

Servisní smlouva

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy poskytovatele: S/5/2013/V

Smluvní strany:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 623101/0710

zastoupena: MUDr. Pavlem Březovským, MBA, ředitelem

(dále jen "objednatel")

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

IČ: 28606582

DIČ: CZ28606582

se sídlem Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupený/jednající: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva,

Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva

bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 43-4489340227/0100

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu.

I. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje objednateli poskytovat podporu a mimozáruční servis systémů objednatele (dále jen „podpora a servis“ či „servisní služby“) v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou. Mimozáruční servis a podpora dle této smlouvy se vztahuje na dílo dle smlouvy o dílo „Rekonstrukce objektu Stará 25, Brno“, dle jejich příloh a zadávací dokumentace veřejné zakázky VZ2/2010 „Rekonstrukce objektu Stará 25, Brno“. Objednatel se zavazuje za tuto podporu a mimozáruční servis poskytnuté v souladu s podmínkami této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu stanovenou článkem V. této smlouvy.

1.2 Servisní služby zahrnují zejména provozování systému, údržbu, opravy, podporu, administraci, poskytování upgrade a update na software dodaný k dílu od předání díla objednateli. Dále v rozsahu 2 hodin měsíčně zapracování nově vzniklých požadavků na systém v návaznosti na legislativní změny a potřeby zadavatele. Dále se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele dostupnost náhradních dílů a komponent po dobu pěti let od ukončení jejich výroby pro případ, že by nastala nutnost jejich výměny z důvodu jejich opotřebení nebo poruchy.

1.3 Soupis zařízení aktivních technologií a software, na které se vztahují servisní služby, je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

1.4 Součástí předmětu smlouvy je povinnost poskytovatele hradit licenční poplatky za dodaný software a hardware výrobcům takového software a hardware od předání díla objednateli. Soupis dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

1.5 Součástí předmětu smlouvy je zabezpečení odstranění mimozáručních závad v časových termínech dle článku II. u zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Za mimozáruční závady se považují pouze takové vady, které nejsou specifikovány článkem 12 odst. 13 smlouvy o dílo.

1.6 Specifikace podpory a servisu je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Klasifikace závad

2.1 Závada znamenající nefunkčnost systému nebo jeho části znemožňující provoz systému, musí být odstraněna do 4 hodin po nahlášení závady na kontakty uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

3.2 Po celou dobu poskytování služeb na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

3.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na provoz systémů objednatele.

3.4 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Tyto pokyny budou písemné, stvrzené podpisy oprávněných osob. Upřednostňována bude elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvá, se poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady díla.

3.5 Poskytovatel se zavazuje předat objednateli s předstihem seznam osob, které se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy, a to jak svých zaměstnanců, tak i zaměstnanců případného subdodavatele. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele. Určení doby předstihu, konkrétní pracovní dobu a pohyb osob provádějících dílo v sídle objednatele je poskytovatel povinen předem domluvit s objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob.

3.6 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatel a týkajících se podpory a provozu. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za poskytovatele takového

jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoli zástupce poskytovatele.

3.7 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat zejména s těmi odborníky, které určí objednatel.

3.8 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání, návody atd. předat objednateli v listinné i elektronické podobě.

3.9 Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na minimální částku 10.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 10 % a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

3.10 Poskytovatel se zavazuje přizpůsobit plnění dle této smlouvy provozním potřebám objednatele.

3.11 Poskytovatel se zavazuje při provádění prací na základě této smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření a pravidla pro pohyb osob v objektech objednatele. Po skončení prací provede poskytovatel úklid, je-li to třeba.

3.12 Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobcí software.

3.13 Poskytovatel je povinen na vyzvání objednatele prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Poskytovatel může použít materiál jiné technologie (značky) jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to objednatel požádá.

3.14 Poskytovatel vede elektronickou evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a na základě písemné výzvy umožní objednateli přístup k těmto informacím.

IV. Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu smlouvy. O předání bude pořízen záznam stvrzený oprávněnými osobami.

4.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů nezbytně nutných k provedení prací podpory a servisu, umožnění přístupu do prostor objednatele. Požadavek musí být písemný, adresovaný některé z oprávněných osob objednatele. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo vzhledem k provozní době objednatele reálně poskytnutí požadované součinnosti vůbec možné.

