

SMLOUVA O DÍLO

Objednatel: **ČR – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu**
Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ: 00023817
Bank. spoj.: Česká národní banka
Č. účtu: 623101/0710
Zastoupená: MUDr. Jiřím Demlem, náměstkem pro odborné činnosti, pověřeným vedením Ústavu na základě pověření Ministra zdravotnictví ze dne 22. 2. 2012 (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: **STEM/MARK, a. s.**
Sídlo: Chlumčanského 497/5, Praha 8, Libeň, PSČ: 180 00
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, č. vložky 2841
IČ: 618 59 591
DIČ: CZ 61859591
Bank. spoj.: UniCredit Bank Czech Republic, Praha 1
Č. účtu: 819 010 004 / 2700
Zastoupená: Ing. Janem Tučkem, ředitelem a prokuristou (dále jen „zhotovitel“ či „STEM/MARK“)

Shora uvedené smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v návaznosti na ustanovení § 10 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených tuto

smlouvu o dílo:

Zhotovitel se zavazuje provést dílo uvedené v čl. I. této smlouvy a objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. III. této smlouvy.

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy (dále též „dílo“) je provedení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Výzkum na téma: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém v ČR**“ pod č. j. VZMR 09/2012 na základě § 12 odst. 3 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Zhotovitel se zavazuje realizovat pro objednatele na vlastní náklady následující výzkumy:

1. **Domácnosti** (2000 domácností reprezentativních podle kraje, velikosti místa bydliště a počtu členů v domácnosti)
Metodika výzkumu: osobní rozhovor, při kterém tazatel vyplní s respondentem dotazník (cca 10 otázek) a provede prohlídku a detailní popis zásoby léků v domácnosti. STEM/MARK získá, zpracuje a vyhodnotí data získaná z tohoto dílčího výzkumu.
Způsob zpracování: V této fázi bude kromě zpracování odpovědí z dotazníku proveden také kompletní soupis všech přítomných léčivých přípravků, vč. jejich specifikace

(název, velikost balení, počet balení, načaté/načaté, prošlé/použitelné, pacientem užívané/neužívané, nepoužívané z jakého důvodu apod.) a vyhodnocení těchto údajů. Z vyhodnocení budou vyřazeny ty výrobky, které nejsou registrovanými léčivými přípravky (např. doplňky stravy nebo zdravotnické prostředky).

2. **Lékárny** (z cca 40 – 70 lékáren)

Způsob zpracování: STEM/MARK vyhodnotí zpracovaná data dodaná objednatelem. Výsledky zahrne do celkového vyhodnocení. Podkladem budou zpracované dotazníky vyplněné odbornými pracovníky lékárny, souhrnné informace o vyplněných formulářích o obsahu kontejnerů určených k likvidaci nepoužitých léčiv a souhrnné údaje o objemu nepoužitých léčiv přepočtené na počet průměrných balení odevzdaných k likvidaci za roky 2008 – 2011.

3. **Kraje** (14 osobních rozhovorů s úředníky krajských úřadů a analýza údajů o objemu likvidovaného odpadu (nepoužitých léčiv) za roky 2008 – 2011)

Metodika provedení výzkumu: STEM/MARK osloví jednotlivé kraje (Krajské úřady) a provede krátký telefonický a následně osobní rozhovor s odpovědným pracovníkem každého krajského úřadu za účelem zjištění vývoje nákladovosti likvidace nepoužitých léčiv a názorů na plýtvání s léčivy.

Způsob zpracování: V této fázi bude kromě zpracování otázek z osobního rozhovoru a získaných údajů na Krajských úřadech provedeno také vyhodnocení dat ze všech krajů ČR o objemu likvidovaného odpadu (nepoužitých léčiv) za roky 2008 – 2011, získaných z veřejně dostupné databáze Ministerstva životního prostředí ČR (rozkličování zdrojů likvidovaných nepoužitých léčiv) a jejich vzájemné porovnání.

