

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o poskytování služeb technické podpory

uzavřená v souladu s § 289 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění jeho pozdějších změn a § 46 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění jeho pozdějších změn (dále jen „ObZ“ a „AutZ“)

mezi stranami:

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu**

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

Zastoupena: MUDr. Pavlem Březovským, MBA]

bankovní č.ú.: [ ]

(dále jen "Objednatel")

a

[ ]

IČ: [ ]

DIČ: [ ]

se sídlem: [ ]

zastoupený/jednající:

[ ]

bankovní č.ú.: [ ]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „smluvní strany“ nebo „strany smlouvy“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto servisní smlouvu (dále také jen jako „Smlouva“):

### Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem v souvislosti se zadávacím řízením na zadání veřejné zakázky, jejímž předmětem je poskytování služeb „Rozšíření funkcionalit a servisní podpora systému pro zpracování správních řízení a databáze léčivých přípravků“ (toto plnění je dále ve Smlouvě označováno také jako „Služby“).

### Článek 1.

#### Předmět a účel smlouvy

1.01 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby technické podpory v oblasti informačních technologií, které zahrnují poskytování: monitoringu, údržby a oprav (servisní zásahy), podpory, úprav (změn), provádění

mimozáručního servisu, upgrade, aktualizací a modernizace Aplikace správních řízení a databáze léčivých přípravků (dále také jen „Aplikace“). Aplikace byla vytvořena dodavatelem DERS s.r.o., IČ: 259 24 362, se sídlem Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové (dále jen „společnost DERS s.r.o.“), který dílo zhotovil na základě Smlouvy o dílo ze dne 30.10.2007 na základě Veřejné zakázky č. VZ02/2007 (2. 8. 2007):"SÚKL – Systém pro zpracování správních řízení a databáze LP“.

Aplikace sestává z 3 modulů:

- (a) Modul I – aplikace správních řízení pro ceny a úhrady
- (b) Modul II – databáze léčivých přípravků
- (c) Modul III – aplikace registračních správních řízení

Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

- 1.02 Specifikace Služeb je obsažena v tomto Čl. 1 a dále v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 1.03 Součástí Služeb hrazených paušální cenou dle odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy je tedy i povinnost Poskytovatele provádět dle písemných pokynů Objednatele změny, úpravy či aktualizace (update) Aplikace či jejích komponent v návaznosti na změny právních předpisů, které přímo souvisí s agendou Státního ústavu pro kontrolu léčiv, která je aplikací spravována, a dále v návaznosti na změny pracovních úkolů a postupů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje tyto Služby poskytovat bez zbytečného odkladu popř. nejpozději ve lhůtách dohodnutých s Objednatelem.
- 1.04 Součástí Služeb hrazených paušální cenou dle odst. 5.01 písm. a) je tedy také povinnost Poskytovatele zajišťovat servisní podporu spočívající v odstraňování závad specifikovaných v Čl. 2 této Smlouvy, zajišťovat monitoring funkcionalit Aplikace a poskytovat a provádět patche (softwarové „záplaty“) pro Aplikaci tak, aby byla zajištěna její dostupnost stanovená v Čl. 2 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tyto Služby poskytovat bez zbytečného odkladu popř. nejpozději ve lhůtách dohodnutých s Objednatelem.
- 1.05 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v režimu 5x9, vždy od 8:00 hod. do 17:00 hod. Služby jsou následujícího charakteru:
  - Služba 1 – servisní podpora modulu I tzn. Zajištění servisní podpory modulu správních řízení pro sekci cen a úhrad, která je nyní v produkčním provozu.
  - Služba 2 – servisní podpora modulu II tzn. Zajištění servisní podpory databáze léčivých přípravků, která dosud nebyla nasazena do provozu.
  - Služba 3 – servisní podpora modulu III tzn. Zajištění servisní podpory modulu správních řízení pro sekci registrací, která dosud nebyla nasazena do provozu.
- 1.06 Součástí Služeb je rozvoj existujících funkcí Aplikace ve smyslu zvýšení uživatelské přívětivosti (dle potřeb Objednatele).
- 1.07 Součástí Služeb je údržba stávajících formulářů a tvorba nových formulářů v rozsahu max. 10 ks za měsíc.
- 1.08 Součástí Služeb je poskytování telefonických konzultací se servisním technikem Poskytovatele v režimu 5x9 po celou dobu poskytování Služeb.
- 1.09 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého, bezchybného a bezvadného provozu Aplikace.
- 1.10 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat realizaci Služeb postupně.