4.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou na hot-line linku nebo e-mail. Telefonní číslo a e-mail na nahlášení závady jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

V. Cena a platební podmínky

5.1 Smluvní strany se dohodly, že za podporu a servis poskytnutou řádně dle podmínek této smlouvy uhradí objednatel poskytovateli cenu ve výši 6.500,- Kč bez DPH, tj. ve výši 7.865,- Kč s DPH měsíčně.

5.2 Cena je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb podpory a servisu v rozsahu dle této smlouvy.



5.3 Objednatel uhradí dodavateli náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, ve skutečné výši.

VI. Fakturace a platební podmínky

6.1 Objednatel uhradí poskytovateli cenu stanovenou v článku V. na základě faktur vystavených poskytovatelem. Podpora a servis budou fakturovány měsíčně, vždy k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování podpory a servisu fakturováno. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č.235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti nebo náležitosti vyžadované touto smlouvou, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli.

6.2 Cena dle odstavce 5.1 bude fakturována měsíčně, prvním fakturovaným kalendářním měsícem bude kalendářní měsíc následující po měsíci, v němž byla tato servisní smlouva podepsána.

6.3 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

6.4 Součástí každé faktury za poskytnutí servisních služeb je podrobný popis provedených prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

6.5 Je-li objednatel v prodlení s úhradou platby podle této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského.

VII. Místo, doba plnění a záruka za kvalitu servisních služeb

7.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb bude pracoviště objednatele: Státní ústav pro kontrolu léčiv, Stará 25, Brno.

7.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu a servis ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do uplynutí 3 let od tohoto data.

7.3 O provedení a převzetí servisních prací bude pořízen protokol potvrzený oprávněnými osobami smluvních stran. Protokol bude vyhotoven jak v elektronické, tak i tištěné verzi (v tištěné podobě bude vyhotoven 2x) a bude obsahovat zejména popis provedených prací servisu a podpory a datum, kdy k provedení prací došlo. Od tohoto data se bude počítat běh záruční doby.

7.4 Poskytovatel ručí za kvalitu prací prováděných v souladu s touto smlouvou po dobu 3 let od jejich provedení.

7.5 Poskytovatel prohlašuje, že záruka uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy se vztahuje i na ty servisní práce a práce podpory, které neprovedl či nedodal sám poskytovatel, ale provedl ho některý ze subdodavatelů. Z tohoto důvodu je poskytovatel povinen smluvně zavázat své subdodavatele takovým způsobem, aby práva ze záruk za jakost byla minimálně stejná jako uvedená v této smlouvě a aby tato práva byla převoditelná na objednatele jednostranným právním úkonem poskytovatele bez souhlasu subdodavatele. Poskytovatel je povinen kdykoliv na požádání objednatele, nejpozději však při předání a převzetí prací předat mu případné záruční listy na jednotlivé části podle určení objednatele a převést na něj práva z těchto záruk.

7.6 Po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat servisovaný předmět pro vady, na které se vztahuje záruka dle tohoto odstavce, záruční doba neběží.

7.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel bude uplatňovat nějaký nárok ze záruky za jakost či vadu dle této smlouvy, musí tak učinit písemně (možná je i elektronická forma) a v tomto oznámení o vadě (vadách) musí popsat vadu (vady) díla, jak se tato vada projevuje a navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.

7.8 O průběhu každého reklamačního řízení je poskytovatel povinen vést průběžně řádný zápis, v jehož závěru bude zapsáno, jakým způsobem byla vada odstraněna. Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně objednatele. Závady je poskytovatel povinen odstranit do 5-ti dnů, nebude-li v oznámení uvedena jiná rozumná lhůta nebo nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a to i v případě, že odpovědnost za vady neuzná. Pokud prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu objednatelem účelně vynaložené náklady uhrazeny. Delší termín, než je výše uvedeno, se strany zavazují dohodnout vždy, není-li z technického hlediska možné odstranit vadu v termínu stanoveném touto smlouvou.

7.9 V případě, že poskytovatel neodstraní jím zaviněnou vadu, je povinen zaplatit smluvní pokutu objednateli ve výši 20% z paušální částky uvedené v článku V. této smlouvy za každý takový den prodlení oproti lhůtě stanovené v předchozím odstavci tohoto článku samostatně za každou vadu. Zaplacení smluvní pokuty objednateli nezbujuje poskytovatele povinnosti zaplatit objednateli veškeré škody a prokázané náklady, které mu vznikly v souvislosti s neodstraněním vady či neposkytnutím jiného plnění v dohodnuté lhůtě.

