

Dodatečné informace k ZD- 1
VZ26/2012 „Outsourcing ICT koncových zařízení“

Dotaz č. 1:

Jaké je rozložení (počty) uživatelů a techniky dle jednotlivých lokalit?

Odpověď:

Rozložení je následující:

Praha – cca 250

Brno – cca 40

Ostatní pobočky – cca 5 – 10

Dotaz č. 2:

Prosím specifikujte kolik pracovníků se v současnosti podílí na zajišťování správy koncových zařízení? Jedná se o kmenové zaměstnance, jednotlivé kontraktory (OSVČ) nebo se jedná o komplexní službu formou subdodávky třetí strany?

Odpověď:

V současné chvíli se správě koncových zařízení věnuje 1 kmenový zaměstnanec na plný úvazek a další jen částečně.

Dotaz č. 3:

Bude správa AD plně v kompetenci vítězného uchazeče?

Odpověď:

Správa AD bude v rozsahu plnění uvedeném v ZD.

Dotaz č. 4:

Jaké konkrétní SW nástroje zadavatel pro správu ICT v současnosti používá (monitoring, helpdesk, atd.)?

Odpověď:

V současné době zadavatel používá následující SW:

- **AuditPro 7**
- **Interní aplikaci helpdesku**

Dotaz č. 5:

Jaké jsou plány zadavatele ohledně rozvoje ICT do budoucna, a jakým způsobem by se eventuálně dotýkaly poskytovaných služeb (rozšíření, návaznosti, atd.), které jsou předmětem tohoto výběrového řízení?

Odpověď:

Strategie rozvoje ICT je interní záležitostí zadavatele a je považována za důvěrný dokument, který bude předložen až po podepsání smlouvy o ochraně důvěrných informací.

Dotaz č. 6:

Pošlete prosím znění zmiňované bezpečnostní směrnice, eventuálně dalších pravidel, terými by se měl vítězný uchazeč v rámci poskytování plnění řídit.

Odpověď:

Směrnice upravující bezpečnostní politiku IT zařízení považuje zadavatel za důvěrné dokumenty a budou předloženy až po podepsání smlouvy s doložkou o ochraně důvěrných informací.

Dotaz č. 7:

Prosím vyjasněte nesoulad mezi zněním zadání výběrového řízení (smlouva na 3 roky(a návrhem servisní smlouvy (smlouva na 4 roky).

Odpověď:

Plnění bude na dobu 3 let. V návrhu servisní smlouvy je v bodě 2.1 chybně uvedena doba 4 roky. Tímto se tento bod mění:

2.1 Poskytovatel poskytuje záruku na kvalitu prací a dodávek učiněných v rámci servisní podpory dle této smlouvy v délce 3 roky od data jejich provedení.

Dotaz č. 8:

V požadavcích na podporované operační systémy se vyskytuje OS X Leopard, ale přitom v seznamu provozované techniky (Příloha č. 1 ZD) nejsou uvedena žádná zařízení firmy Apple?

Odpověď:

V současné době není Zadavatelem využíváno žádné zařízení zmíněné technologie.

Dotaz č. 9:

V odstavci 9.1 je uvedeno: „Celková nabídková cena je zpracována dle tabulky Výkaz-výměr v příloze č. 3 zadávací dokumentace. V zadávací dokumentaci však taková příloha není. Na výkaz výměr je odvolávka i v Článku 16 ZD.

Odpověď:

Toto je chybně uvedené, výkaz-výměr není součástí ZD.

Poslední věta odstavce 9.1 se ruší.

Stejně se ruší bod 9 článku 16..

V Praze dne 26.4.2012

Zpracoval: Kettner