

Dodatečné informace k ZD- 5
VZ32/2012 „Servisní podpora systému ORACLE“

Dotazy:

Dotaz č. 1.	Vzorová servisní smlouva, která tvoří přílohu č. 2 zadávací dokumentace (dále jen „servisní smlouva“) neobsahuje žádné ustanovení ohledně limitace náhrady škody. Mohl by zadavatel upravit zadávací podmínky tak, aby vzor servisní smlouvy obsahoval omezení rozsahu náhrady škody, která může být kteroukoliv stranou hrazena druhé smluvní straně v souvislosti s porušením předmětné smlouvy tak, aby v úhrnu byla omezena do výše odpovídající trojnásobku paušální měsíční ceny uvedené v odst. 5.1 servisní smlouvy s tím, že tímto omezením by nebyl omezen rozsah náhrady škody způsobené úmyslně?
Dotaz č. 2.	V odst. 5.3 servisní smlouvy se uvádí, že „Cena je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisních služeb v rozsahu dle čl. 1 této smlouvy.“ V odst. 6.4 servisní smlouvy se nicméně uvádí: „Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.“ Znamenají předmětná ustanovení, že pokud poskytovatel v rámci poskytování servisních služeb dodá objednateli náhradní díly a spotřební materiál, je oprávněn objednateli vyúčtovat nad rámec paušální měsíční ceny servisních služeb cenu náhradních dílů a spotřebního materiálu dle skutečně vynaložených nákladů? Pokud ano, je možné vložit příslušné ustanovení do článku 5 návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky, který bude předložen uchazečem v rámci jeho nabídky? Stanovují zadávací podmínky povinnost poskytovatele dodávat předmětné náhradní díly a spotřební materiál?
Dotaz č. 3.	Ve smyslu odst. 5.1 servisní smlouvy má být zadavatelem za poskytované služby hrazena měsíční paušální částka. V odst. 9.1 zadávací dokumentace je uvedeno následující: „Uchazeč je povinen uvést v nabídce cenu v Kč bez DPH, DPH a cenu v Kč včetně DPH v následujícím členění: a) cena za 1 měsíc / 10 MD“ Z odst. 9.1 zadávací dokumentace by bylo možné dovodit, že měsíční cena by měla být určena v návaznosti na očekávaný rozsah plnění 10 MD (člověkodní). V popisu předmětu plnění veřejné zakázky nicméně není rozsah služeb limitován rozsahem odpracovaných MD. Je výše uvedené zadávací podmínky potřebné vykládat tak, že sjednaná měsíční paušální cena zahrnuje servisní služby v rozsahu 10 MD (člověkodní) měsíčně? Pokud ano, je možné daný fakt reflektovat v textu návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky? V případě, že dojde k překročení příslušného sjednaného měsíčního rozsahu služeb vyjádřeného v MD, bude možné navýšit fakturovanou cenu služeb?

Dotaz č. 4.	V odst. 9.10 servisní smlouvy se uvádí: „Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance.“ Dané ustanovení lze vykládat i tak, že zavádí povinnost poskytovatele přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance bez ohledu na to, zda se podílejí na plnění smlouvy nebo nikoliv. Lze dané ustanovení v návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky upravit následovně: „Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance, kteří mají možnost seznámit se s důvěrnými informacemi dle této smlouvy.“?
Dotaz č. 5.	V odst. 12.1 servisní smlouvy je uvedeno právo objednatele vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, nicméně smlouva neobsahuje obdobné oprávnění poskytovatele. Je možné doplnit do návrhu smlouvy předloženého uchazečem v rámci jeho nabídky právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu ze strany poskytovatele s výpovědní lhůtou dvou měsíců?
Dotaz č. 6.	V odst. 12.2 servisní smlouvy je sjednána možnost objednatele vypovědět servisní smlouvu, jestliže poskytovatel závažně poruší tuto smlouvu. Pojem „závažné porušení smlouvy“ ovšem není v českém právním řádu nijak definován a ani z dalších smluvních ustanovení servisní smlouvy není zřejmé, jaké situace má zadavatel pod předmětným pojmem na mysli. Mohl by zadavatel upřesnit zadávací podmínky v tomto směru?
Dotaz č. 7.	Odst. 7.6 zadávací dokumentace obsahuje vymezení předmětu plnění veřejné zakázky. Součástí vymezení předmětu plnění veřejné zakázky je vypracování dokumentu „Analýza a popis současného stavu systémů Oracle a zajištění služby „Servisní podpora Systémů Oracle“. Je cena prací potřebných na vypracování předmětného dokumentu zahrnuta v příslušné měsíční paušální ceně služeb? Pokud ano, jsou práce potřebné k vypracování daného dokumentu zahrnuty ve sjednaném rozsahu služeb 10 MD (člověko dní) měsíčně, pro který má být kalkulovaná nabídková cena za jeden měsíc služeb?

Odpovědi:

Dotaz 1:

Toto není možné.

Odstavec 5.1. servisní smlouvy nelze změnit

Dotaz 2:

Z odst. 5.3. zadavatel vypouští požadavek na úhradu spotřebního materiálu a náhradních dílů

Dotaz 3:

Práce, které bude nutné provést nad rozsah 10 MD, budou řešeny separátní objednávkou.

Dotaz 4:

Nové znění odstavce 9.10

Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance, kteří mají možnost seznámit se s důvěrnými informacemi dle této smlouvy.

Dotaz 5:

Odst. 12.1. servisní smlouvy je doplněn o "kterákoliv ze stran je oprávněna vypovědět".

Znění odst. 12.1 je následující

Kterákoliv ze stran je oprávněna písemně vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu.

Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Dotaz 6:

Zadavatel v odst.12.2 vypouští ustanovení o závažném porušení smlouvy.

Znění odst. 12.2 je následující

Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže poskytovatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na možnost výpovědi ho objednatel písemně upozorní.

Dotaz 7:

Cena je zahrnuta do měsíčního paušálu. Jedná se o stručný popis prostředí ve vazbě na požadované servisní služby a popis struktury služeb, které budou poskytovány uchazečem.

Zadavatel má k dispozici analýzu prostředí Oracle, která bude k dispozici vítěznému uchazeči.

V Praze dne 21.5.2012

Zpracoval: Kettner