7.10 V případě, že poskytovatel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s objednatelem o odstranění vady, a to do 10-ti dnů od doručení oznámení o vadě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat poskytovateli veškeré náklady spojené s takovýmto odstraněním vady. Poskytovatel je povinen proplatit takovéto vyúčtování oproti předložení dokladů prokazujících výši nákladů.

VIII. Subdodávky poskytovatele

8.1 Poskytovatel je povinen provádět veškerou podporu a servis podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subdodavatelů uvedených v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení vyhlášeným objednatelem. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této smlouvy.

8.2 Výlučná odpovědnost poskytovatele vůči objednateli za koordinaci prací a řádné provedení díla není subdodávkami dotčena.

8.3 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

8.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vázán vůči poskytovateli nejméně stejnými podmínkami, jako jsou podmínky této smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím rozsahu prací nebo v rozsahu věcí, které má poskytovatel dodat v rámci plnění této smlouvy.

8.5 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této smlouvy poukazem na subdodavatele.

IX. Ochrana důvěrných informací

9.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovateli plynoucích z této smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály a zamezit jejich zpřístupnění třetím osobám.

9.2 Za důvěrné materiály se pro účel této smlouvy nepovažují:

- informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem nebo uchazeči o projekt;
- informace, které poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

9.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků poskytovateli vyplývajících z této smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);
- poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- Tak stanoví obecně závazný právní předpis.

9.4 V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele a učinit veškerá opatření vedoucí k tomu, aby bylo zabráněno dalšímu šíření či opakovanému úniku.

9.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen natrvalo odstranit.

9.6 Závazek zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

9.7 Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance a subdodavatele podílejících se se souhlasem objednatele na poskytování díla pro objednatele.

9.8 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

9.9 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

X. Smluvní pokuty

10.1 V případě prodlení s odstraněním závady dle odst. 2.1 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

10.2 V případě neprovedené úhrady licence uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku takové neprovedené úhrady. Vedle úhrady smluvní pokuty poskytovatel provede úhradu licence.

10.3 Pokud bude poskytovatel realizovat podporu a servis prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce poskytovatel v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých).

10.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

10.5 Pokud poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu touto smlouvou, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

10.6 Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezavazuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit škodu vzniklou objednateli.

XI. Platnost smlouvy

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti. Tím není dotčeno ustanovení bodu 7.4 této smlouvy o záruce za kvalitu servisních služeb.

11.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. XII této smlouvy,
- odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. XIII této smlouvy,
- zánikem poskytovatele nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak,
- ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro plnění této smlouvy,
- dohodou smluvních stran.

11.3 V případě ukončení platnosti z jakéhokoli důvodu jsou povinnosti obou stran následující, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak:

- poskytovatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb,
- poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu,
- poskytovatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni,
- po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy,
- strana, která ukončení smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu takového ukončení smlouvy.

11.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu vzniklé škody.

XII. Výpověď smlouvy

12.1 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

12.2 Kterákoli ze smluvních stran může smlouvu vypovědět z důvodu porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou. Výpověď musí být písemná, musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně a musí v ní být uveden výpovědní důvod. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.3 V případě, že některá ze smluvních stran opakovaně poruší tuto smlouvu, je výpovědní lhůta uvedená v předchozím odstavci 15 dní a začíná běžet ode dne doručení výpovědi. Před podáním výpovědi je v těchto případech smluvní strana vypovídající povinna písemně druhou smluvní stranu na opakované porušení smlouvy upozornit a zároveň jí sdělit, že toto opakované porušení smlouvy bude mít za následek výpověď smlouvy. Opakovaným porušením smlouvy je dle této smlouvy stav, kdy dojde k opakovanému porušení některé z povinností, a nemusí to být porušení stejné povinnosti.

12.4 Po odeslání či obdržení oznámení uvedeného v předchozím odstavci je poskytovatel povinen poskytovat podporu a servis do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatel upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody.