- 1.11 Objednatel si vyhrazuje právo jednostranně omezit rozsah požadovaných Služeb. Poskytovatel je povinen na toto ujednání přistoupit, resp. toto právo Objednatele přijímá. Poskytovatel v takovém případě nemá nárok a není oprávněn účtovat ušlý zisk.

## **Článek 2.**

### **Klasifikace vad**

- 2.01 Vadou kritickou (kategorie A) znamenající havarijní situaci se rozumí nefunkčnost Aplikace jako celku či jejích klíčových částí, nebo nefunkčnost bezpečnostních, identifikačních a komunikačních komponent Aplikace nebo vada Aplikace ohrožující bezpečnost Aplikace a bezpečný chod Aplikace. Dále se za chybu kategorie A považuje stav, kdy uživatelská funkcionální Aplikace generuje výstupy a zpracovává data odchylně od požadovaného zadání nebo vada kritická (podstatná) z hlediska významu dotčeného úkolu Objednatele a jeho obsahu (zejména s ohledem na oprávněné zájmy třetích osob dotčených činností Objednatele). U těchto vad se Poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění závady do 1 hodiny a obnovit funkčnost Aplikace do 4 hodin od okamžiku zjištění vady na základě prováděného monitoringu na straně Poskytovatele, nebo prokazatelného zjištění vady Poskytovatelem, případně od okamžiku prokazatelného nahlášení vady Objednatelem způsobem stanoveným touto Smlouvou. Odstranění vady se Poskytovatel zavazuje provést do 4 hodin od okamžiku dle předchozí věty, nebude-li písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem s přihlédnutím k charakteru vady stanoveno jinak.
- 2.02 Vadou střední úrovně (kategorie B) se rozumí vada znamenající nefunkčnost části Aplikace, která nespadá pod kategorii A, nicméně jedná se o komponenty Aplikace zajišťující trvalou dostupnost celé Aplikace. Za tento typ vady se považuje i taková vada, která významně omezuje práci uživatele nebo pokud funkcionální je možná pouze s využitím náhradních procesů nebo zvláště kvalifikované podpory uživatele. U těchto vad se Poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění vady do 4 hodin a obnovit funkčnost Aplikace do 24 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění vady Poskytovatelem nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení vady Objednatelem způsobem stanoveným touto Smlouvou. Odstranění vady se Poskytovatel zavazuje provést do 24 dnů od okamžiku dle předchozí věty, nebude-li písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem s přihlédnutím k charakteru vady stanoveno jinak.
- 2.03 Vadou nízké úrovně (kategorie C) se rozumí nefunkčnost části Aplikace, která nespadá pod kategorii A nebo B. U těchto vad se Poskytovatel zavazuje nastoupit k odstranění vady do 24 hodin a obnovit funkčnost Aplikace do 3 dnů od okamžiku prokazatelného zjištění vady Poskytovatelem nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení vady Objednatelem způsobem stanoveným touto smlouvou. Odstranění vady se Poskytovatel zavazuje provést do 3 dnů od okamžiku dle předchozí věty, nebude-li písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Objednatelem s přihlédnutím k charakteru vady stanoveno jinak.
- 2.04 Dostupnost Aplikace je hodnocena v rámci každého kalendářního měsíce. V každém kalendářním měsíci je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost Aplikace v rozsahu 98 %. Procento dostupnosti (D) se pro tento účel stanoví takto  $D = 100 - (\text{celková doba výpadků během měsíce v hodinách} / \text{počet hodin podpory denně} \times \text{počet dnů, kdy podpora je poskytována dle bodu 1.05, tj. } 20 \times 8 / 30 \times 24)$ . Aplikace se považuje za nedostupnou v případech, kdy vykazuje vadu kategorie A nebo kategorie B.

