

Smlouva k zajištění podpory a servisu a poskytování odborných úkonů souvisejících s vývojem, tvorbou a realizací nových funkcionalit webových stránek SÚKL
www.sukl.cz

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,

Zastoupena: PharmDr.Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "objednatel")

a

QCM, s.r.o. se sídlem v Brně, 623 00, Bellova 370/40

Zapsaná u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 40722

IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525

poštovní adresa a kancelář Heršpická 813/5, 639 00 Brno

tel: 538 702 702, fax: 541 210 338

zastoupena Davidem Horkým, jednatelem

bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 198915344/0300

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu k zajištění podpory a servisu a poskytování odborných úkonů souvisejících s vývojem, tvorbou a realizací nových funkcionalit webových stránek SÚKL www.sukl.cz.

Definice pojmů

„Webhosting“ – pronájem prostoru pro webové stránky na serveru poskytovatele.

Servis webových stránek – údržba, podpora, odstraňování závad, výpadků a dalších problémů v provozu.

Systém – webové stránky www.sukl.cz a aplikační software (redakční systém).

Redakční systém – software umožňující uživatelům tvorbu webových stránek.

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli podporu a servis webových stránek www.sukl.cz včetně podpory a servisu příslušného aplikačního softwaru (dále jen „podpora a servis“) v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou a její Přílohou č.1. Objednatel se zavazuje za tuto podporu a servis poskytnutou v souladu s podmínkami této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu stanovenou v čl. 3 této smlouvy.

1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli další odborné úkony související s vývojem, tvorbou a realizací nových funkcionalit stránek www.sukl.cz (dále jen „odborné úkony“) dle požadavků objednatele. Požadavek na odborné úkony je objednavatelem předán poskytovateli pomocí systému HelpDesk poskytovatele nebo emailem na službu podpora zákazníkům. Objednatel se zavazuje v souladu s podmínkami této smlouvy zaplatit za poskytnuté odborné úkony poskytovateli cenu do maximální výše stanovené v čl. 3 této smlouvy.

Článek 2.

Klasifikace závad

2.1 Závada kategorie A znamenající havarijní situaci – úplnou nefunkčnost systému jako celku nebo nefunkčnost bezpečnostních, identifikačních a komunikačních komponent. Jedná se o komponenty, které dodával nebo poskytuje poskytovatel. Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním závady bez odkladu a závadu odstranit do 240 minut od prokazatelného zjištění a nahlášení závady.

2.2 Závada kategorie B znamenající omezenou funkčnost systému, tedy chování které vyvolá chybový stav nebo chybu při zpracování dat. Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním závady do 1 hodiny a závadu odstranit do 8 hodin (pokud se obě strany nedohodnou jinak) po prokazatelném nahlášení závady objednatelem (HelpDesk).

2.3 Závada kategorie C znamenající omezenou funkčnost systému, tedy chování které je v rozporu s předanou uživatelskou dokumentací. Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním závady do 8 hodin a závadu odstranit do 2 pracovních dní (pokud se obě strany nedohodnou jinak) po prokazatelném nahlášení závady objednatelem (HelpDesk).

2.4 Součet nedostupnosti (závada A) nesmí přesáhnout 300 minut v kalendářním měsíci.

2.5 Pokud je systém nebo jeho poskytovatelem dodávaná/spravovaná komponenta nefunkční v důsledku nefungující součinnosti objednatele (například ale nejen: výpadek VPN spojení, výpadek centrálního úložiště, výpadek web services, výpadek databáze), pak se nejedná o závadu na straně poskytovatele.

Článek 3.

