

Dodatečné informace k ZD- 2

VZ31/2012 „Servisní podpora infrastruktury“

Dotaz č. 1

Dotaz ke kapitole 7.5.3 Součinnost

Umožní Zadavatel zapojení serverů pro management a monitoring do infrastruktury Zadavatele?

Odpověď:

Ano.

Pokud ano, poskytne Zadavatel virtuální servery ze své stávající infrastruktury nebo má Dodavatel počítat s poskytnutím fyzických serverů jako součást služby?

Odpověď:

Zadavatel poskytne virtuální servery ze stávající infrastruktury.

Dotaz č. 2

Dotaz ke kapitole 7.5.4 Kvalita služby.

Zadavatel v kapitole 7.5.3 Součinnost specifikoval, že zajistí fyzický přístup ke spravovaným systémům v režimu 24x7, nejpozději do 2 hodin od vyžádání.

Uchazeč očekává, že prodlení v řešení incidentů způsobené na straně zadavatele, nebude započítáno do měřené doby řešení incidentu se do měřené doby vyřešení incidentu nezapočítává?

Odpověď:

Ano, zpoždění způsobené zadavatelem nebude započítáno do měřené doby řešení incidentu.

Dotaz č. 3

Dotaz ke kapitole 8.2.6 Technické kvalifikační předpoklady

V bodě 8.2.6 zadávací dokumentace je požadováno předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci Uchazeče pro 7 oblastí. Vyžaduje Zadavatel předložení certifikátu, ze kterého bude vyplývat pouze úroveň partnerství výrobce a Uchazeče, nebo Zadavatel vyžaduje takový certifikát (osvědčení), ze kterého vyplývá partnerství pro konkrétní komponenty servisovaných systémů? (Např. konkrétní řada aktivních prvků, nebo diskových polí apod.)

Odpověď:

Zadavatel vyžaduje předložení certifikátu, ze kterého bude vyplývat pouze partnerství výrobce a Uchazeče

Dotaz č. 4

V bodě 8.2.6 zadávací dokumentace je požadováno předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci Uchazeče pro administraci a správu serverových operačních systémů.

Vyžaduje Zadavatel po Uchazeči předložení certifikátů (osvědčení) o partnerství s výrobcí Microsoft, RedHat a Ubuntu, nebo pouze některého z nich?

Odpověď:

Zadavatel vyžaduje po Uchazeči předložení certifikátů (osvědčení) o partnerství s výrobcí Microsoft, RedHat a Ubuntu

Dotaz č. 5

- A) Zadavatel v bodě 8.2.6 zadávací dokumentace požaduje předložení dokladů o certifikaci pro minimálně 5 systémových inženýrů v oblasti administrace a správy security systémů. Z přílohy č. 1 plyne, že zadavatel provozuje technologie Cisco a Invea.

Požaduje zadavatel předložení dokladů o certifikaci pro pět systémových inženýrů Invea a současně pět systémových inženýrů Cisco nebo jakoukoliv kombinaci (např. 2+3, 0+5 apod.) dokladů o certifikaci Invea / Cisco v souhrnném počtu pěti dokladů?

Bude požadavek zadavatele splněn i prostřednictvím dokladu o certifikaci jiného výrobce než Invea a Cisco?

Odpověď:

Zadavatel požaduje předložení dokladů o certifikaci pro pět systémových inženýrů v jakékoliv kombinaci (kombinace 0+5 je vyloučena) dokladů o certifikaci Invea / Cisco v souhrnném počtu pěti dokladů.

- B) Zadavatel v bodě 8.2.6 zadávací dokumentace požaduje předložení dokladů o certifikaci pro minimálně 2 systémové inženýry v oblasti administrace a správy diskových polí a SAN infrastruktury. Z přílohy č. 1 plyne, že zadavatel provozuje technologie EMC a Brocade.

Požaduje zadavatel předložení dokladů o certifikaci pro dva systémové inženýry EMC a současně dva systémové inženýry Brocade nebo jakoukoliv kombinaci (např. 1+1, 0+2 apod.) dokladů o certifikaci EMC / Brocade v souhrnném počtu dvou dokladů?

Bude požadavek zadavatele splněn i prostřednictvím dokladu o certifikaci jiného výrobce než EMC a Brocade?

Odpověď:

Zadavatel požaduje předložení dokladů o certifikaci pro pět systémových inženýrů v jakékoliv kombinaci (kombinace 0+2 je vyloučena) dokladů o certifikaci

Zadavatel v bodě 8.2.6 zadávací dokumentace požaduje předložení dokladů o certifikaci pro minimálně 5 systémových inženýrů v oblasti administrace a správy serverových operačních systémů. Z přílohy č. 1 plyne, že zadavatel provozuje technologie RedHat, Ubuntu a Microsoft. Požaduje zadavatel předložení dokladů o certifikaci pro pět systémových inženýrů Redhat, současně pět systémových inženýrů Ubuntu a současně pět systémových inženýrů Microsoft nebo jakoukoliv kombinaci (např. 2+2+1, 1+4+0, 0+0+5 apod.) dokladů o certifikaci RedHat / Ubuntu / Microsoft v souhrnném počtu pěti dokladů?

Bude požadavek zadavatele splněn i prostřednictvím dokladu o certifikaci jiného výrobce než RedHat, Ubuntu a Microsoft?

Odpověď:

Zadavatel požaduje předložení dokladů o certifikaci pro pět systémových inženýrů v jakékoliv kombinaci (kombinace s nulou je vyloučena) dokladů o certifikaci RedHat / Ubuntu /Microsoft v souhrnném počtu pěti dokladů.

Dotaz č. 6

Dotaz k článku 9.1 ZD.

Zadavatel požaduje uvedení ceny v Kč bez DPH, DPH a cenu v Kč včetně PDH v následujícím členění:

- Cena za 1 měsíc /25MD

Dodavatel se ptá, jak má chápat údaj z bodu a) Cena za 1 měsíc /25 MD?

Pokud je požadovaný pracovní kalendář 24x7. Potom má každý měsíc průměrně 30,417MD.

Údaj MD je orientační a vycházel z odhadu náročnosti servisní podpory. Směrodatná je cena za 1 měsíc a zajištění podpory 24x7.

V Praze dne 9.5.2012

Zpracoval: Kettner