

**Dodatečné informace k ZD- 3**  
**VZ34/2012 „Optimalizace podpůrných procesů“**

**Otázka:**

Žádáme o poskytnutí dodatečných informací k zadávací dokumentaci:

1. V jakých elektronických nástrojích bude zachycen výstup procesní analýzy?
2. Jaké stávající nástroje či platformy procesního řízení by měla analýza reflektovat?

**Odpověď:**

Výstupy díla Optimalizace podpůrných procesů budou v požadovaném rozsahu předány dodavatelem v elektronické podobě ve formátu Word a pdf.

Státní úřad pro kontrolu léčiv v podpůrných procesech používá běžné aplikace jako ostatní úřady, jako je spisová služba Athena, účetní systém RIS, personální informační systém Target, aplikace MS Office. Podrobnější struktura interních systémů pro tvorbu analýzy bude předána až vítěznému dodavateli.

V Praze dne 11.4.2012

Zpracoval: Kettner