefonickým šetřením u populace 60+

Průzkum u pacientů-občanů bude proveden on-line dotazováním (CAWI). V on-line panelu je registrováno 35000 respondentů. Náhodně vybraným respondentům bude zaslán e-mail s prosbou o vyplnění dotazníku. Současně s tím link na dotazník, který bude určen pro tohoto respondenta.

Odpovědi respondentů jsou průběžně sledovány a u těch skupin respondentů, kde není dostatečný počet vyplněných dotazníků, jsou posílány upozornění (žádost) o vyplnění dotazníku.

S ohledem na skutečnost, že věková skupina 60+ je v on-line panelu zastoupena méně než v populaci ČR, bude uskutečněn u této věkové skupiny (60+) doplnkový sběr dat pomocí telefonického dotazování (CATI).

Konkrétně bude třeba oddotázovat 26% (n=390) osob starších 60 let. Z tohoto důvodu uchazeč předpokládá, že část oddotázuje online (cca 250) a část oddotázuje telefonicky (cca 150 osob). A to, aby celkem bylo dosaženo minimálně počtu 1500 občanů – pacientů. Údaje o tom viz níže:

	Česká republika - 2010, údaje v tisících obyvatel	% z celkového počtu	% z obyvatel 15+
0 až 14 let	1 497	14,2	x
15 až 19 let	618	5,9	6,8
20 až 24 let	704	6,7	7,8
25 až 29 let	765	7,3	8,5
30 až 34 let	932	8,9	10,3
35 až 39 let	842	8,0	9,3
40 až 44 let	703	6,7	7,8
45 až 49 let	678	6,4	7,5
50 až 54 let	705	6,7	7,8
55 až 59 let	763	7,2	8,4
60 až 64 let	720	6,8	8,0
65 a více let	1 597	15,2	17,7
OBYVATEL CELKEM	10 526	100	100
OBYVATEL 15+	9 029		

	N	%
Celková velikost vzorku	1500	100
Osob 15-59 let	1110	74
Osob 60+ let	390	26

Způsob zakódování otevřených otázek

Polootvěrné a otevřené otázky respondentů jsou zakódovány standardním způsobem. To znamená, že nejdříve jsou zkontrolovány dotazníky (logika odpovědí, kontrola verifikace odpovědí). Z vypsání odpovědí (cca z 1/3 všech dotazníků) je následně projektovým manažerem, který má zkušenosti z řady projektů) vytvořen kódovací klíč. U veřejnosti to bude sociolog a u lékařů a lékárníků projektový manažer, který se ve firmě specializuje na zdravotnický výzkum. Podle tohoto kódového klíče pak budou zakódovány všechny zbylé dotazníky, přičemž může dojít k doplnění samotného kódovníku. Pokud bude zapotřebí, je připraven řešitel při vytváření kódového klíče spolupracovat se zadavatelem výzkumu. Zároveň je možné v případě potřeby vypsát a předat zadavateli úplný seznam otevřených otázek ze všech dotazníků.

Při zpracování dat a verifikaci výstupů budou uplatněny kontroly logické správnosti a čistění dat. Kontroly se týkají hlavně logických vazeb v dotaznících, filtrů, duplicit a excesů v datech. Následně jsou v programu SPSS připraveny tabulkové výstupy, třídění 1. a 2. stupně k interpretaci dat.

Způsob vyhodnocení odpovědí respondentů, výstupy a spolupráce se zadavatelem

Vyhodnocení odpovědí respondentů bude realizováno projektovými manažery Factum Invenio, kteří mají zkušenosti s výzkumy obdobného charakteru. Konkrétně data z dotazování lékařů a lékárníků bude analyzovat projektový manažer, který pracuje dlouhodobě v oblasti zdravotnického výzkumu a data z dotazování u veřejnosti sociolog.

Zpracována bude závěrečná zpráva, kde budou analyzovány všechny otázky z dotazníků. Bude zahrnovat textovou část spolu s grafy a tabulkami. Otevřené otázky budou vyhodnoceny spolu s uzavřenými, přičemž interpretace bude zahrnovat jak obsahově zdůvodnění dat, tak i metodiku vlastní interpretace, jak byla tato otázka vyhodnocena. Zároveň uchažeč bude respektovat dosavadní výsledky šetření a interpretaci v předchozích letech.

Řešitel předpokládá úzkou součinnost se zadavatelem po celou dobu plnění výzkumného úkolu. Konkrétně pak půjde o spolupráci poskytovatele s Tiskovým a informačním odd. Státního ústavu pro kontrolu léčiv.