Cena podpory a servisu, platební podmínky

3.1 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění předmětu smlouvy dle čl. 1. této smlouvy nesmí překročit 1.990.000 Kč bez DPH. Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje:

(a) cenu za podporu a servis poskytnuté řádně a včas dle bodu 1.1 této smlouvy výši 10.300 Kč bez DPH měsíčně,

(b) cenu za objednatelem vyžádané odborné úkony poskytnuté řádně a včas dle bodu 1.2 této smlouvy v maximální souhrnné výši 1.794.300 Kč bez DPH, dle počtu odpracovaných hodin za odborné úkony, viz Příloha č. 2. Objednatel je oprávněn objednávat a poskytovatel je povinen provádět odborné úkony dle bodu 1.2 této smlouvy pouze do vyčerpání celkové částky uvedené v předchozí větě. Nevyčerpání celé uvedené částky za dobu platnosti této smlouvy není porušením této smlouvy ze strany objednatele.

3.2 Ceny uvedené v bodě 3.1 písm. (a) jsou stanoveny paušálně a zahrnují všechny náklady poskytovatele spojené s poskytováním podpory a servisu v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Ceny za odborné úkony dle bodu 3.1. písm. (b) jsou uvedené v Příloze č. 2.

3.3 Objednatel uhradí poskytovateli cenu stanovenou v bodě 3.1 písm. (a) této smlouvy na základě faktur vystavených poskytovatelem. Podpora a servis budou fakturovány měsíčně, nejpozději to nejpozději k 15. dni měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, za který je poskytování podpory a servisu fakturováno. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli. V takovém případě běží nová splatnost faktury od okamžiku doručení nové opravené faktury objednateli.

3.4 Objednatel uhradí poskytovateli cenu za každý odborný úkon provedený dle zadání objednatele dle bodu 3.1 písm. (b) této smlouvy na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po provedení daného úkonu a prokazatelném převzetí jeho výsledku objednatelem bez vad a nedodělků. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Součástí takové faktury musí být i podrobný rozpis provedených odborných činností dle záznamu v HelpDesku poskytovatele, včetně uvedení kalkulace fakturované ceny v souladu se sazbami uvedenými v Příloze č. 2 této smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli. V takovém případě běží nová splatnost faktury od okamžiku doručení nové opravené faktury objednateli.

3.5 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

3.6 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek 4.

Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel bude poskytovat podporu a servis a odborné úkony podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2 Po celou dobu poskytování podpory a servisu a odborných úkonů podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat služby maximální možné kvality, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

4.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na provoz systému.

4.4 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Tyto pokyny budou písemné, stvrzené podpisy oprávněných osob. Upřednostňována bude elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes toto upozornění na splnění pokynů trvá, se poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady díla.

4.5 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných odborných činností dle záznamů v rámci HelpDesku poskytovatele.

4.6 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se odborných úkonů. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za poskytovatele takového

jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele.

4.7 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat zejména s těmi odborníky, které určí objednatel.

4.8 Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na minimální částku 500.000,- Kč a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.9 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

4.10 Plnění dle této smlouvy musí být přizpůsobeno provozním potřebám objednatele.

4.11 Poskytovatel se zavazuje při provádění prací na základě této smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení prací provede poskytovatel úklid, je-li to třeba.

4.12 Poskytovatel má právo si domluvit maximálně jeden servisní interval během 1 měsíce v délce maximálně 100 minut. Tento servisní interval musí být oznámen minimálně 5 pracovních dní předem a specifikována doba a trvání výpadku. Poskytovatel učiní veškerá opatření aby dohodnutý servisní interval zkrátil. Pokud ho časově překročí, je to vnímáno jako závada příslušné kategorie.

4.13 Poskytovatel má právo na servisní výpadek serveru pokaždé, když objednatel požaduje instalaci nové komponenty. Doba a trvání výpadku budou předem dohodnuty s objednatel. Pokud poskytovatel tyto parametry překročí, bude se na něj nahlížet jako na závadu příslušné kategorie

4.14 Poskytovatel má právo na úhradu objektivně vynaložených nákladů na odstraňování závady, která se ukázala být způsobená na straně objednatele – viz bod 2.5

Článek 5.

Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu smlouvy. O předání bude pořízen záznam stvrzený oprávněnými osobami.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy další nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů nezbytně nutných k provedení prací podpory a servisu, umožnění přístup do prostor objednatele. Požadavek musí být písemný, adresovaný některé z oprávněných osob objednatele uvedených v čl. 15. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo vzhledem k provozní době objednatele, reálně poskytnutí požadované součinnosti vůbec možné.

Článek 6.

Místo, doba plnění a záruka

6.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je server poskytovatele s webovými stránkami www.sukl.cz, umístěný poskytovatelem v hostingovém centru.

6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu a servis a odborné úkony po dobu platnosti této smlouvy.

6.3 O provedení a převzetí servisních a odborných prací bude pořízen protokol potvrzený oprávněnými osobami smluvních stran. Protokol bude vyhotoven jak v elektronické, tak i tištěné verzi (v tištěné podobě bude vyhotoven 2x) a bude obsahovat zejména popis provedených prací servisu a podpory a datum, kdy k provedení prací došlo. Od tohoto data se bude počítat běh záruční doby uskutečněného servisního zásahu.

6.4 Poskytovatel ručí za kvalitu prací prováděných v rámci podpory a servisu a v rámci odborných úkonů v souladu s touto smlouvou po dobu 36 měsíců od jejich provedení.

6.5 Poskytovatel prohlašuje, že záruka uvedená v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy se vztahuje i na ty servisní práce a práce podpory, které neprovedl či nedodal sám poskytovatel, ale provedl ho některý ze schválených subdodavatelů poskytovatele. Z tohoto důvodu je poskytovatel povinen smluvně zavázat své subdodavatele takovým způsobem, aby práva ze záruk za jakost byla minimálně stejná jako uvedená v této smlouvě a aby tato práva byla převoditelná na objednatele jednostranným právním úkonem poskytovatele bez souhlasu subdodavatele. Poskytovatel je povinen kdykoliv na požádání objednatele, nejpozději však při předání a převzetí prací předat mu případné záruční listy na jednotlivé části podle určení objednatele a převést na něj práva z těchto záruk.

6.6 Po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat servisovaný předmět pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.

6.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel bude uplatňovat nějaký nárok ze záruky za jakost či vadu dle této smlouvy, musí tak učinit písemně (možná je i elektronická forma) a v tomto oznámení o vadě (vadách) musí popsat vadu (vady) díla, jak se tato vada projevuje a navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.

6.8 O průběhu každého reklamačního řízení je poskytovatel povinen vést průběžně zápis v HelpDesk aplikaci on-line přístupné na webových stránkách poskytovatele, v jehož závěru bude zapsáno, jakým způsobem byla vada odstraněna. Poskytovatel povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně objednatele. Závady je poskytovatel povinen odstranit dle povahy ve lhůtě stanovené v čl. 2 smlouvy, nebude-li v oznámení uvedena jiná rozumná lhůta nebo nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a to i v případě, že odpovědnost za vady neuzná. Pokud prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu objednatelům účelně vynaložené náklady uhrazeny. Delší termín, než je výše uvedeno, se strany zavazují dohodnout vždy, není-li z technického hlediska možné odstranit vadu v termínu stanoveném touto smlouvou.

6.9 V případě, že poskytovatel neodstraní jím zaviněnou vadu, je povinen zaplatit smluvní pokutu objednateli ve výši 20% z paušální částky uvedené v bodu 3.1 písm. a této smlouvy za každý takový den prodlení oproti lhůtě stanovené v předchozím odstavci tohoto článku samostatně za každou vadu. Zaplacení smluvní pokuty objednateli nezbavuje poskytovatele povinnosti zaplatit objednateli veškeré škody a prokázané náklady, které mu vznikly v souvislosti s neodstraněním vady či neposkytnutím jiného plnění v dohodnuté lhůtě.

