VZMR63/2012

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro zpracování nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu:

„Sociologický průzkum na téma: Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv“

Zadavatel :

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

**Zadávací dokumentace**

**pro zpracování nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu**

**Název veřejné zakázky**: „Sociologický průzkum na téma: Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv“

**Druh veřejné zakázky:** Služby

**Zadavatel:** Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv

– organizační složka státu

**Sídlo:** Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

**IČ:** 00023817

## Osoba oprávněná

**jednat za zadavatele**: MUDr. Pavel Březovský, MBA, ředitel

**Kontaktní osoba:** Ing. Karel Kettner

**Telefon:** 272 185 202

**Fax:** 271 732 377

**E-mail :** [karel.kettner@sukl.cz](mailto:karel.kettner@sukl.cz)

**Profil zadavatele:** <http://ezak.sukl.cz>

1. **Vymezení předmětu plnění** 
   1. Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je provedení sociologického průzkumu dle níže uvedeného, včetně zpracování závěrečné zprávy.

* + 1. Zaměření průzkumu

Názory a postoje odborníků a veřejnosti týkající se oblasti léčiv, a to především získávání, využívání a porozumění souvisejících informací a nakládání s léky.Průzkum bude proveden u těchto tří skupin:

**a) Lékaři (min. 1000 vybraných lékařů)**  
Otázky budou zaměřeny především na: zdroje a využívání informací o léčivých přípravcích; znalost a stav povinnosti hlášení nežádoucích účinků; možné vlivy na preskripci léku; nakládání a likvidace pacienty nevyužitých léčiv.

**b) Lékárníci (min. 1000 vybraných lékárníků s VŠ vzděláním)**

Otázky budou zaměřeny především na: zdroje a využití informací o léčivých přípravcích;

znalost a stav povinnosti hlášení nežádoucích účinků a závad v jakosti; nakládání a likvidace pacienty nevyužitých léčiv.

**c) Veřejnost (min. 1500 náhodně vybraných občanů)**

Otázky budou zaměřeny především na: zdroje a využití informací o léčivých přípravcích; srozumitelnost dostupných informací; nakládání a likvidace nevyužitých léčiv.

* + 1. Rozsah otázek

**a) Lékaři**

14 otázek (vč. podotázek), z čehož 10 otázek bude uzavřených, 2 polootevřené a 2 otevřené, každá uzavřená a polootevřená otázka bude mít 2 až 6 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí bude 5 doplňujících socio-demografických dotazů zjišťujících zaměstnaneckou pozici, specializaci, region, pohlaví a věk.

**b) Lékárníci**

13 otázek (vč. podotázek), z čehož 9 otázek bude uzavřených, 2 polootevřené a 2 otevřené, každá uzavřená a polootevřená otázka bude mít 2 až 6 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí bude 5 doplňujících socio-demografických dotazů zjišťujících zaměstnaneckou pozici, typ lékárny, region, pohlaví a věk.

**c) Veřejnost**

14 otázek (vč. podotázek), z čehož 12 otázek bude uzavřených, 1 polootevřená a 1 otevřená, každá uzavřená a polootevřená otázka bude mít 2 až 8 variant odpovědí, přičemž zadavatel poskytne jejich konkrétní znění. Součástí budou 4 doplňující socio-demografické dotazy zjišťující pohlaví, věk, vzdělání a soc. postavení.

* + 1. Metodika provedení průzkumu

Šetření u skupiny „Lékárníci“ a „Lékaři“ bude provedeno telefonicky technikou standardizovaného řízeného rozhovoru proškoleného tazatele s respondentem. Zadavatel bude mít na vyžádání možnost náslechu hovorů, ať už živě, nebo nahraných. Sběr dat bude proveden napříč celou Českou republikou.

U skupiny „Občané“ bude provedeno terénní šetření, anebo kombinace on-line dotazování (CAWI) doplněné o telefonický výzkum u populace starší 60 let (uchazeč si vybere jedno řešení, které předloží v rámci své nabídky).