## **Článek 3.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy. Pokud Poskytovatel použije k provedení díla dle této Smlouvy díla třetích stran chráněná AutZ, je povinen zajistit, že jejich využitím nebude ohroženo naplnění účelu a předmětu této Smlouvy a předat Objednateli společně s plněním i doklady osvědčující oprávněnost Poskytovatele k danému způsobu užití takového díla.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele. V případě žádosti Objednatele předloží Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu (nejdéle však do deseti (10) dnů od obdržení žádosti) přehled Služeb poskytnutých v období od předchozího přehledu, pokud žádost Objednatele nestanoví jiné období. Přehled poskytnutých Služeb bude obsahovat informace v rozumném a obvyklém rozsahu požadovaném v žádosti Objednatele, zejména však (i) označení druhu Služby, (ii) termín jejího poskytnutí, (iii) důvod poskytnutí Služby (např. požadavek Objednatele, periodická údržba, závada Aplikace apod.), (iv) rozsah práce v podobě strukturovaného přehledu uvádějícího využití typy kvalifikovaných pracovníků (dle struktury dělení dle této Smlouvy, jako např. manager projektu, programátor apod.) a počet člověkohodin vynaložených u jednotlivých typů pracovníků.
- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na provoz Aplikace nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 3.04 Poskytovatel je povinen písemně či formou emailu ohlásit Objednateli (jeho zástupci ve věcech technických) termín každé plánované odstávky či jiného omezení funkčnosti Aplikace, včetně důvodů provedení takové odstávky či omezení, a to minimálně s předstihem 3 pracovní dny před plánovaným termínem provedení. Plánované práce se Poskytovatel zavazuje přizpůsobit provozním potřebám Objednatele a provádět je tak, aby provoz Objednatele omezily co nejméně. Poskytovatel je oprávněn provést odstávku či jiné omezení funkčnosti Aplikace až po odsouhlasení písemně či elektronicky emailem termínu a důvodu provedení Objednatel (jeho zástupcem ve věcech technických). Stejně je Poskytovatel povinen postupovat při provádění každé změny Aplikace (včetně aktualizace, update na novou verzi, nasazování patchů apod.). Poskytovatel plně odpovídá za škodu, způsobenou v důsledku jakéhokoli omezení funkčnosti Aplikace, které nebylo oznámeno a odsouhlaseno v souladu s tímto odst. 3.04. Nedodržení postupu dle tohoto odst. 3.04 je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.05 Poskytovatel je povinen se při realizaci a implementaci změn požadovaných Objednatel řídit i interními směrnicemi Objednatele pro řízení změn. Vnitřní předpisy Objednatele jsou Poskytovateli k dispozici k nahlédnutí u Objednatele, a to kdykoli na požádání jeho oprávněné osoby, uvedené v čl. 16 této Smlouvy.
- 3.06 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to jak svých pracovníků, tak i pracovníků případného subdodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely

zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace díla a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob.