6.10 V případě, že poskytovatel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s objednatelům o odstranění vady, a to do 10ti dnů od doručení oznámení o vadě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat poskytovateli veškeré náklady spojené s takovýmto odstraněním vady. Poskytovatel je povinen proplatit takovéto vyúčtování oproti předložení dokladů prokazujících výši nákladů.

Článek 7.

Subdodávky poskytovatele

7.1 Poskytovatel je povinen provádět programátorské práce podle této smlouvy výhradně osobně a prostřednictvím vlastních zaměstnanců. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této smlouvy s výjimkou programátorských prací subdodavatele. V takovém případě je poskytovatel povinen vyžádat si předem písemný souhlas objednatele s použitím takového subdodavatele. Objednatel není povinen tento souhlas udělit, v takovém případě je poskytovatel nadále povinen k osobnímu plnění. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré objednatelům schválené subdodavatelské práce a objednateli za jakékoli plnění subdodavatelem odpovídá, jakoby plnil sám.

7.2 Použití subdodavatele pro programátorské práce bez udělení předchozího písemného souhlasu objednatele dle bodu 7.1 je závažným porušením této smlouvy.

7.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subdodavatel byl vázán vůči zhotoviteli nejméně stejnými podmínkami, jako jsou podmínky této smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím rozsahu prací nebo v rozsahu věcí, které má poskytovatel dodat v rámci plnění této smlouvy.

7.4 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této smlouvy poukazem na subdodavatele.

7.5 Poskytovatel si může vyžádat součinnost firem, které již spolupracují s objednatelem. V tomto případě se nejedná o subdodávku a tuto firmy nejsou subdodavateli poskytovatele.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

8.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovatele plynoucích z této Smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

8.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

(a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem;

(b) informace, které poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

8.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

(a) poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (např. subdodavatelům);

(b) poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;

(c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

8.4 V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

8.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit.

8.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

8.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

8.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

Článek 9.

Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A může objednatel požadovat a poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč. za porušení maximální

doby nedostupnosti definované v bodu 2.1 a dále pak 1.000 Kč za každou hodinu, kdy nedostupnost aplikací trvá. Počátek nedostupnosti je okamžik, kdy byla nedostupnost prokazatelně nahlášena objednatelem prostřednictvím HelpDesku poskytovatele a na mobilní telefon poskytovatele – 733 539 212 a aplikace není dostupná z důvodu nedostupnosti hostingového centra, nedostupnosti serveru (nejde se připojit na port TCP/80), nebo chyby aplikace (web server při požadavku na stránku vrací jiný stav než „OK-200“).

9.2 V případě prodloužení s odstraněním závady kategorie B může objednatel požadovat a poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za porušení maximální doby nedostupnosti definované v bodu 2.2 a dále pak 500 Kč za každou hodinu, kdy nedostupnost aplikací trvá. Počátek nedostupnosti je okamžik, kdy byla nedostupnost prokazatelně nahlášena objednatelem prostřednictvím HelpDesku poskytovatele a na mobilní telefon poskytovatele – 733 539 212.

9.3. Pokud celková nedostupnost v rámci kalendářního měsíce přesáhne hodnotu stanovenou v bodě 2.4, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou minutu nedostupnosti. Počátek nedostupnosti je okamžik, kdy byla nedostupnost prokazatelně nahlášena objednatelem prostřednictvím HelpDesku poskytovatele či na mobilní telefon poskytovatele – 733 539 212 a aplikace není dostupná z důvodu nedostupnosti hostingového centra, nedostupnosti serveru (nejde se připojit na port TCP/80), nebo chyby aplikace (web server při požadavku na stránku vrací jiný stav než „OK-200“).

9.4 Pokud bude poskytovatel realizovat předmět této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než subdodavatelů předem písemně odsouhlaseným objednatelem dle bodu 7.1, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, slovy sto tisíc korun českých.

