

Dodatečné informace k ZD- 2
VZ30/2012 „Zavedení modelu CAF a zefektivnění řízení kvality SÚKL“

1. Otázka:

V zadávací dokumentaci k výše uvedené zakázce je mimo jiné požadováno

- Šetření spokojenosti zaměstnanců
- Šetření spokojenosti uživatelů služeb úřadu

Pro kalkulaci rozsahu prací a s tím spojených nákladů prosím o sdělení

- kolik zaměstnanců má SÚKL

- jaké kategorie uživatelů služeb úřadu připadají do úvahy pro uvedené šetření a jak jsou početná (kolik zhruba uživatelů je v každé kategorii)

Odpověď:

V současné době má Státní ústav pro kontrolu léčiv v personálním plánu 321 plánovaných míst.

Základními kategoriemi uživatelů služeb úřadu jsou lékaři, lékárny a lékárníci, zdravotnická zařízení, distributoři léčiv, výrobci léčiv, farmaceutický průmysl (držitelů registrace léčivých přípravků je cca 2000).

Ostatní počty uživatelů, které má ústav k dispozici, jsou uvedené na webových stránkách.

V Praze dne 10.4.2012

Zpracoval: Kettner