

VZ20/2009

„Modernizace TS se zaměřením na dostupnost a bezpečnost“

Dodatečné informace k ZD

Otázka č. 1

Technická specifikace, strana 12, kapitola 2.4.6. šifrování hovorů „Systém nahrávání hovorů musí umožnit pro zvýšení bezpečnosti při ukládání a archivaci hovorových dat v síti zákazníka šifrovat.“ Strana 17, kapitola 3.2 „Každý hovor musí být nahráván v komprimovaném formátu MP3.“

Prosíme vysvětlíte. MP3 je nešifrovaný veřejný formát, požadavky chápeme jako proti sobě jdoucí.

Odpověď

Bod 3.2 Technické specifikace: „Každý hovor musí být nahráván v komprimovaném formátu MP3. Po ukončení hovoru systém umožní zvolit spis, do kterého bude hovor přiřazen.“ Systém musí umožnit uložit nahrávku do příslušného spisu v šifrované podobě, např. systém provede zašifrování nahrávky pomocí certifikátu a uloží zašifrovaný soubor (nahrávku) k příslušnému spisu.

Otázka č. 2

Technická specifikace, strana 8, kapitola 2.2.2. uživatelské rozhraní „VoiceBOX musí podporovat...“ VocalBOX je obchodní jméno konkrétního výrobku. Je zde nějaký důvod udávat obchodní jméno konkrétního výrobku? Prosíme o potvrzení, že v rámci otevřeného výběrového řízení je možné nabídnout i jiný funkčně ekvivalentní produkt.

Odpověď

V otázce používáte 2 pojmy. VoiceBOX a VocalBOX a u druhého uvádíte, že se jedná o obchodní jméno. Zadavatel požaduje funkcionalitu VoiceBOX, které je popsána v zadávací dokumentaci a není tím myšlen žádný konkrétní výrobek.

Otázka č. 3

Technická specifikace, strana 14, telefon typu B – Je nutné ovládání telefonu pomocí dotykového pera (stylus) nebo je možné ovládat pohyb po displeji prstem?

Odpověď

Ano, ovládání prstem je možné.

Otázka č. 4

Technická specifikace, strana 28, tabulka závazných technických požadavků: Mají být potřebné virtuální servery součástí nabídky?

Odpověď

Ano.

Otázka č. 5

Technická specifikace, strana 14, telefon typu B, „Musí umožňovat přiřazení minimálně 4 telefonních linek nebo tlačítek rychlé volby“ versus „Možnost přiřazení 8x telefonní linka/ fast dial“. Prosíme vysvětlíte.

Odpověď

Jedná se o překlep, pro telefon typu B požadujeme možnost přiřazení min. 8 linek, nebo tlačítek rychlé volby a nikoli pouze 4.

Otázka č. 6

Technická specifikace, strana 14, telefon typu B, je nutný minipřepínač 10/100/1000Mb/s? U základního a konferenčního typu telefonu tento požadavek uveden není.

Odpověď

Ano. Přes základní telefon a konferenční stanice nepředpokládáme připojování počítačů do LAN.

Otázka č. 7

Technická specifikace, strana 1, kapitola 1.2. infrastruktura bezdrátové sítě LAN, „Součástí dodávky bezdrátové sítě je i realizace pasivních rozvodů (strukturovaná kabeláž) pro začlenění bezdrátových zařízení do infrastruktury LAN.“ „...do stávajících případně nových kabelových tras...“ Má zadavatel k dispozici projekt pasivních rozvodů? Z popisu na str. 19, kapitola 4.3. vyplývá, že ukončení, patch panely dodá zadavatel. Je tomu tak?

Odpověď

Projekt pasivních rozvodů k dispozici není. Jakékoliv změny pasivních rozvodů související s realizací uvedené VZ zajistí uchazeč. Zadavatel v tomto případě nic nad současný stav pasivních rozvodů nedodává.

Otázka č. 8

Počet AP 60 WLAN sítě – zakládá se na reálném měření prostor? Jde o kvalifikovaný odhad? Pokud měření nebylo provedeno, má provedení měření být součástí nabídky? Pokud měření ukáže potřebu jiného počtu nebo umístění AP, jak bude řešen rozdíl od nabídnuté ceny?

Odpověď

Náklady na provedení měření musí být součástí nabídky. V rámci porovnatelnosti nabídek musí uchazeč nabídnout 60 APOD. Jedná se o kvalifikovaný odhad, a pokud bude třeba jiný počet AP, změna se vyřeší u úspěšného uchazeče dodatkem ke smlouvě. V nabídce uchazeče však musí být 60 AP.

Otázka č. 9

Zadávací dokumentace, str. 13, tabulka technické kvalifikační předpoklady, bod 9.2.6.2. Uchazeč musí být pouze certifikovaným partnerem, dodávka přímo od výrobce se nepřipouští? Jaké jsou požadované formální doklady od výrobce zařízení?

