

Dodatečné informace k ZD-3

ZMR18/2010 „Zajištění interní portálové aplikace – Vnitřní komunikace“

Otázka:

Jsme připraveni splnit veškeré požadavky technického i formálního charakteru, avšak s bodem v ZD 1.4.1 Minimální požadavky na odstranění závad, jsme schopni reagovat v rámci veškerých zásahů dle specifikace bodu C), tzn. NBD. Naši pracovníci jsou vždy alokováni na práci 24 hodin předem. V případě, že je možné v nabídce navrhnout takovéto řešení SLA, jsme připraveni podat nabídku v řádném termínu stanoveném v ZD.

Odpověď:

Takové řešení není možné, uchazeč musí ve své nabídce akceptovat požadavky zadavatele stanovené v ZD (a také smluvě o budoucí smlouvě servisní).

Zadavatel požaduje, aby závady byly odstraňovány minimálně v dobách, které jsou pro jednotlivé kategorie závad (A, B a C) stanoveny v odstavci 1.4.1 zadávací dokumentace této zakázky malého rozsahu.

V Praze dne 16.8.2010