12.5 V případě, kdy vyšší moc způsobující překážku v plnění povinností podle této smlouvy bude delší než 30 dnů, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět tuto smlouvu bez jakékoliv újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

XIII. Odstoupení od smlouvy

13.1 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této smlouvy je možné v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této smlouvy. Podstatné porušení jakékoliv povinnosti nastane v případě, že to právní předpisy či smluvní dokumenty stanoví. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy bude na smluvní stranu vyhlášeno konkurzní řízení nebo bude-li toto řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

13.2 Za porušení smluvních povinností objednatel podstatným způsobem, které opravňují poskytovatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje, je-li objednatel v prodlení se zaplacením příslušných plateb uplatněných poskytovatelem v souladu s touto smlouvou, a to o dobu delší než 90 dní.

13.3 Za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují objednatel k odstoupení od této smlouvy, se považuje, je-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady delším než 15 dní nebo poruší jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto smlouvou.

13.4 V případě ukončení platnosti smlouvy z důvodů opravňujících k odstoupení od smlouvy, bude provedeno vyúčtování.

13.5 Dojde-li k takovému ukončení platnosti této smlouvy z důvodu na straně objednatel, je poskytovatel oprávněn kromě vyúčtování provedeného dle předchozího odstavce tohoto článku, vyúčtovat náklady vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením provádění, pokud tyto náklady byl povinen vynaložit v zájmu objednatel nebo pokud je vynaložil, aby jemu samému nebo jiné osobě nevznikla předčasným ukončením škoda nebo tato škoda

nevznikla ve větším rozsahu. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené poskytovatelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět poskytovateli s uvedením důvodů.

13.6 Dojde-li k ukončení této smlouvy z důvodu na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn vyúčtovat vzniklou škodu a prokazatelné náklady vzniklé v důsledku tohoto jednostranného úkonu poskytovatele, zejména náklady, které vzniknou objednateli v souvislosti se zajištěním servisu a podpory jiným poskytovatelem, ztráty a vydání (placení náhrady škody), které vzniknou v důsledku předčasného ukončení smlouvy odstoupením. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se poskytovatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené objednatelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět poskytovateli s uvedením důvodů.

13.7 Pokud některá ze smluvních stran odstupuje od smlouvy, potom je dle této smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně, a to formou doporučeného dopisu. Toto sdělení musí označovat okolnost, pro niž má smluvní strana v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstoupí od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neodstraní v přiměřené lhůtě okolnost, která je důvodem odstoupení. Zároveň sdělení musí takovou přiměřenou lhůtu obsahovat. Tato podmínka platí, jen v případě, je-li odstranění okolnosti je reálně možné.

13.8 V případě odstoupení od smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit, mimo náhradu nákladů objednatele, smluvní pokutu ve výši 10 % z paušální částky stanovené článkem 5. Smluvní pokutu v tomto případě je poskytovatel povinen zaplatit do 14 dnů po písemném odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škod, vzniklých odstoupením poskytovatele od smlouvy, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

XIV. Vyšší moc

14.1 Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu smlouvy a které smluvní strana uplatňující působení vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

14.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

14.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů a totéž se týká konce působení. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana odvolávat na působení vyšší moci.

14.4 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 6 měsíců, smluvní strany se zavazují, že se dohodnou po znaleckém ocenění dosavadního provedeného díla, na odložení provádění díla nebo na společném naplánování nutných technických a finančních opatření ke znovuzahájení díla nebo na vyrovnání všech závazků této smlouvy ke dni působení vyšší moci a k tomuto datu také práva a povinnosti z této smlouvy zanikají.

XV. Salvatorní ustanovení

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

XVI. Závěrečná ujednání

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat:

- ve věcech smluvních:
MUDr. Pavel Březovský, MBA, tel. +420 272 185 199, e-mail: pavel.brezovsky@sukl.cz
- ve věcech technických, vč. oznamování servisních požadavků:
Ing. Tereza Kotherová, tel. +420 272 185 808, e-mail: tereza.kotherova@sukl.cz
- Ing. Zdeněk Kusovský, MBA, tel. +420 272 185 241, e-mail: zdenek.kusovsky@sukl.cz
David Štěpán, tel. +420 272 185 876, mail: david.stepan@sukl.cz

Za poskytovatele je oprávněn jednat:

- ve věcech smluvních
Ing. Vladimír Měkota, tel.: +420 596 663 204, e-mail: vladimir.mekota@vitkovice.com
Ing. Milan Juřík, tel.: +420 596 663 204, e-mail: milan.jurik@vitkovice.com
- ve věcech technických
Ing. Karel Sláma, tel. +420 606 712 201, e-mail: karel.slama@vitkovice.com
Martin Zlatkovský, tel. +420 725 720 566, e-mail: martin.zlatkovsky@vitkovice.com

16.2 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1, která stanoví bližší vymezení servisních služeb poskytovaných na základě této smlouvy, Příloha č. 2 – Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků a Příloha č. 3 – Seznam servisních telefonních, faxových čísel a pověřených osob poskytovatele a objednatele.