4. **Sociologický výzkum „Otázky lékové politiky“**

Způsob zpracování: STEM/MARK zahrne do výsledného hodnocení všech částí výzkumu zpracovaná data z výzkumu „Otázky lékové politiky“, která dodá objednatel.

5. **Celkové vyhodnocení všech dílčích částí výzkumu**

Způsob zpracování: STEM/MARK zpracuje jak data z dílčích částí výzkumu („Domácnosti“ a „Kraje“), tak vyhodnotí veškerá získaná a dodaná data, a následně vytvoří jednoznačné souhrnné výstupy ve formě závěrečné zprávy v elektronické a písemné podobě, která bude obsahovat jak vyhodnocení výsledků dílčích výzkumů, tak také jejich srovnání a analýzu (dále jen „závěrečná zpráva“).

STEM/MARK do závěrečné zprávy zahrne hlavně: **Vyhodnocení finančních dopadů** (vytvoření odhadu finančního objemu, který představují nevyužitá a likvidovaná léčiva), **srovnání likvidovaných léčiv** vzhledem k celkovým dodávkám distributorů do lékáren v daném roce za období 2008 – 2011, **meziroční srovnání** odevzdaných a likvidovaných nepoužitých léčiv za roky 2008 – 2011.

Veškeré změny předmětu plnění musí být objednatelem písemně uplatněny. Zhotovitel se zavazuje tyto změny požadované objednatelem akceptovat a neprodleně zahájit s objednatelem jednání o uzavření dodatku ke smlouvě.

Zhotovitel se zavazuje provést případné změny uplatněné objednatelem nad rámec sjednaný ve smlouvě. Rozsah změn, termíny plnění a cena budou stanoveny písemným dodatkem k této smlouvě.

Zhotovitel není oprávněn pověřit k provedení díla nebo jeho části 3. osobu bez výslovného písemného souhlasu objednatele.

Doba plnění

Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle následujícího časového harmonogramu:

Rozhodnutí o udělení zakázky	do 29. 3. 2012
Uzavření Smlouvy o dílo	do 11. 4. 2012
Předání dotazníků (Domácnosti, Kraje)	do 13. 4. 2012
Příprava výzkumu, programování dotazníku CATI	16. 4. – 19. 4. 2012
Terénní sběr dat v domácnostech a jejich pořízení	25. 4. - 24. 5. 2012
Telefonická rekrutace na krajských úřadech	23. 4. – 26. 4. 2012
Terénní sběr dat na krajských úřadech	30. 4. – 14. 5. 2012
Zpracování dílčích výsledků z průzkumu „Domácnosti“	25. 5. – 8. 6. 2012
STEM/MARK předá objednateli hrubá data a zpracované výsledky z dílčí části výzkumu „Domácnosti“	do 15. 6. 2012
Zpracování dílčích výsledků z průzkumu „Kraje“	15. 5. – 24. 5. 2012
Objednatel dodá firmě STEM/MARK podklady pro zpracování závěrečné zprávy z dílčích průzkumů („Otázky lékové politiky“ a „Lékárny“)	do 20. 6. 2012
Vypracování souhrnných výstupů ze všech dílčích částí výzkumu	20.6 – 20. 7. 2012
Předání finální Závěrečné zprávy	do 20.7 2012

III.

Cena plnění

Cena za zhotovení díla činí v konečné výši **745 000 Kč** (slovy: sedmsetčtyřicetpěttisíckorunčeských). Tato cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty ve výši 20 %, jejíž výše činí 149 000 Kč (slovy: stočtyřicetdevěttisíc korunčeských). Celková cena díla včetně 20 % DPH činí 894 000 Kč (slovy: osmsetdevadesátčtyřtisíckorunčeských).

Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením a předáním díla v rozsahu dle této smlouvy a zadávací dokumentace ZMR „Výzkum na téma: Reálné využití léčiv a jeho finanční dopad na zdravotní systém v ČR“. Rozpis ceny členěný dle jednotlivých etap plnění a jednotlivých druhů plnění je uveden v Příloze č. 1 smlouvy.

IV.