9.5 Pokud poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu v čl. 8 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, slovy pět set tisíc korun českých za každé jednotlivé porušení.

9.6 Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 10.

Platnost smlouvy

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1. 6. 2010 do 31. 12. 2011. Ustanovení bodu 7.4 není tímto dotčeno.

10.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. 11 smlouvy,
- (b) odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. 12 smlouvy,
- (c) zánikem poskytovatele nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak,
- (d) ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro plnění této smlouvy,
- (e) dohodou smluvních stran.

10.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak:

- (a) poskytovatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;

(b) poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;

(c) poskytovatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;

(d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;

(e) strana, která ukončení smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu takového ukončení smlouvy.

10.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 11.

Výpověď smlouvy

11.1 Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Výpověď musí být písemná, musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně a musí v ní být uveden výpovědní důvod, tedy konkrétní porušení smlouvy protistranou. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

11.3 Před podáním výpovědi dle bodu 11.1 je vypovídající smluvní strana povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu na porušení smlouvy a stanovit jí lhůtu ne kratší než 15 dní k provedení nápravy. Teprve není-li v této lhůtě zjednána náprava, může být výpověď podána. Toto předchozí upozornění a stanovení lhůty k nápravě se nevyžaduje v případě, že druhá smluvní strana porušuje tuto smlouvu opakovaně. Opakovaným porušením smlouvy se rozumí stav, kdy dojde k opakovanému porušení některé z povinností smluvní stranou, a nemusí to být porušení stejné povinnosti.

11.4 Po odeslání či obdržení oznámení uvedeného v předchozím odstavci je poskytovatel povinen poskytovat podporu a servis do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatel upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody.

11.5 V případě, kdy vyšší moc způsobující překážku v plnění povinností podle této smlouvy bude delší než 30 dnů, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět tuto smlouvu bez jakékoliv újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

Článek 12.

Odstoupení od smlouvy

12.1 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této smlouvy je možné v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této smlouvy. Podstatné porušení jakékoliv povinnosti nastane v případě, že to právní předpisy či smluvní dokumenty stanoví. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy bude na smluvní stranu vyhlášeno konkurzní řízení nebo bude-li toto řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

12.2 Za porušení smluvních povinností objednatele podstatným způsobem, které opravňují poskytovatele k odstoupení od této smlouvy se považuje, je-li objednatel v prodlení se zaplacením příslušných plateb uplatněných poskytovatelem v souladu s touto smlouvou, a to o dobu delší než 60 dní.

12.3 Za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují objednatele k odstoupení od této smlouvy se považuje, je-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady kategorie A nebo poruší jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jak je upravena touto smlouvou.

12.4 V případě ukončení platnosti smlouvy z důvodů opravňujících k odstoupení od smlouvy, bude provedeno vyúčtování.

12.5 Dojde-li k takovému ukončení platnosti této smlouvy z důvodu na straně objednatele, je poskytovatel oprávněn kromě vyúčtování provedeného dle předchozího odstavce tohoto článku, vyúčtovat náklady vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením provádění, pokud tyto náklady byl povinen vynaložit v zájmu objednatele nebo pokud je vynaložil, aby jemu samému nebo jiné osobě nevznikla předčasným ukončením škoda nebo tato škoda nevznikla ve větším rozsahu. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené zhotovitelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět zhotoviteli s uvedením důvodů.

12.6 Dojde-li k ukončení této smlouvy z důvodu na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn vyúčtovat vzniklou škodu a prokazatelné náklady vzniklé v důsledku tohoto jednostranného úkonu poskytovatele, zejména náklady, které vzniknou objednateli v souvislosti se zajištěním servisu a podpory jiným poskytovatelem, ztráty a vydání (placení náhrady škody), které vzniknou v důsledku předčasného ukončení smlouvy odstoupením. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se zhotovitel zavazuje uhradit na základě faktury předložené objednatelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět zhotoviteli s uvedením důvodů.