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

16.5 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný a prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

16.6 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

16.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

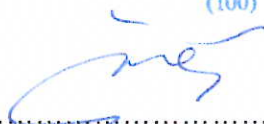
V Praze dne 29.1.2013

V Ostravě dne

Objednatel:

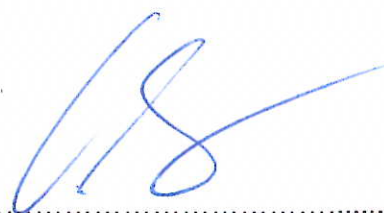
Poskytovatel:

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)



.....
MUDr. Pavel Březovský, MBA
ředitel

Státního ústavu pro kontrolu léčiv



.....
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva



.....
Ing. Milan Juřík
člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Specifikace podpory a servisu

- Provádění servisu – oprava a výměna vadných částí dle podmínek této smlouvy
- Hotline 24/7
- Zajištění požadavků na odstranění závady dle bodu 2. této servisní smlouvy
- Poskytování upgrade a update na software
- Roční revize systémů dle ČSN
- Udržování servisní dokumentace a evidence servisních požadavků
- Aktualizace servisní dokumentace
- Držení potřebného počtu a sortimentu náhradních dílů pro servisované zařízení skladem u poskytovatele servisní služby.
- Poskytnutí náhradního prvku po dobu opravy vadného prvku
- Poskytnutí servisní služby v nepřetržitém časovém pokrytí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Vedení evidence servisních zásahů
- Zajištění poradenské podpory pro objednatele v době od 9:00 do 17:00 v pracovní dny – zabezpečení

PŘÍLOHA Č. 2 K SERVISNÍ SMLouvĚ

Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Seznam zařízení aktivních technologií a software

Pol. č.	Umístění	PN produktu	Název produktu	Počet ks
1	Brno, Stará 25	DN-2	Rozšiřující karta se 2 sběrnicemi EZS do EZS ústředny	1ks
2	Brno, Stará 25	Z1	Zobrazovací tablo Z1	1ks
3	Brno, Stará 25	MM1-1NO	Expandér na sběrnici EZS pro 8 čidel - 8 dv.v.vst./1 výst.	2ks
4	Brno, Stará 25	MM1-8NO	Expandér na sběrnici EZS pro 8 čidel - 8 dv.v.vst./8 výst.	6ks
5	Brno, Stará 25	MN1	záložní impulzní zdroj 13,8V/6A+4A v krytu, místo pro akumulátor 40 AH	1ks
6	Brno, Stará 25	AKU 38-12	akumulátor 12V/38 Ah	1ks
7	Brno, Stará 25	KX15DD-CZ	PIR detektor, 85°/15m, certifikace ČSN EN 50131 stupeň 2	16ks
8	Brno, Stará 25	KX15DT1	Detektor dual PIR+MW, 85°/15m, certifikace ČSN EN 50131 stupeň 2	9ks
9	Brno, Stará 25	BG16DF	Duální detektor tříštění skla, 360°, dosah 8m, certifikace ČSN EN 50131 stupeň 2	11ks
10	Brno, Stará 25	FG1625, Honeywell	Duální detektor tříštění skla, vhodný i na skla s bezpečnostními fóliemi do tloušťky 0,3mm, dosah až 7,6m, certifikace ČSN EN 50131 stupeň 2	2ks
11	Brno, Stará 25	MAS203	Magnetický kontakt, povrchová montáž, certifikace ČSN EN 50131 stupeň 2	68ks
12	Brno, Stará 25	J24	Plastová nízká propojovací krabice pro povrchovou montáž, šroubovací svorky, počet svorek 24 + 1, ochranný kontakt NC	30ks
13	Brno, Stará 25	ART1490CR	Signalizační „jumbo“ LED dioda v plastovém bílém krytu pro vnitřní použití, odběr 22mA/12Vss, průměr diody 25mm, barva diody červená, rozměry 50x45x25mm (š x v x h).	6ks
14	Brno, Stará 25	SA913F	Vnitřní nezálohovaná plastová piezosirena s majáčkem, napájení 11 - 14Vss/110mA, akustický výkon 110dB/1m, barva slonová kost, barva majáku červená, rozměry 122x72x43mm (v x š x h).	2ks
15	Brno, Stará 25		WC signalizace invalidé	1ks
16	Brno, Stará 25	DM-012/2 L, Saltek	Přepětová ochrana pro 2 datové sběrnice EZS ústředny	1ks
17	Brno, Stará 25	DTNVE 2/24/5, HAKEL	Přepětová ochrana pro 2 páry napájení 12V pro sběrnici EZS	1ks
18	Brno, Stará 25	DA-275 DF 6, Saltek	Přepětová ochrana 230V AC, 6A, signalizace poruchy, na DIN lištu	2ks
19	Brno, Stará 25	Esser 018006	Akumulátor 12V DC /25Ah	2ks
20	Brno, Stará 25	Esser 808004	Ústředna EPS, max. 7 pozic pro rozšiřující karty, max. 7. analogových kruhových sběrnic	1ks
21	Brno, Stará 25	Esser 786009	Čelní ovládací panel CZ	1ks
22	Brno, Stará 25	Esser 772476	Karta se 3 pozicemi pro rozšiřující karty	1ks
23	Brno, Stará 25	Esser 784382.DO	Karta analogové kruhové linky	2ks
24	Brno, Stará 25	Esser 784840	Karta pro síťování EPS ústředny	2ks