- 3.07 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 3.09 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000 Kč (slovy deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání předložená Objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.11 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení každého zásahu provede Poskytovatel úklid, je-li to třeba.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje k výzvě Objednatele prokázat cenu použitých náhradních dílů či zařízení nebo jiného materiálu.
- 3.13 Poskytovatel se zavazuje vést elektronickou evidenci servisních zásahů ve svém systému helpdesk. Poskytovatel se zavazuje vést ve svém systému helpdesk veškeré zjištěné vady Aplikace nebo vady Aplikace nahlášené automaticky Aplikací popř. systémem Objednatele nebo telefonicky, emailem či přes helpdesk Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli zadávání hlášení o zjištěných vadách Aplikace, emailu nebo telefonicky (tzv. hot-line) a poskytovat Objednateli na jeho žádost přehled poskytnutých Služeb. Nejpozději do 3 dnů od uzavření této Smlouvy zpřístupní Poskytovatel Objednateli tyto informace ve svém systému helpdesk. Přehled poskytnutých Služeb bude obsahovat informace v rozumném a obvyklém rozsahu požadovaném v žádosti Objednatele, zejména však (i) označení druhu Služby, (ii) termín jejího vyžádání s přesností na minutu, (iii) termín vyřešení s přesností na minutu, (iv) důvod poskytnutí Služby (např. požadavek Objednatele, periodická údržba, závada Aplikace, zdůvodnění zásahu (popis příčiny závady), apod.)

#### **Článek 4.**

##### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný zástupci Objednatele ve věcech technických. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 4.03 Služby budou realizovány na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Poskytovateli do systému helpdesk, na hot-line linku nebo email, uvedené v odst. 16.01 této smlouvy. V oznámení o vadě (vadách) musí Objednatel popsat vadu (vady), jak se tato vada projevuje, případně může navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát. Provedení a převzetí Služeb bude dále zachyceno písemným datovaným zápisem, podepsaným zástupci ve věcech technických dle odst. 16.1 této Smlouvy.
- 4.04 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 4.05 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

## **Článek 5.**

### **Cena Služeb**

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu této Smlouvy dle Čl. 1 a Přílohy č. 1 nesmí překročit částku [ ] Kč bez DPH, tj. [ ] Kč vč. DPH. Tato cena je maximálně přípustná a nepřekročitelná.
- 5.02 Měsíční cena za službu 1 je [ ] Kč bez DPH, tj. [ ] Kč vč. DPH.  
Měsíční cena za službu 2 je [ ] Kč bez DPH, tj. [ ] Kč vč. DPH.  
Měsíční cena za službu 3 je [ ] Kč bez DPH, tj. [ ] Kč vč. DPH.
- 5.03 Služby budou odebírány na základě konkrétní objednávky.
- 5.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny díla, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

## **Článek 6.**

### **Fakturace a platební podmínky**

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 písm. a) této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány měsíčně, vždy k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury musí být přehled úkonů Služeb dle odst. 1.01 až 1.04 a Přílohy č. 1 této Smlouvy, provedených Poskytovatelem v měsíci, za který je fakturováno. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem a touto Smlouvou, případně Objednatel nesouhlasí s přehledem

provedených úkonů Služeb, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.

- 6.02 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.03 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.04 V případě, že Objednatel bude rozporovat přehled provedených úkonů Služeb, případně bude rozporovat přehled Služeb poskytnutých v období od předchozího přehledu dle odst. 3.02, je Poskytovatel povinen se k výtkám Objednatele vyjádřit bez zbytečného odkladu (nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů) a případně ve stejné lhůtě odstranit vady těchto přehledů. V případě zjištění (osvědčení) vad rozporovaných přehledů provedených úkonů vystaví Poskytovatel novou fakturu s opraveným přehledem poskytnutých Služeb s tím, že termín její splatnosti se počítá od nového data jejího doručení Objednateli.

## **Článek 7.**

### **Místo, doba a kvalita plnění**

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy jsou tato pracoviště Objednatele:

- Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

a sídlo Poskytovatele, případně jeho subdodavatelů.

Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

- 7.02 Informace o provedení a převzetí Služeb budou evidovány a archivovány v nástroji helpdesk. Okamžikem nahlášení vady počínají běžet lhůty k jejich odstranění.
- 7.03 Poskytovatel ručí za kvalitu Služeb provedených dle této Smlouvy po dobu 6 měsíců měsíců od jejich provedení. Při opětovném servisním zásahu běží tato lhůta znovu od počátku.
- 7.04 Poskytovatel prohlašuje, že záruka za kvalitu Služeb dle předchozího odstavce se vztahuje i na ty Služby, které neprovedl či nedodal sám Poskytovatel, ale provedl je některý ze subdodavatelů. Z tohoto důvodu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat své subdodavatele takovým způsobem, aby práva z jimi poskytovaných záruk za jakost byla minimálně stejná jako u záruky za jakost Poskytovatele, a aby tato práva bez dalšího náležela i Objednateli a jeho právním nástupcům (zejména bez potřeby dalšího souhlasu příslušného subdodavatele). Poskytovatel je povinen kdykoliv na požádání Objednatele, nejpozději však při předání a převzetí plnění, předat mu záruční listy na jednotlivé jeho části podle určení Objednatele a potvrdit mu písemně i záruční práva vůči všem příslušným subdodavatelům popř. na něj převést práva z těchto záruk.
- 7.05 V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu nejdéle do dvou (2) pracovních dnů a v případě závady většího rozsahu do pěti (5) pracovních dnů od doručení oznámení o vadě, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat Poskytovateli

veškeré náklady spojené s odstraněním takové vady. Poskytovatel je povinen proplatit tyto uplatněné náklady oproti předložení dokladů prokazujících jejich výši.

## **Článek 8.**

### **Subdodávky Poskytovatele**

- 8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude dle jeho názoru jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy.
- 8.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této smlouvy není subdodávkami dotčena.
- 8.03 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v odst. 8.01, bez písemného souhlasu objednatel dle odst. 8.01 je závažným (podstatným) porušením této Smlouvy.
- 8.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vůči Poskytovateli vždy zavázán nejméně stejnými podmínkami a v rozsahu, jak jsou obsaženy ve smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to nejpozději ode dne zahájení činnosti subdodavatele pro Poskytovatele a v rozsahu odpovídajícím rozsahu činností, které má plnit k provedení Služeb.
- 8.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této Smlouvy poukazem na poskytování Služeb subdodavatelem.

## **Článek 9.**

### **Autorská práva**

- 9.01 Smluvní strany prohlašují, že výsledkem činnosti a plnění dle této Smlouvy mohou být i hmotně zachycené výsledky (dílo) v podobě software, kterým se pro účely této Smlouvy rozumí počítačový program a popř. i databáze, zdrojový kód počítačového programu popř. databáze nezbytný pro veškerou údržbu, úpravy/změny, aktualizace a případné modernizace, dokumentace, jiné tištěné materiály, a další hodnoty. Tento software podléhá ochraně dle AutZ. Jedná se o dílo vytvořené na základě objednávky. Poskytovatel prohlašuje, že je popř. bude v takových případech oprávněn k výkonu majetkových práv k softwaru (tj. veškerým jeho částem) a jejich poskytování (§ 12 ve vztahu k §§ 58 a 59 popř. §§ 48 nebo 57 AutZ) minimálně v rozsahu, v jakém tyto práva poskytuje Objednateli dle této Smlouvy. Tato svá práva se Poskytovatel zavazuje k výzvě Objednatele prokázat předložením příslušných dokumentů (zejména smluv).
- 9.02 Smluvní strany se dohodly, že tímto článkem 9 Smlouvy Autor aplikace poskytuje Objednateli výhradní licenci k softwaru dle odst. 9.01, a to k jeho užívání a sdílení pro neomezený počet uživatelů (multilicenci), který je součástí Služeb poskytnutých dle této Smlouvy a to dnem jeho předání nebo jeho instalace do (informačního) systému Objednatele podle podmínek této Smlouvy (podle toho, která skutečnost nastane dříve). Tato licence zahrnuje právo k výkonu všech majetkových autorských práv (tj. ke všem způsobům užití), přičemž tato licence může být dále Objednatelem z části nebo zcela poskytnuta třetí osobě ve formě podlicence (a to, úplatně či bezúplatně) nebo