Místo plnění, způsob předávání podkladů a převzetí díla

Místem plnění je sídlo objednatele. Zhotovitel předá ve stanoveném termínu hrubá data a zpracované výsledky z dílčí části výzkumu „Domácnosti“ a závěrečnou zprávu podle harmonogramu v bodu II. Doba plnění objednateli v místě jeho sídla. Objednatel se zavazuje převzetí výsledků písemně potvrdit formou předávacího protokolu, který připraví Zhotovitel. Předávací protokol musí být podepsán kontaktními osobami objednatele a zhotovitele, uvedenými v čl. XI.

V.

Platební podmínky

Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena na základě faktury. Faktura bude vyhotovena po dokončení a předání celého díla podle části I. této smlouvy, tj. po podpisu předávacího protokolu kontaktními osobami obou smluvních stran. Vystavený účetní doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené účetními a daňovými předpisy.

Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti daňového dokladu, nebo jestliže ve faktuře uvedený rozsah provedených služeb

a na základě toho vyúčtovaná cena neodpovídá skutečně provedeným službám. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení opraveného dokladu objednateli.

Splatnost faktury je 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury objednateli. Závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.

Objednatel si vyhrazuje právo omezit rozsah díla anebo právo nerealizovat celé dílo (a tím omezit realizaci plateb objednateli), a to v závislosti na disponibilních finančních prostředcích objednatele.

Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet objednatele.

VI.

Záruky a odpovědnost za vady

Zhotovitel odpovídá za to, že dílo má vlastnosti požadované objednatelem.

Zhotovitel garantuje, že budou poskytované služby po celou dobu platnosti této smlouvy poskytovány v nejvyšší kvalitě.

Zhotovitel odpovídá za vady, které dílo má v době jeho předání. Zhotovitel odpovídá za vady, které se projeví v průběhu plnění díla či po předání díla, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.

Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé v důsledku vyšší moci dle čl. VIII. této smlouvy.

Objednatel je povinen uplatnit tyto vady bezodkladně poté, co se tyto vady projeví, nejpozději do jednoho roku od předání a převzetí díla.

V případě, že zhotovitelem odevzdaná hrubá data a zpracované výsledky dílčí části výzkumu „Domácnosti“ a zpracovaná závěrečná zpráva vykazují vady, objednatel tyto vady reklamuje e-mailem se zaručeným podpisem u kontaktní osoby zhotovitele. Reklamované vady musí být odstraněny nejpozději do 5 kalendářních dní od nahlášení vady.

VII.

Smluvní pokuty

Pokud bude zhotovitel v prodlení s odstraněním nahlášené vady, je povinen zaplatit na účet objednatele smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení zhotovitele s předáním hrubých dat a zpracovaných výsledků z dílčí části výzkumu „Domácnosti“ a zpracované závěrečné zprávy oproti termínu stanovenému smlouvou je zhotovitel povinen uhradit objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny veřejné zakázky za každý započatý den prodlení – toto neplatí v případě, že prodlení vznikne na straně objednatele (týkající se dodání hotových dat ke zpracování z dílčích výzkumů „Lékárny“ a „Otázky lékové politiky“ viz bod 1.1 d) 2. a 1.1 d) 4. zadávací dokumentace).

Jestliže objednatel do 10 pracovních dní od odevzdání hrubých dat a zpracovaných výsledků dílčí části výzkumu „Domácnosti“ nebo zpracované závěrečné zprávy neuplatní reklamaci, mají se všechny předané výsledky ze strany objednatele za akceptované.

Dojde-li k přerušení provádění díla z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na úhradu nákladů, jejichž vzniku již nemohl zabránit.

VIII.

Mlčenlivost a sankce za mlčenlivost

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou

obecně známé. V případě, že zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli (SÚKL) smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.

IX.

Vyšší moc

Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které smluvní strany nemohly v době uzavření smlouvy předvídat, které nemohou být ovlivněny smluvními stranami a které brání plnění závazků z této smlouvy vyplývajících, např. přírodní katastrofy, chemické vlivy, živelní pohromy.

X.

Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů

Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.

XI.

Zajištění kontaktu mezi zhotovitelem a objednatelem

Osobami oprávněnými jednat za zhotovitele ve věcech týkajících se realizace projektu a osobami odpovědnými za zajištění kontaktu se společností objednatele je Andrea Lajková, Client Service Manager, tel. 724 433 865, lajkova@stemmark.cz a Pavel Šimoník, Client Service Director, tel. 724 433 819, simonik@stemmark.cz.

Osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech týkajících se realizace projektu a pro reklamaci vad poskytovaných služeb a za zajištění kontaktu se společností zhotovitele jsou pracovnice Tiskového a informačního odd. SÚKL: RNDr. Blanka Pospíšilová, CSC., tel.: 272 185 756, blanka.pospisilova@sukl.cz a Mgr. Lucie Šustková, tel. 272 185 756, lucie.sustkova@sukl.cz.

XII.

Další ujednání

Data pořízená v tomto šetření budou zpracována elektronicky, hrubá data a zpracované výsledky z dílčí části „Domácnosti“ a závěrečná zpráva budou předány objednateli v tištěné a elektronické verzi v českém jazyce.

Objednatel si vyhrazuje možnost odstoupit od smlouvy v souladu s obchodním zákoníkem v případě neplnění smluvních povinností zhotovitelem.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění této smlouvy platné právní předpisy a provádět veškerá plnění dle této smlouvy v souladu s platným právním řádem.

Písemné vypovězení smlouvy je možné jak ze strany objednatele, tak i zhotovitele během její platnosti z důvodů porušení povinností stanovených smlouvou, nebude-li závadný stav vyvolaný porušením takové povinnosti odstraněn ani během přiměřené lhůty poskytnuté v předchozí písemné výzvě poškozené strany, a to v měsíční výpovědní lhůtě, která započne

běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Pokud jsou ustanovení této smlouvy v rozporu s nabídkou uchazeče-zhotovitele, platí ustanovení této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích v českém jazyce, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva obdrží objednatel.

Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě, které musí být číslované a budou jimi řešeny případné změny a doplňky k této uzavřené smlouvě.

Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Pozbude-li některé ustanovení této smlouvy platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Neplatné ustanovení se nahradí takovým, které bude odpovídat co nejbližše původnímu účelu a záměru.

Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

Smluvní strany výslovně souhlasí s obsahem této smlouvy, která je výrazem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Zhotovitel se zavazuje v případě kontroly ze strany státních orgánů poskytnout veškeré informace týkající se tohoto smluvního vztahu.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 25. dubna 2012

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

.....
MUDr. Jiří Deml
náměstek pro odborné činnosti
pověřený vedením Ústavu
na základě pověření Ministra zdravotnictví
ze dne 22. 2. 2012

V Praze dne 11. dubna 2012.

.....
STEM / MARK, a.s.
Chlumčanského 497/5
180 00 PRAHA 8
DIČ: CZ61859591

Ing. Jan Tuček
ředitel a prokurista
STEM/MARK a. s.

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O DíLO

Specifikace nabídkové ceny:

Celková nabídková cena byla stanovena za kompletní splnění veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje komplexní plnění zadané služby.

Struktura nabídkové ceny je následující:

Druhy plnění ----- Etapy řešení projektu	Domácnosti	Kraje	Celkové vyhodnocení*	Cena bez DPH	DPH v Kč	Cena vč. DPH
	n=2000	n=14				
Set up projektu, programování, příprava výběrů	45 000	30 000	0	75 000	15 000	90 000
Terénní šetření	370 000	25 000	0	395 000	79 000	474 000
Analýza výsledků a zpracování závěrečné zprávy	110 000	50 000	115 000	275 000	55 000	330 000
CELKEM	525 000	105 000	115 000	745 000	149 000	894 000

*zahrnuje i analýzy dílčích částí "Lékárny" a "Otázky lékové politiky"

STEM/MARK, a.s.
Chlumčanského 497/5
180 00 PRAHA 8
DIČ: CZ61859591 ①