25	Brno, Stará 25	Esser 784856	Sériové rozhraní essernet EDP obousměrné	1ks
26	Brno, Stará 25	Esser 788606	Modul RS 232/V24	1ks
27	Brno, Stará 25	Esser 772386	Převodník RS232/ethernet	1ks
28	Brno, Stará 25	Esser 802371	Opticko-kouřový hlásič	39ks
29	Brno, Stará 25	Esser 802373	Multisenzorový hlásič	7ks
30	Brno, Stará 25	Esser 805590	Sokl hlásiče	38ks
31	Brno, Stará 25	Esser 804905	Elektronika tlačítka	8ks
32	Brno, Stará 25	Esser 704900	Skříň tlačítka	8ks
33	Brno, Stará 25	Esser 766235	Sířena červená vnitřní	7ks
34	Brno, Stará 25	Esser 808613.10	Vstupně-výstupní prvek 4 in/2 out na kruhovou linku	1ks
35	Brno, Stará 25	Esser 808610.10	Karta 12 relé, na kruhovou linku	1ks
36	Brno, Stará 25		Převodník RS232/ethernet	1ks
37	Brno, Stará 25		Strukturovaná kabeláž	1ks
38	Brno, Stará 25	AIR-LAP1142N-E-K9	Accesspointy 802.11a/g/n Fixed Unified AP; Int Ant; ETSI Cfg	8ks
39	Brno, Stará 25	AIR-PWRINJ4=	Power Injector - AP1140/1250/1260/3500 Series-SPARE	8ks

Seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Pol. č.	PN produktu	Název produktu	Počet ks
1.	INTEGRA M-O	licence připojeného zařízení do grafické nadstavby SÚKL Praha, vč. aktualizací SW na 3 roky	1ks

PŘÍLOHA Č. 3
K SERVISNÍ SMLOUVĚ

**SEZNAM TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH A EMAILOVÝCH KONTAKTŮ
POSKYTOVATELE PRO PŘÍJEM SERVISNÍCH POŽADAVKŮ**

A) Seznam pověřených osob objednatele:

Ing. Tereza Kotherová, tereza.kotherova@sukl.cz, +420 272 185 808; +420 724 917 101

Ing. Zdeněk Kusovský, MBA, zdenek.kusovsky@sukl.cz, +420 272 185 241

David Štěpán, david.stepan@sukl.cz, +420 272 876; +420 725 564 335

B) Příjem servisních požadavků

Nepřetržitě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu:

Hot-line: +420 606 752 654

Hot-line: +420 800 331 183

e-mail: support@vitkovice.com