Odpověď

Uchazeč může být i výrobcem, dodávka od výrobce se připouští. Pokud je uchazeč i výrobcem, doloží pro příslušný bod 9.2.6.2 a), b), c), d) nebo e) příslušné prohlášení uchazeče, z něhož bude jednoznačně vyplývat splnění tohoto kvalifikačního předpokladu.

Otázka č. 10

Technická specifikace, strana 12, kapitola 2.4.5. Archivace pro dobu 6 měsíců. Je možné pro archivaci a zálohování použít zařízení (zejména diskovou kapacitu v SAN), kterými zadavatel disponuje resp. je poptává v kapitole 5 zadávací dokumentace?

Odpověď

Ano.

Otázka č. 11

Technická specifikace, strana 19, kapitola 4.2. Access pointy-
Požadované access pointy mají mít interní antény, nebo je na základě výsledků (budoucího) měření nutno počítat pro některé access pointy i s externí anténou?

Odpověď

Odpověď je obdobná jako u otázky č. 8. Uchazeč nabídne AP s interní anténou. Případná změna se bude řešit v průběhu realizace projektu.

Otázka č. 12

Technická specifikace, strana 6, 2.1.1.
Hlasová brána má být založena na využitelnosti modulární HW platformy. Požadována je kapacita 2 ISDN PRI připojen. Jaká je uvažovaná maximální kapacita ISDN PRI připojení o jaké se daná brána má mít možnost rozšířit?

Odpověď

Bránu musí být možné rozšířit min. o další 1 ISDN PRI připojení.

Otázka č.13

Technická specifikace, strana 7, 2.1.3.

Systém má umožňovat identifikaci volajícího účastníka z veřejné sítě jménem. Databázi účastníků veřejné sítě, včetně její aktualizace bude zajišťovat zadavatel?

Odpověď

Adresář (databázi) účastníků a jeho aktualizaci bude zajišťovat zadavatel.

Uchazeč zajistí napojení na adresář zadavatele. Napojení je pomocí protokolu LDAP.

Otázka č.14

Technická specifikace, strana 7, 2.1.3.

Na více místech je zmiňován požadavek na začlenitelnost do dohledu sítě pomocí SNMP. Specifikujte prosím dohledový systém, do kterého se telefonní systém má začleňovat. Kdo provede toto začlenění?

Odpověď

Součástí zakázky je požadavek na dohled uchazečem. Navíc je třeba zpřístupnit SNMP pro systémy zadavatele Nagios a WhatsUp, tzn. dodání MIB tabulek.

Otázka č.15

Technická specifikace, strana 7, 2.1.3.

Požadavek na "API rozhraní pro zasílání SMS prostřednictvím telefonního systému". Popište blíže požadovanou funkcionalitu zasílání SMS.

Odpověď

Zadavatel požaduje otevřené a popsané rozhraní, prostřednictvím kterého budou aplikace zadavatele posílat SMS a naopak získávat potvrzení o zaslaných SMS. Komunikace s API bude pomocí Sonic ESB a informace budou předávány v XML

Otázka č.16

Technická specifikace, strana 8, 2.2.3.

Je akceptovaným ekvivalentem k požadavku na textové oznámení o nové zprávě na IP telefonu grafický symbol?

Odpověď

Ano.

Otázka č.17

Technická specifikace, strana 10, 2.3.

Uživatelské rozhraní, které má být v češtině je i WEB rozhraní. Licencováno má být 350 uživatelů, kolik z těchto uživatelů má mít přístup k tomuto WEB rozhraní?

Odpověď

Všichni z těchto uživatelů.

Otázka č.18

Technická specifikace, strana 13, 2.5.

Je požadován klientský SW pro presenci v IP telefonu nebo jako samostatný komunikační klient. Je dostatečný jeden typ rozhraní pro uživatele?

Odpověď

Samostatný komunikační klient není vyžadován, bude-li zachována funkce automatické změny presence po přihlášení uživatele k pracovní stanici.

Otázka č.19

Technická specifikace, strana 24, 6.

Kolik osob je požadováno proškolené na jednotlivé úrovni - specialista údržby, specialista dohledu, spojovatelka?

Odpověď

Je požadováno proškolení následujícího počtu osob:

- specialista údržby – 15 osob
- specialista dohledu – 15 osob
- spojovatelka – 30 osob

Otázka č.20

Technická specifikace, strana 28, 9. - Přílohy

Pro celý poptávaný systém je požadován max. počet 3 serverů. Zahrnuje tento počet i servery, které vytvářejí redundanci navrženého řešení, tak jak je požadováno v kapitole 1.1.?

Odpověď

Tento počet nezahrnuje redundantní servery, jedná se o maximální počet různých typů komponent systému. Celkem tedy může být použito 6 serverů s tím, že 3 servery jsou primární a 3 záložní.

Otázka č.21

Technická specifikace, strana 30, 9. - Přílohy

Jaký je požadován počet čekacích front kontaktního centra? V tabulce je požadován počet 4, v kapitole 2.6 pak 5 čekacích front.

Odpověď

Jedná se o překlep, správný počet je 5 čekacích front.

V Praze dne 6.1.2010