

VZ23/2009 „Mobilní telekomunikační služby“

Dodatečné informace k ZD - 2

Dotaz 1:

Zadavatel požaduje doložení dokladu o složení jistoty na účet zadavatele.

Je možné jako doklad použít kopii výpisu z účtu s vyznačením platby na účet zadavatele?

Odpověď:

Ano, je to možné.

Dotaz 2:

Zadavatel v bodě 7.6.4 Základní požadavky požaduje následující:

1. Zadavatel od uchazeče požaduje vysokou kvalitu technického řešení. Požadovaná garantovaná dostupnost služeb bude stanovena oboustranným podpisem protokolu o poskytování služby v daném zúčtovacím období.
2. Nedílnou součástí služby poskytnuté uchazečem je monitoring stavu přípojky s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy. Monitoring musí poskytnout zadavateli možnost on-line kontroly dostupnosti služby (aktuální i historické – minimálně za období 4 měsíců zpětně). Uchazeč popíše způsob a technologie zajištění monitoringu.
3. Služba CLIP identifikace volajícího.
4. Pro účely poskytnutí služby je možné instalovat koncová zařízení uchazeče do prostor zadavatele. Instalovaná zařízení musí splňovat podmínku pro uvedení na český trh – prohlášení o shodě. Uchazeč v nabídce popíše požadavky instalovaného zařízení (rozměry, napájení, tepelný výkon, apod.).
5. Uchazeč v nabídce uvede kontakt na dohledové centrum, včetně popisu procedur spojených s hlášením případné poruchy služby, příp. i plánovaných odstávek zadavatele.
6. Jako součást služeb požaduje zadavatel zahrnout alespoň jednu ze služeb pro přístup na internet v rámci SIM 3G), při použití mobilního telefonu.
7. U všech služeb zadavatel požaduje uvést podmínky a způsob technického provedení aktivace/deaktivace (např. nastavení lze provádět samostatně nebo je vyžadován přímý zásah operátora, uvedení ceny, apod.)
8. Podrobný elektronický účet bude zasílán nebo bude přístupný bezpečně prostřednictvím internetu nejpozději 7 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění. Bude ve formátu *.xls datum, čas, volané číslo, časové rozmezí, cena, provolaný čas.

Je možné doplnit informace k následujícím bodům:

Bod 1. Protokol bude stanoven ze strany zadavatele nebo má návrh protokolu vložit účastník do nabídky?

Bod 2. O jakou přípojku se jedná? V ZD není dále specifikována.

Bod 4. Jaké konkrétní zařízení předpokládá zadavatel, že bude třeba instalovat?

Bod 6. Je možné nabídnou i jinou technologii pro vysokorychlostní internet např. CDMA? Je možné využít pro připojení speciální modem?

Odpověď:

Bod 1: Zadavatel předpokládá, že návrh protokolu navrhne účastník v nabídce.

Bod 2: Monitoring přípojky nebude zadavatelem v rámci této ZD požadován.

Bod 4: Jedná se o to, aby v tom případě, že bude uchazeč navrhopvat instalaci zařízení do prostor zadavatele, byly v nabídce uvedeny příslušné požadavky a informace.

Bod 6: Ano je možné použít i jinou technologii, např. CDMA.

Dotaz 3:

Zadavatel v bodě 7.6.5 Základní požadavky požaduje následující:

Roaming a mezinárodní volání

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci své nabídky předložil počty roamingových partnerů GSM a GPRS.

Zadavatel minimálně požaduje: všechny evropské země, USA a Kanadu. Současně uchazeč v rámci své nabídky

předloží nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí prostřednictvím přímého propojení ústředěn a mobilní telefony. Výše zvýhodněné ceny na volání do zahraničí požaduje zadavatel po uchazeči specifikovat v příloze v rámci předložené nabídky. Zadavatel očekává informování o novinkách a trendech v oblasti. Je možné blíže specifikovat, jaké přímé propojení ústředěn má zadavatel konkrétně na mysli?

Odpověď:

V tomto případě se jedná pouze o nabídku zvýhodněných cen za volání z mobilních telefonů do zahraničí.

Dotaz 4:

Zadavatel požaduje v Zadávací dokumentaci v bodě 17.7. následující „Uchazeč předloží v nabídce popisy dodávaného zboží ve formě dokumentu s technickou specifikací, a to k jednotlivým nabízeným komponentům označeným symbolem „*“ v dokumentu Technická specifikace. Dokumenty s technickou specifikací mohou být doložené v českém jazyce nebo v anglickém jazyce.“

O jaké konkrétní komponenty se jedná? V Zadávací dokumentaci nejsou přiřazeny „*“.

Odpověď:

Jedná se o to, aby v případech, pokud uchazeč předloží v nabídce návrh na instalaci nějakých komponentů u uživatele, aby pro dané komponenty předložil uchazeč jejich technickou specifikaci.

Dotaz 5:

Zadavatel v bodě 7.6.7 Převedení stávajících služeb a závazků v případě volby jiného než stávajícího operátora následující:

Předpokládá se přenos všech stávajících účastnických čísel k novému operátoru a jako uživatelem volitelná součást přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora (včetně možnosti několika „VIP čísel“). Podmínkou je zachování stávajících telefonních čísel s možným dalším rozšiřováním počtu. V případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto dodavatele.

Je potřeba upřesnit, zda-li bude mít zadavatel zájem o migraci stávajících čísel od současného operátora, nebo zda-li bude mít zájem o přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora?

Odpověď:

Zadavatel požaduje zachování současných čísel svých mobilních telefonů a datových karet.

Dotaz 6:

Zadavatel v bodě 19.2 Předložení čistopisu smlouvy nabízí uchazeči následující:

Vybraný uchazeč si může vyžádat elektronickou podobu textu smlouvy. Chce-li tak učinit elektronickou cestou, potom musí odeslat žádost v podobě datové zprávy s označením předmětu „VZ Mobilní telekomunikační služby“, opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Žádost musí být adresována na e-podatelnu zadavatele: posta@sukl.cz.

Je tedy možné, dle výš popsaného, aby si uchazeč elektronicky zažádal o čistopis smlouvy?

Odpověď:

Tento text je v ZD je uveden omylem, SÚKL očekává, že návrh smlouvy předloží uchazeč.

Dotaz 7:

V bodě 7.6.2 Datové služby je v poslední větě uvedeno: Podporované datové technologie musí být GPRS nebo Edge GPRS“ Mohou být nabídnuty i jiné technologie, jako CMDA, UMTS, HSPDA?

Odpověď:

Ano, mohou být nabídnuty i jiné technologie.

Dotaz 8:

V bodě 7.6.4 Základní požadavky, je odstavci 8 uvedeno: „Jako součást služeb požaduje zadavatel zahrnout alespoň jednu ze služeb pro přístup na internet v rámci SIM G3 při použití mobilního telefonu. Prosím o specifikaci technologií uvedených jako SIM G3. Rozumí se tím UMTS/HSPDA, videohovory?

Odpověď:

Ano, jedná se o tyto technologie.

Dotaz 9:

V bodě 7.6.2 Datové služby není uvedena minimální požadovaná rychlost.. Rozumí se tedy minimální rychlostí teoretická rychlost GPRS, tedy 50 kpbs nebo je stanovena rychlost vyšší?

Odpověď:

Zadavatel pro datové služby požaduje přenosovou rychlost minimálně 384 kb/s.

Praze dne 1.12.2009