postoupena takové třetí osobě, pokud takové oprávnění tato třetí osoba potřebuje pro plnění svých úkolů či povinností souvisejících s účelem, ke kterému je dílo určeno nebo je tato třetí osoba organizační složkou státu, příspěvkovou organizací státu nebo územního samosprávného celku nebo jinou veřejnoprávní korporací. Tato Objednateli udělená licence k software či jeho části je bez časového omezení (to je trvá po celou dobu trvání autorskoprávní ochrany díla), nejméně však do roku 2050 a je nevypověditelná. Tato licence tak opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití daného software v rozsahu neomezeném co do množství (např. v neomezeném počtu kopií či uživatelů) a k užití i jakýmkoliv jiným způsobem a v jakémkoliv rozsahu potřebném ke splnění a dosažení účelu tohoto díla, zejména pro provozování počítačového programu včetně případné související databáze, jeho údržbu, aktualizaci a úpravu (včetně modernizace popř. rozšiřování jeho funkcionalit dle potřeb Objednatele nebo požadavků legislativy), a bez teritoriálního omezení, to je pro území celého světa. Objednatel je tedy oprávněn poskytnout oprávnění v rozsahu uvedené licence i dalším organizačním složkám státu popř. jiným osobám pro neomezený počet uživatelů.

- 9.03 Objednatel není povinen tuto licenci využívat.
- 9.04 Pro případ, že by nedošlo k poskytnutí úplné Služby či činnosti dle této Smlouvy, ale pouze k její části a součástí této části bude software nebo jeho část, poskytuje Poskytovatel Objednateli obdobnou licenci (viz. odst. 9.2 výše) i k té části software, a to dnem jejího předání nebo její instalace do (informačního) systému Objednatele podle podmínek této Smlouvy (podle toho, která skutečnost nastane dříve).
- 9.05 Objednatel bere na vědomí, že jeho oprávnění poskytnout případně tuto licenci třetím osobám je omezeno rozsahem smluvních podmínek licenčního ujednání stanovených tímto článkem Smlouvy.
- 9.06 Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy jakákoliv osoba odlišná od Objednatele, včetně případných zaměstnanců Poskytovatele, uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s poskytnutými Službami/činnostmi nebo jejich částí, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli účinnou pomoc a součinnost a uhradit mu náklady, které mu v souvislosti se sporem s takovou osobou vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s užíváním takové Služby/činnosti (autorského díla).
- 9.07 Vzhledem ke skutečnosti, že případné autorské dílo (software) je Poskytovatelem poskytnuto v rámci Služeb popř. činností dle této Smlouvy, sjednávající si strany této Smlouvy, že poskytnutí licence Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy je bezúplatné.
- 9.08 Poskytovatel bere na vědomí a zavazuje se, že v důsledku poskytnutí součinnosti Objednatele (včetně poskytnutí jeho know-how) při poskytování Služeb má Objednatel právo na podíl z odměny (licenční či jiné) Poskytovatele za případné poskytnutí díla (vytvořeného v souvislosti s touto Smlouvou) nebo jeho částí třetím osobám. Další šíření (bezúplatné nebo placené poskytnutí) předmětu tohoto díla (včetně jeho částí) dalším subjektům může Poskytovatel provést pouze s výslovným a předchozím písemným souhlasem Objednatele. Společně se souhlasem bude písemně dohodnut i podíl Objednatele na uvedené odměně z případného dalšího šíření díla popř. způsob jeho určení.

## **Článek 10.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 10.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění

nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

10.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
- (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

10.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (subdodavatelům);
- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na vyzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

10.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

10.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

10.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

10.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

10.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

## **Článek 11.**

### **Smluvní pokuty**

11.01 V případě prodlení Poskytovatele s obnovením funkčnosti Aplikace při vadě kategorie A či v případě prodlení s odstraněním vady kategorie A uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s obnovením funkčnosti Aplikace.