Výstupy výzkumu budou zpracovány ve formě výzkumné zprávy ve formátu MS Word, která bude obsahovat analýzu ze šetření u lékařů, lékárníků a občanů. Přirozeně půjde o podobnou analýzu, která bude respektovat specifika jednotlivých cílových skupin, jejich sociodemografické a profesní ukazatele. Závěrečná zpráva bude předána zadavateli v tištěné i elektronické podobě. Přílohou závěrečné zprávy budou i tabulky třídění 1. a 2. stupně ve formátu MS Excel.

Výstupy výzkumu budou doručeny do sídla Objednatatele. O předání výstupů bude sepsán akceptační protokol.

Harmonogram plnění

Celkový harmonogram

Vzhledem k předpokládanému zpracování souhrnné zprávy z obou výzkumů, doporučujeme sladit obě šetření, aby probíhala paralelně. Rozhodující význam pro celkový harmonogram má termín šetření, každopádně řešitel potřebuje 1 měsíc ke splnění projektu. Požadovaná doba plnění od zadavatele (maximálně do 2 měsíců od podpisu smlouvy) bude jistě zkrácena.

	Termín
Podpis smlouvy a schválení projektu	D
Příprava šetření, schválení dotazníku	D + 2
Začátek sběru dat	D + 3
Ukončení sběru dat	D + 18
Pořízení dat, kontroly, analýza dat	D + 21
Zpracování zprávy	D + 27
Předání zprávy	D + 30

Zadavatel v harmonogramu uvádí, že je připraven realizovat celý projekt řádově za dobu 1 měsíce od podpisu smlouvy.

uzavřena ve smyslu ustanovení § 536 Obchodního zákoníku

Smluvní strany:

Factum Invenio, s.r.o.

se sídlem Praha 5, Bucharova 1281/2, PSČ 158 00
IČ 47121793, DIČ CZ47121793

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b,

140 78 Praha 4, č. ú. 98300/5500

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 13338;

jednatel RNDr. Janem Hejzmannem, jednatel

jako zhotovitel na straně jedné

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu
se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

IČ 00023817

jednatel PhDr. Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace výzkumného projektu „Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky“ Zhotovitelem pro Objednatele (dále jen „výzkumný projekt“).
2. Zaměření a obsah výzkumného projektu jsou popsány v čl. III. této smlouvy. Podrobný popis použité metody je uveden v nabídce, která je nedílnou součástí této Smlouvy o dílo.

II.

Povinnosti Objednatele

1. Poskytnout Zhotoviteli nezbytnou operativní součinnost v průběhu plnění předmětu této smlouvy a to zejména prostřednictvím svého Tiskového a Informačního oddělení.
2. Kontaktní osobou pro spolupráci se Zhotovitelem je Ing. Karel Kettner, tel.: 272 185 202, mail: karellkettner@sukl.cz.
3. Kontaktní osobou Zhotovitele pro spolupráci s Tiskovým a Informačním oddělením SUKL a pro reklamaci vad poskytovaných služeb je: PhDr. František Knobloch, CSc, tel.: +420 233 111 000, knobloch@ppmfactum.cz.

III.

Povinnosti Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

1. Provést sociologické šetření s názvem „Sociologický výzkum na téma: Otázky lékové politiky“. Výzkum bude uskutečněn mezi lékaři, lékárníky a pacienty-občany.
2. Provést min. 1000 rozhovorů (CATT) s lékaři, min. 1000 rozhovorů (CATT) s vybranými lékárníky s VŠ vzděláním a min. 1500 rozhovorů (CAWI a CATT) s pacienty-občany ČR.
3. Realizovat šetření mezi lékaři a lékárníky metodou telefonického dotazování a rozhovory mezi pacienty-občany uskutečnit pomocí on-line dotazování a doplňkové telefonického dotazování u občanů starších 60 let.
4. Realizovat výzkumný projekt dle této smlouvy podle nejvyšších profesionálních standardů a zajistit odpovídající odbornou úroveň a kvalitu ve všech fázích realizace.
5. Dodržovat zásady etického kodexu evropské asociace ESOMAR a minimální standardy české asociace SIMAR.
6. Dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění zakázky v souladu s platným právním řádem.

Zhotovitel je oprávněn:

7. pověřit prováděním částí výzkumného projektu dle této smlouvy jiné osoby; má však odpovědnost, jakoby dílo prováděl sám.

IV.