* + 1. Výběr respondentů

Výběr respondentů bude náhodný, a to tak, že výsledky výzkumu budou reprezentativní pro populaci České republiky nad 18 let z hlediska pohlaví, věku a regionu; u odborníků (lékařů) budou zároveň odpovídat jejich zastoupení v různých oborech.

* + 1. Požadavky zadavatele na řešení

1. Poskytovatel bude spolupracovat s Tiskovým a informačním oddělením Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „SÚKL“).
2. Poskytovatel připraví a realizuje sociologický průzkum a na základě zjištěných skutečností pro zadavatele vypracuje závěrečnou zprávu v tištěné (3 ks) a elektronické podobě.
3. Výsledky závěrečné zprávy u jednotlivých odpovědí zohlední i základní socio-demografické ukazatele.
   1. Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládané zahájení: neprodleně po podpisu smlouvy

Předpokládané ukončení: maximálně do dvou měsíců od podpisu smlouvy

* 1. Místo plnění veřejné zakázky

#### Šrobárova 48,100 41 Praha 10

* 1. Předpokládaná cena

Předpokládaná maximální cena: 500.000 Kč bez DPH

1. **Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

### Nabídky se podávají písemně, v českém jazyce a v řádně uzavřené obálce opatřené na uzavřeních označením obchodní firmy/názvu a razítkem či podpisem statutárního orgánu uchazeče nebo osoby oprávněné zastupovat uchazeče. Obálka musí být označena „Neotvírat – VZ -„Sociologický průzkum na téma: Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv“ a adresována k rukám Ing. Karla Kettnera. Na obálce musí být uvedena adresa, na níž je možné případně nabídku vrátit.

* 1. Nabídky se doručují do podatelny, na adresu zadavatele. Nabídky lze podávat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo osobně do dne **10. 1. 2013** do 12:00 hodin.
  2. V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče, zejména: obchodní firma, sídlo, identifikační číslo, osobu oprávněnou jednat za uchazeče, příp. osobu oprávněnou zastupovat uchazeče, kontaktní adresu pro písemný styk mezi uchazečem a zadavatelem.
  3. Nabídka musí obsahovat návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
  4. Uchazeč předloží nabídku v jednom vyhotovení, které bude označeno názvem „Originál“. Všechny listy nabídky budou navzájem pevně spojeny či sešity tak, aby byly dostatečně zabezpečeny před jejich vyjmutím z nabídky.
  5. Pokud podává nabídku více uchazečů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto uchazeče při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.
  6. Nabídka musí být předložena v následující struktuře:

a)  Úvodní strana

Název předmětu nabídky, identifikační údaje zadavatele

b)  Krycí list nabídky

c)  Obsah

Musí obsahovat všechny dále uvedené kapitoly nabídky dle požadovaného členění.

d)  Všeobecné údaje o uchazeči

Název uchazeče, právní forma, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení, jména členů statutárního orgánu společnosti vč. kontaktů (telefon, fax, e-mail, ID datové schránky, adresa), pověřená osoba zmocněná k dalšímu jednání včetně písemného pověření k zastupování a profil společnosti

Na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním), nejvýše přípustná nabídková cena v členění podle zadávací dokumentace, datum a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče. Uchazeč použije přílohu č. 1

e)  Doklady prokazující splnění kvalifikace ve struktuře uvedené v bodě 3 zadávací dokumentace