11.02 V případě prodlení Poskytovatele s obnovením funkčnosti Aplikace při vadě kategorie B či v případě prodlení s odstraněním vady kategorie B uhradí Poskytovatel

Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s obnovením funkčnosti Aplikace.

- 11.03 V případě prodlení Poskytovatele s obnovením funkčnosti Aplikace při vadě kategorie C či v případě prodlení s odstraněním vady kategorie C uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s obnovením funkčnosti Aplikace.
- 11.04 V Případě nedodržení dostupnosti Aplikace dle odst. 2.04 uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou i jen započatou hodnotu 0,5 % (režim 5x9) z procentuální hodnoty požadované dostupnosti (tj. např. pokud při požadované dostupnosti 98% bude dosaženo skutečné dostupnosti 97,9%, dojde jen k jednomu započatí takové hodnoty).
- 11.05 Pokud bude Poskytovatel realizovat Služby a činnosti dle této Smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce Poskytovatele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu Objednatele, uhradí za každý takový případ Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 11.06 Pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.07 Pokud Poskytovatel poruší některou z jiných povinností uložených mu v této Smlouvě nebo souvisejících s plněním dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 11.08 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezabývá povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinností nahradit případnou vzniklou škodu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

## **Článek 12.**

### **Trvání Smlouvy**

- 12.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne, kdy Smlouva nabyla účinnosti. Běh záručních lhůt na Služby dle odst. 7.03 není tímto ustanovením dotčen.
- 12.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- Výpovědí popř. odstoupením od Smlouvy.
  - Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro provedení díla.
  - Písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.03 V případě ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, následující:
- Poskytovatel provede soupis všech provedených prací a Služeb;
  - Poskytovatel vyzve Objednatele k předání dosud nedokončených Služeb, které mají povahu autorského díla (zejména např. změna Aplikace v podobě rozšíření o funkcionalitu) a Objednatel je v případě, že k ukončení Smlouvy došlo z důvodu na jeho straně, povinen a v ostatních případech oprávněn nejpozději do tří (3) dnů od obdržení výzvy zahájit přejímací řízení; ke dni předání zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují (každý samostatně, pokud se nedohodnou na vypracování společné zprávy) skutečný stav předávaného plnění k tomuto dni;

- (c) po dílčím předání (v písemné a elektronické podobě) sepíše obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce dle této Smlouvy s případnou dohodou o výši úhrady za plnění Poskytovatele.

12.04V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

### **Článek 13.**

#### **Výpověď a odstoupení od Smlouvy**

- 13.01Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.02Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 13.03Výpovědí smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy výpovědí má Poskytovatel nárok na úhradu skutečně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s dosavadní realizací Služeb, pokud není dohodnuto jinak.
- 13.04Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v případě, že druhá strana podstatně/závažně porušila své povinnosti podle této Smlouvy. Takové podstatné/závažné porušení nastává v případech stanových právními předpisy nebo touto Smlouvou. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy smluvní strana nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě ke splnění této povinnosti nebo pokud bude na smluvní stranu prohlášen konkurz nebo bude-li insolvenční řízení proti ní zamítnuto pro nedostatek majetku.
- 13.05Za porušení smluvních povinností Objednatele podstatným způsobem, které opravňují Poskytovatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje, je-li Objednatel v prodlení se zaplacením příslušných plateb oprávněně vyúčtovaných Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou, a to o dobu delší než 60 dní.
- 13.06Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se dále považuje, je-li Poskytovatel v průběhu jednoho měsíce opakovaně v prodlení s obnovením funkčnosti Aplikace při vadě kategorie A či B nebo s odstraněním vady této kategorie po dobu delší než dvě (2) hodiny nad stanovenou dobu dle odst. 2.01 či 2.02, nebo poruší jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto Smlouvou.
- 13.07Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se dále považuje nedodržení požadované dostupnosti dle bodu 2.04 ve dvou po sobě jdoucích měsících, nebo ve čtyřech libovolných měsících v průběhu uplynulých 12 měsíců.
- 13.08V případě odstoupení od Smlouvy bude provedeno vyúčtování prací provedených dle odst. 1.06 této Smlouvy. Odst. 12.03 této Smlouvy se použije přiměřeně. Objednatel je oprávněn převzít a Poskytovatel v takovém případě předá dosud provedené práce i rozpracované a nedokončené dodávky do 15-ti dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma smluvními stranami zápis s náležitostmi protokolu o předání a převzetí díla. K datu vyhotovení tohoto zápisu

předá Poskytovatel Objednateli také dokumenty a informace týkající se nedokončených činností (díla).