Termíny plnění a převzetí díla

1. Přesný časový harmonogram je uveden v nabídce. Rámcový harmonogram plnění: Start projektu: 16. února 2012 (neprodleně po podpisu smlouvy) konec projektu: nejpozději do 1. 04. 2012
2. Místem plnění je sídlo Zhotovitele.
3. Výstupy výzkumu budou zpracovány ve formě závěrečné výzkumné zprávy ve formátu MS Word, která zohlední při interpretaci i základní socio-demografické ukazatele. Přílohou závěrečné zprávy budou i tabulky třídění 1. a 2. stupně ve formátu MS Excel. Závěrečná zpráva bude komentovat zjištěné skutečnosti vycházející z realizovaných průzkumů mezi všemi výše uvedenými cílovými skupinami.
4. Výstupy budou předány Zhotovitelem a to v následující skladbě:
 - a) Výzkumná závěrečná zpráva: v tištěné podobě formou svázaného dokumentu, elektronicky na CD nosiči ve formátu MS Word.
 - b) Tabulkové přílohy ve formátu MS Excel: 2x na CD nosiči
5. Výstupy výzkumu budou doručeny do sídla Objednatele. O předání výstupů bude sepsán akceptační protokol.
6. Po splnění svých závazků je Zhotovitel oprávněn zařadit Objednatele na svoji referenční listinu.

V.

Finanční kontrola, uchovávaní dokladů a podkladů

1. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících se zhotovením díla dle platných právních předpisů.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za realizaci výzkumného projektu podle této smlouvy činí 266.800,-Kč bez DPH, DPH ve výši 20% činí 53.360,-Kč a celková cena s DPH činí 320.160,-Kč.
2. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením a předáním díla.
3. Za neměnný základ ceny se považuje cena bez DPH.
4. Sazba daně z přidané hodnoty (dále „DPH“) je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu realizace díla bude cena za provedení díla adekvátně změněna.
 - a. Cena je ve smlouvě uvedena bez daně z přidané hodnoty, % DPH, zvlášť uvedena DPH a cena celkem včetně DPH.
5. Objednatel neposkytuje zálohové platby. Cena bude uhrazena po protokolárním převzetí a akceptaci výstupů výzkumu.
6. Cena za plnění veřejné zakázky bude Objednatelem hrazena na základě faktury.
7. Faktura bude vyhotovena po dokončení a vyhodnocení celého předmětu plnění zakázky podle části 1 zadávací dokumentace.
8. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Zhotovitele.
9. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury objednateli. Závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odeslána z účtu objednatel ve prospěch Zhotovitele.
10. Platba faktury se považuje za uskutečněnou okamžikem jejího připsání na účet Zhotovitele.
11. Faktura bude obsahovat číslo jednacím smlouvy, číslo účtu Zhotovitele a všechny údaje a náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
12. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu Zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti daňového dokladu, nebo jestliže ve faktuře uvedený rozsah provedených služeb a na základě toho vyúčtovaná cena neodpovídá skutečně provedeným službám. Zhotovitel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání opravených dokladů.
13. Objednatel si vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu plnění anebo právo nerealizovat celý předmět (a tím omezit realizaci plateb vybranému Zhotoviteli), a to v závislosti na disponibilních finančních prostředcích objednatel.

14. Cena uvedená v odst. 1. tohoto čl. se sjednává za plnění Zhotovitele poskytnuté v souladu s touto smlouvou a odpovídá řešení a rozsahu služeb navrženému Zhotovitelem v nabídce. Tato příloha představuje zadání. Dojde-li ke změně zadání, smluvní strany se dohodnou na odpovídající úpravě ceny za výzkumný projekt, tj. na jejím snížení, příp. zvýšení. Změny zadání a úpravy ceny jsou změnami smlouvy. Tyto změny budou provedeny v souladu s čl. IX. odst. 2. této smlouvy.

15. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že pokud v průběhu provádění výzkumného projektu nastanou skutečnosti, které nemožnost Zhotovitel předem předpokládat, a tyto skutečnosti budou mít dopad na sjednanou cenu nebo na dohodnutý časový harmonogram, zahájí smluvní strany jednání o změně sjednané ceny nebo dohodnutého časového harmonogramu. Sjednaná cena nebo dohodnutý časový harmonogram mohou být změněny pouze na základě dohody smluvních stran v souladu s čl. IX. odst. 2. této smlouvy.

16. Pokud dojde ze strany Objednatel k posunu dohodnutých termínů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli všechny vícenásledky, které s tímto posunem souvisí a Objednatel je povinen tyto vícenásledky uhradit. Pro vyúčtování vícenásledků platí shora uvedené podmínky.