f)   Nabídková cena v členění dle bodu 4 zadávací dokumentace

g)  Podrobný popis a specifikace nabízeného plnění

h) Návrh smlouvy

* 1. Zadavatel poskytne odpovědi na dotazy v písemné formě. Uchazeč je oprávněn zaslat dotaz též   
     v e-mailové či faxové formě za předpokladu, že dotaz bude doručen zadavateli nejpozději 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek. Dodatečné informace k zadávací dokumentaci budou též zveřejněny u příslušné zakázky na profilu zadavatele, na adrese: <http://ezak.sukl.cz>.
  2. V případě nesplnění minimálních požadavků zadavatele uvedených v předmětu zakázky bude nabídka uchazeče ze soutěže vyloučena.
  3. Zadavatel si vyhrazuje právoodmítnout všechny nabídky, neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem   
     a soutěž zrušit.
  4. Vybraný uchazeč je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost potřebnou k uzavření smlouvy tak, aby smlouva byla uzavřena ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení   
     o výběru nejvhodnější nabídky.
  5. Zadavatel si v souladu s § 152 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o VZ), vyhrazuje právo zveřejnit všechny informace, poskytnuté uchazeči v nabídkách nebo v dalších požadovaných dokumentech, pokud nebyly uchazečem označeny za důvěrné nebo se na ně nevztahuje ochrana podle ustanovení obecně platných předpisů (např. ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo zveřejnit dokumenty zadavatele, týkající se průběhu zadávacího řízení veřejné zakázky.
  6. Uchazeč podáním své nabídky vyslovuje souhlas se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu (vlastní smlouva, podmínky servisní smlouvy vážící se na předmět plnění, množstevní bonusy atd.).

1. **Kvalifikace dodavatelů**
   1. Doba prokazování kvalifikace

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky uvedené v bodě 2.2 této zadávací dokumentace.

3.2  Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:

1. který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
2. který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí tento předpoklad splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
3. který v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 49 obchodního zákoníku),
4. vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolventní řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolventní návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo nebyl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
5. který není v likvidaci,
6. který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
7. který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak   
   v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
8. který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
9. který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
10. kterému nebyla v posledních třech letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce.
11. Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení pro body 3.2 písm. a) – j) zadávací dokumentace.
    1. Profesní kvalifikační předpoklady prokáže uchazeč, který předloží:
12. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (prostá kopie),
13. doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (prostá kopie).
    1. Technické kvalifikační předpoklady splní uchazeč, který předloží seznam alespoň 3 služeb provedených uchazečem za posledních 5 let činnosti, jejichž předmětem byl průzkum s obdobným obsahem   
       a rozsahem mezi lékaři a lékárníky.
    2. Důsledek nesplnění kvalifikace

Uchazeč, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, bude zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

##### Způsob zpracování nabídkové ceny

* 1. Uchazeč je povinen uvést v nabídce cenu za celý předmět zakázky, specifikovaný v části 1 této zadávací dokumentaci samostatně, v členění cena v Kč bez DPH, sazba DPH, výše DPH   
     a cena v Kč včetně DPH. Celková cena bude doložena oceněním jednotlivých položek (služeb).
  2. Celková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná cena včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky (např. náklady za dopravu, dodání požadované dokumentace apod.).
  3. Celkovou nabídkovou cenu uvede uchazeč do Krycího listu (viz příloha č. 1).
  4. Nabídková cena uvedená v různých částech nabídky musí být shodná, a to včetně DPH.
  5. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH.

##### Platební podmínky

* 1. Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena na základě faktury, která bude vystavena po celkovém splnění, předání a převzetí předmětu plnění, na základě provedených dodávek a prací, odsouhlasených zadavatelem v předávacím protokolu.Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení zadavateli.
  2. Zadavatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu dodavateli vrátit, jestliže neobsahuje náležitosti daňového dokladu, nebo jestliže ve faktuře uvedený rozsah provedených služeb a na základě toho vyúčtovaná cena neodpovídá skutečně provedeným službám. Dodavatel musí na faktuře uvést číslo a název zakázky.

##### Otevírání obálek a hodnotící kritéria

* 1. Obálky s nabídkami uchazečů budou otevírány dne **10. 1. 2013** ve 14:00 hodin v sídle zadavatele.
  2. Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit kromě zástupců zadavatele všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podávání nabídek, z kapacitních důvodů maximálně 1 osoba za jednoho uchazeče, která se prokáže plnou mocí, nejde-li o statutární orgán, nebo člena statutárního orgánu uchazeče.
  3. Základní hodnotící kritérium a dílčí hodnotící kritéria:

Zadavatel zvolil jako základní kritérium pro zadání veřejné zakázky ekonomickou výhodnost nabídky. Nabídky budou zadavatelem hodnoceny podle následujících dílčích kritérií, pro které stanovil váhu takto:

1. kritérium: Nabídková cena zpracovaná za kompletní splnění předmětu zakázky dle části 4 této zadávací dokumentace bez DPH 80 %

2. kritérium: Kvalita provedení průzkumu 20 %

* + 1. Požadavky na předložení informací uchazeči k dílčím kritériím

Uchazeči předloží ve svých nabídkách k jednotlivým dílčím kritériím následující údaje, které budou sloužit zadavateli pro posouzení nabídek podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky:

1. kritérium: číselné kritérium  
Celkovou nabídkovou cenou se pro účely hodnocení nabídek rozumí nabídková cena za celý předmět plnění dle částí 1 této zadávací dokumentace.

2. kritérium: popisné kritérium  
Hodnocena bude metodika výběru respondentů, způsob zakódování otevřených otázek a způsob vyhodnocení odpovědí.

* + 1. Způsob hodnocení nabídek podle dílčích kritérií:

1. kritérium: Zadavatel bude hodnotit celkovou výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnutou uchazečem, a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce

****

2. kritérium: Zadavatel bude hodnotit kvalitu provedení průzkumu ve vztahu k naplnění požadavků stanovených v zadávací dokumentaci této veřejné zakázky. Zadavatel sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné. Nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů, každé následující nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu   
k nejvhodnější nabídce.

* + 1. Metoda hodnocení nabídek – bodovací metoda:

1. Hodnocení nabídek podle kritéria ekonomické výhodnosti se provádí bodovací metodou dle dílčích hodnotících kritérií uvedených v zadávací dokumentaci (dále jen „kritéria“).
2. Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci kritéria.
3. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky.
4. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.
5. Pro kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.
6. Považuje-li hodnotící komise hodnotu jiného číselně vyjádřitelného dílčího kritéria, než je cena, za zjevně nepřiměřenou, postup podle bodů c) nebo d) tohoto odstavce nepoužije   
   a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů. Tento postup hodnotící komise odůvodní ve zprávě o posouzení a hodnocení.
7. Jednotlivým dílčím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech uvedené v zadávací dokumentaci podle jejich důležitosti.
8. Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.
9. V rámci hodnocení nabídek budou číselné údaje zaokrouhlovány na 2 desetinná místa.
   1. Zadavatel umožní do uzavření smlouvy všem uchazečům, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podávání nabídek, na jejich písemnou žádost nahlédnout do zápisu z jednání hodnotící komise a pořídit si z ní výpis nebo její opis.

##### Obchodní podmínky

* 1. Ve své nabídce předloží uchazeč návrh smlouvy zpracovaný podle odstavců 1.1 až 1.4 této zadávací dokumentace, podepsaný oprávněnou osobou uchazeče. Nepodepsaná smlouva je nepodepsanou nabídkou, uchazeč bude v takovém případě vyloučen z účasti na zadávacím řízení pro nesplnění podmínek zadání.
  2. Pokud podává nabídku více uchazečů společně, musí být v záhlaví smluv uvedení všichni uchazeči, kteří podávají společnou nabídku, a smlouvy musí být podepsány oprávněnou osobou všech uchazečů, kteří podávají společnou nabídku.
  3. Uchazečem předložený návrh smlouvy zajišťující plnění této veřejné zakázky musí být vypracován dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň musí po obsahové, právní i formální stránce odpovídat veškerým požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách. Nesplnění kterékoli obchodní podmínky stanovené zadavatelem je kvalifikováno jako nesplnění zadávacích podmínek ze strany uchazeče.
  4. V předkládaném návrhu smlouvy musí být uvedeno:

1. Název veřejné zakázky.
2. Název uchazeče, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení a číslo účtu uchazeče, osoba statutárního zástupce, který je oprávněn k uzavření a podpisu smlouvy, odkaz na příslušnou registraci (obchodní rejstřík, živnostenské oprávnění apod.).
3. Specifikace předmětu smlouvy (plnění) kvantitativně i kvalitativně, dle všech požadavků v zadávací dokumentaci tak, aby nedocházelo k rozporům mezi smluvními stranami i při vyhodnocování plnění smlouvy.
4. Místo, doba a průběh plnění, včetně způsobu předávání podkladů, způsobu předávání plnění apod. dle požadavků zadávací dokumentace.
5. Cena plnění – uvedena v české měně, zpracovaná v členění na cenu bez DPH, % DPH, výši DPH, cena včetně DPH. Současně musí být v příloze připojen podrobný rozpis ceny členěný dle jednotlivých etap plnění a jednotlivých druhů plnění (kalkulace ceny).
6. Vystavené účetní doklady (faktury) musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené účetními   
   a daňovými předpisy. V případě, že účetní doklady (faktury) nebudou mít stanovené náležitosti, je zadavatel (objednatel) oprávněn je vrátit ve lhůtě splatnosti dodavateli, aniž se tím dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání opravených dokladů.
7. Splatnost faktury je 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury objednateli. Závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch dodavatele.
8. Uchazeč garantuje, že budou poskytované služby po celou dobu platnosti této smlouvy poskytovány v nejvyšší kvalitě.
9. Kontaktní osoby uchazeče pro spolupráci s Tiskovým a informačním oddělením SÚKL   
   a pro reklamaci vad poskytovaných služeb – mail, telefon. Kontaktními osobami zadavatele jsou: [blanka.pospisilova@sukl.cz](mailto:blanka.pospisilova@sukl.cz), lucie.sustkova@sukl.cz, telefon 272 185 756.
10. V případě, že poskytované služby vykazují vady, zadavatel tyto vady reklamuje e-mailem se zaručeným podpisem u kontaktní osoby uchazeče. Reklamované vady musí být odstraněny nejpozději do 3 pracovních dní od nahlášení vady. Pokud bude uchazeč v prodlení s odstraněním nahlášené vady, je povinen zaplatit na účet zadavatele smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.
11. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení smlouvy.
12. Ujednání o sankcích – smluvních pokutách (prodlení s plněním smlouvy, sankce za porušení povinnosti mlčenlivosti). V případě prodlení dodavatele s poskytnutím smluvního plnění oproti stanovenému termínu může objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny tohoto plnění bez DPH za každý den prodlení. Sankce za porušení povinnosti mlčenlivosti lze formulovat následovně: „Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je uchazeč (dodavatel) povinen uhradit zadavateli (SÚKL) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností“.
13. Ujednání o možnosti písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu, výpovědní lhůta bude činit 15 dmů ode dne doručení výpovědi.
14. Závazek uchazeče dodržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky platné právní předpisy   
    a provádět veškerá plnění zakázky v souladu s platným právním řádem.
15. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, a to stanoveným způsobem. Oprávnění k podpisu včetně jeho způsobu dokládají uchazeči příslušným zmocněním (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc).

##### Seznam příloh

Příloha č. 1 – Krycí list

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MUDr. Pavel Březovský, MBA

ředitel

Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Příloha č. 1

**Krycí list nabídky**

**Základní údaje :**

**Název veřejné zakázky**: „Sociologický průzkum: Zdroje a využívání informací v oblasti léčiv“

**Zadavatel:** Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv –

organizační složka státu

IČ: 00023817

Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: MUDr. Pavel Březovský, MBA, ředitel

Kontaktní osoba: Ing. Karel Kettner

Telefon: 272 185 202

Fax: 271 732 377

Email: [karel.kettner@sukl.cz](mailto:karel.kettner@sukl.cz)

Profil zadavatele: <http://ezak.sukl.cz>

**Uchazeč:**

Adresa: ……………………………………………………

IČ: ……………………………………………………

DIČ: ……………………………………………………

Osoba oprávněná jednat za

uchazeče ……………………………………………………

Bankovní spojení: ……………………………………………………

Osoby zmocněné

k zastupování: ……………………………………………………

Nabídková cena :

Cena celkem bez DPH: ……………………………………………………

Cena celkem s DPH: ……………………………………………………

……….…………………………………………

Obchodní firma – podpis oprávněné osoby   
*doplní uchazeč*