- 13.09 Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy z důvodu na straně Objednatele, je Poskytovatel oprávněn dále kromě vyúčtování provedeného dle předchozího odstavce tohoto článku, vyúčtovat rovněž přiměřené náklady vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením prací na realizaci díla, pokud tyto náklady byl povinen vynaložit v zájmu Objednatele nebo pokud je vynaložil, aby jemu samému nebo jiné osobě nevznikla předčasným ukončením škoda nebo tato škoda nevznikla ve větším rozsahu. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené a předložené Poskytovatelem v souladu s podmínkami této Smlouvy. Pokud s uvedenou částkou Objednatel nesouhlasí je povinen ji vrátit zpět Poskytovateli v době splatnosti faktury s uvedením důvodů.
- 13.10 Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy z důvodu na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat vzniklou škodu a prokazatelné náklady vzniklé v důsledku porušení povinností na straně Poskytovatele, zejména náklady, které vzniknou v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, případné náklady, které mohou vzniknout se zajištěním dokončení díla jiným subjektem, a další náklady, zejména náhrady škod, které vznikly v důsledku předčasného ukončení Smlouvy a v důsledku nesplnění této Smlouvy. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se Poskytovatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené Objednatelem se splatností třicet (30) dnů ode dne jejího doručení. Pokud s uvedenou částkou Poskytovatel nesouhlasí je povinen ji vrátit zpět Objednateli v době splatnosti faktury s uvedením důvodů.
- 13.11 Pokud jedna smluvní strana odstupuje od smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně, a to formou doporučeného dopisu podepsaného oprávněnou osobou. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy může obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné.
- 13.12 V případě odstoupení od Smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení.
- 13.13 Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu vzniklé škody.
- 13.14 Objednatel garantuje ke dni podpisu této Smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění Smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se Smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Případné pokračování Smlouvy resp. její finanční krytí pro období přesahující tento rok je podmíněno schválením příslušných finančních částek jako částek státního rozpočtu v následujícím období (tj. dalších letech). Vznik této skutečnosti je důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, a to bez vzniku jakékoliv jeho odpovědnosti z titulu vzniku škody nebo povinnosti k úhradě smluvní pokuty vůči Poskytovateli. Splnění této podmínky oznámí Objednatel druhé smluvní straně písemně nejpozději do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů.
- 13.15 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany Poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané Služby nebo činnosti nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy.

## **Článek 14.**

### **Vyšší moc**

- 14.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 14.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 14.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

## **Článek 15.**

### **Salvatorní ustanovení**

- 15.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

## **Článek 16.**

### **Závěrečná ujednání**

- 16.01 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za Objednatele

Jednání ve věcech smluvních - podepisování smlouvy, příloh a dodatků

[redacted], tel. [redacted], email:  
[redacted]@sukl.cz

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

[redacted], tel. [redacted], email:  
[redacted]@sukl.cz

Za Poskytovatele:

[redacted], tel. [redacted], email:  
[redacted]

Jednání ve věcech technických - podepisování všech ostatních dokumentů

[ ]  
[ ]

tel.

[ ]

email:

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: [ ]

Email Poskytovatele pro hlášení závad: [ ]

16.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění této Smlouvy Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.03 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

16.04 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.05 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.06 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

16.07 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami..

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne [ ]

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
[ ]

.....  
[ ]