17. V případě, že Objednatel po započetí prací na díle odstoupí od smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli část ceny odpovídající dosud provedenému dílu. Pro vyúčtování ceny za částečně provedené dílo platí shora uvedené podmínky obdobně.

VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé.
2. V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatel.
3. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn chráněné údaje v nezbytném rozsahu poskytnout osobám, které pověřil prováděním částí výzkumného projektu, tj. svými zaměstnancům a příp. subdodavatelům, je však povinen zajistit, aby tyto osoby byly vázány povinností mlčenlivosti a povinností zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům a neoprávněnému nakládání s nimi ve stejném rozsahu jako Zhotovitel.
5. Zhotovitel není oprávněn poskytnout ani jinak zpřístupnit výsledky své činnosti podle této smlouvy (tj. jednotlivé výstupy výzkumného projektu ani jejich části) jiným osobám než Objednateli, ani je použít pro své potřeby.

VIII.
Sankce

1. V případě, že poskytované služby vykazují vady, Objednatel tyto vady reklamuje e-mailem se zaručeným podpisem u kontaktní osoby uchazeče. Reklamované vady musí být odstraněny nejpozději do 3 kalendářních dní od nahlášení vady. Pokud bude uchazeč v prodloužení s odstraněním nahlášené vady, je povinen zaplatit na účet Objednatel smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodloužení.
2. V případě neplnění smluvních povinností Zhotovitelem může Objednatel v souladu s obchodním zákoníkem od smlouvy odstoupit.
3. V případě prodloužení smlouvy s poskytnutím smluvního plnění dle své nabídky může Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny tohoto plnění za každý den prodloužení.
4. Za porušení povinností mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je uchazeč (zhotovitel) povinen uhradit Objednateli (SÚKL) smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.

IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vytištěcích každý s platností originálu, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva obdrží objednatel.
2. Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, přičemž veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to zveřejněné číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Objednatel má možnost odstoupit od smlouvy, v souladu s obchodním zákoníkem, v případě neplnění smluvních povinností uchazečem.
4. Uchazeč se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění zakázky v souladu s platným právním řádem
5. Vztah založený touto smlouvou končí dnem, kdy je oběma smluvními stranami splněn předmet smlouvy a závazky vyplývající z této smlouvy jsou zcela vyrovnány, přičemž ustanovení o sankčních podminekách zůstává i nadále v platnosti.
6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
7. Smluvní strany se zavazují, že se veškeré spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné smírnou cestou, může podat kterákoliv smluvní strana, s vyloučením pravomoci obecných soudů, návrh (žalobu) na vyřešení sporu (rozhodnutí) Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze v souladu s jeho rozhodčím řádem a pravidly, a to třemi rozhodci, z nichž každý z účastníků jmenuje jednoho. Smluvní strany se zavazují rozhodnutí zvoleného rozhodčího soudu splnit a berou na vědomí, že v případě nesplnění takového rozhodnutí zvoleného rozhodčího soudu může oprávněná strana požádat o nucený výkon rozhodnutí v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Totéž platí pro smírny uzavřené před zvoleným rozhodčím soudem a jin potvrzené analogicky.

8. Objednatel i Zhotovitel mají možnost písemného vypovězení smlouvy během její platnosti z důvodu porušení povinností stanovených smlouvou, nebude-li závadný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozene strany, a to v měsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že plně rozumí jazyku, v jakém je sepsána, že bezobzvláště porozuměly obsahu smlouvy, že nebyla uzavřena za nepřiměřených podmínek pro některou z nich a na důkaz všech těchto skutečností připojují pod tuto smlouvu své vashstoruční podpisy.

V Praze, dne

V Praze, dne

ČR - SÚKL

Factum Invenio, s.r.o.

Prohlášení o souhlasu se zadáním, pravdivosti údajů a vázanosti nabídkou

Prohlašuji tímto čestně, že:

- * Souhlasím se zadáním a podmínkami tohoto zadávacího řízení
- * Všechny údaje uvedené v nabídce jsou pravdivé a nezamířel jsem žádné skutečnosti podstatné pro svou způsobilost k realizaci projektu a jsem připraven spolehlivě bez průtahů splnit podmínky zadání, v případě získání zakázky si vyhradím potřebný čas a prostředky na plnění předmětu zakázky
- * Jsem vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.

Datum: 1. února 2012

.....
RNDr. Jan Herzmann, CSc.,
jednatel společnosti Factum Invenio