12.7 Pokud některá ze smluvních stran odstupuje od smlouvy, potom je dle této smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně, a to formou doporučeného dopisu. Toto sdělení musí označovat okolnost, pro níž má smluvní strana v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstoupí od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neodstraní v přiměřené lhůtě okolnost, která je důvodem odstoupení. Zároveň sdělení musí takovou přiměřenou lhůtu obsahovat. Tato podmínka platí jen v případě, je-li odstranění okolnosti reálně možné.

12.8 V případě odstoupení od smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit, mimo náhradu nákladů objednatele, smluvní pokutu ve výši 10 % z paušální částky stanovené čl. 5. Smluvní pokutu v tomto případě je poskytovatel povinen zaplatit do 14 dnů po písemném odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škod, vzniklých odstoupením poskytovatele od smlouvy, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

Článek 13.

Vyšší moc

13.1 Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu smlouvy a které smluvní strana uplatňující působení vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

13.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

13.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů a totéž se týká konce působení. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana odvolávat na působení vyšší moci.

13.4 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 6 měsíců, smluvní strany se zavazují, že se dohodnou po

znaleckém ocenění dosavadního provedeného díla, na odložení provádění díla nebo na společném naplánování nutných technických a finančních opatření ke znovuzahájení díla nebo na vyrovnání všech závazků této smlouvy ke dni působení vyšší moci a k tomuto datu také práva a povinnosti z této smlouvy zanikají.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

14.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

15.1 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

Za objednatele:

Ing. Tomáš Melen tel.č. 272 185 873 e-mail: tomas.melen@sukl.cz

Veronika Petláková tel.č. 272 185 333 e-mail: veronika.petlakova@sukl.cz

Za poskytovatele:

Ing. David Horký, tel.č. 538 702 701, e-mail: david.horky@qcm.cz (ve věcech smluvních)

Ing. Tomáš Hanusek, tel.č. 588 519 444, 739 203 878, e-mail: tomas.hanusek@qcm.cz (ve věcech realizačních)

Technická podpora pro hlášení incidentů:

- Pevná linka: 538 702 705
- Mobil: 733 539 212
- Web: <https://www.qcm.cz/podpora>

15.2 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy a Příloha č. 2 ceník prací odborných úkonů.

15.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

15.4 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

15.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

15.6 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

15.7 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

15.8 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2010.

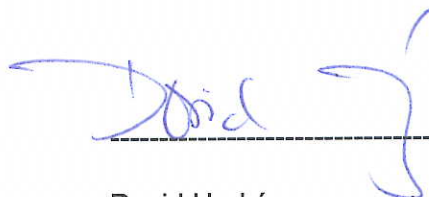
Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy

V Praze dne 1.6.2010

V Brně dne 24.5.2010

Objednatel:

Poskytovatel:



PharmDr. Martin Beneš
ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv

David Horký
jednatel společnosti QCM, s.r.o.

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

QCM, s.r.o.
Bellova 370/40, 602 00 Brno
IČO: 262 82 525
DIČ: CZ26262525

Příloha č.1

Specifikace podpory, servisu



- Údržba, podpora a servis webových stránek www.sukl.cz, včetně podpory a servisu příslušného aplikačního softwaru (redakčního systému).
- Odstraňování závad, výpadků a dalších problémů v provozu webových stránek www.sukl.cz.
- Poskytování a správa webhostingu.
- Přebírání požadavků na odborné úkony pomocí systému HelpDesk poskytovatele nebo emailem na službu podpory zákazníkům.

Ceník prací - odborné úkony

- Položka	- ceny bez DPH
- Vedení projektu	- 900 Kč/h
- Odborné práce (programování, stylování, technické práce, grafické práce)	- 850 Kč/h
- Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu webu, monitoring serverů, čtení logů)	- 600 Kč/h
- Školení	- 850 Kč/h