

Smlouva o budoucí smlouvě servisní

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,

Zastoupena: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "objednatel")

a

QCM, s.r.o.,

IČ: 26262525

se sídlem: Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno,

Zastoupena: Ing. Davidem Horkým, jednatele

bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu:198915344/0300

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel uzavřel s poskytovatelem smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení díla „Interní portálová aplikace – vnitřní komunikace“.

Smluvní strany se dohodly, že ve lhůtě 5 dnů od oboustranného podepsání samostatného závěrečného předávacího protokolu, který konstatuje předání celého zhotoveného díla, tedy všech jeho etap, bez vad a nedodělků, uzavřou servisní smlouvu na servis, podporu a údržbu díla. Servisní smlouva bude následujícího znění:

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli podporu a mimozáruční servis díla „Interní portálová aplikace – vnitřní komunikace“ (dále jen „dílo“ nebo „aplikace“). Rozsah díla, k němuž se vztahuje podpora a mimozáruční servis dle této smlouvy, je dán

smlouvou o dílo „*Interní portálová aplikace-vnitřní komunikace*“, jejími přílohami, a zadávací dokumentací zakázky malého rozsahu „ZAJIŠTĚNÍ INTERNÍ PORTÁLOVÉ APLIKACE – VNITŘNÍ KOMUNIKACE“ Objednatel se zavazuje za mimozáruční servis a podporu aplikace poskytované v souladu s touto smlouvou zaplatit poskytovateli cenu stanovenou v Čl. 6 této smlouvy. Podpora a mimozáruční servis díla jsou dále v této smlouvě nazývány jako „servisní služby“.

1.2 Servisní služby zahrnují zejména provozování aplikace, údržbu, opravy, podporu, provádění mimozáručního servisu, administraci, poskytování upgrade a update na software dodaný k dílu, zapracování nově vzniklých požadavků na aplikaci v návaznosti na legislativní změny nebo změny pracovních úkolů a postupů objednatele v celkovém rozsahu 100 hodin. Servisní služby se vztahují jak na samotnou aplikaci, tak na správu operačních systémů. Servisní služby nezahrnují odstraňování záručních vad, k jejichž bezplatnému odstraňování je poskytovatel povinen dle čl. 9 smlouvy o dílo „*Interní portálová aplikace – vnitřní komunikace*“.

1.3 Soupis zařízení aktivních technologií a software, na které se vztahují servisní služby, a specifikace podpory a mimozáručního servisu aplikace dle odst. 1.1 jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy. Klasifikace mimozáručních vad včetně lhůt pro jejich odstranění je uvedena v Čl. 2 této smlouvy.

1.4 Pokud je součástí předmětu smlouvy povinnost poskytovatele hradit licenční poplatky za dodaný software a hardware výrobcům takového software a hardware, je poskytovatel povinen hradit tyto licenční poplatky od předání díla objednateli. Soupis dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

1.5 Součástí předmětu smlouvy je zabezpečení odstranění mimozáručních závad, jejichž klasifikace a termíny pro jejich odstranění a obnovení funkčnosti aplikace jsou definovány v článku 2. této smlouvy.

1.6 Za mimozáruční závady se považují pouze takové vady, které nejsou specifikovány článkem 9 odst. 2 smlouvy o dílo.

Článek 2. Odstranění závad

2.0 Klasifikace závad a požadavek na řešení závad:

Kategorie	Závada	Řešení závady
A	Havarijní situace – nefunkčnost aplikace jako celku, nebo nefunkčnost bezpečnostních	<ul style="list-style-type: none">• Nástup na odstranění závady do 1 hodiny• Odstranění závady a

	identifikačních a komunikačních komponent, výpadek aplikace znemožňující provoz	obnovení funkčnosti aplikace do 4 hodin
B	Nefunkčnost části aplikace, která nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost celé aplikace (zálohování, replikace)	<ul style="list-style-type: none"> • Nástup na odstranění závady do 4 hodin • Odstranění závady a obnovení funkčnosti aplikace do 24 hodin
C	Omezená funkčnost aplikace, chování aplikace, které je v rozporu s předanou uživatelskou dokumentací, nespadá do kategorie A ani B	<ul style="list-style-type: none"> • Nástup na odstranění závady do 24 hodin • Odstranění závady a obnovení funkčnosti aplikace do 3 dnů

Článek 3. Záruka za kvalitu servisních služeb

3.1 Poskytovatel poskytuje záruku na kvalitu prací a dodávek učiněných v rámci servisních služeb dle této smlouvy v délce 3 roky od data jejich provedení.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly při provádění servisních služeb způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých poskytovatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

3.4 Záruční doby na reklamované části dodávky se prodlužují o dobu počínající datem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady. Jestliže se v průběhu záruční doby některá část předmětu smlouvy ukáže jako vadná, nebo nedosáhne plánovaných parametrů či funkcí, bude poskytovatelem opravena nebo vyměněna a objednatelem znovu převzata, přičemž dnem této přejímky začne běžet nová záruční doba. Veškeré škody způsobené vadou předmětu smlouvy či jeho části uhradí na svůj náklad poskytovatel objednateli do deseti pracovních dnů od doručení výzvy k náhradě škody.

Článek 4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2 Po celou dobu poskytování služeb poskytovatelem objednateli na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat služby kvalitně a při jejich poskytování postupovat s odbornou péčí. Při provádění činností podle této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

4.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele, zadaných prostřednictvím systému helpdesk poskytovatele, případně písemně. V případě zadání pokynů písemnou cestou bude upřednostňována elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při svém plnění této smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel písemně či elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů. V případě, že objednatel přes toto upozornění na splnění pokynů trvá, se poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady díla.

4.4 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za poskytovatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Poskytovatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s experty nebo jinými odborníky určenými objednatelem.

4.5 Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na plnění poskytovaná poskytovatelem na minimální částku 600.000,- Kč se spoluúčástí nejvýše 10% a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.6 Poskytovatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.7 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele.

4.8 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření. Vždy po skončení svých prací podle této smlouvy provede poskytovatel úklid.

4.9 Na vyzvu objednatele je poskytovatel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobcí software či hardware.

4.10 Poskytovatel je povinen na vyzvání objednatele prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Poskytovatel může použít materiál jiné technologie (značky), jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to objednatel požádá.

4.11 Poskytovatel musí elektronicky vést evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a musí objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

Článek 5. Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

5.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na hot-line linku nebo email popřípadě zadán přes webové rozhraní do systému helpdesk. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C“) „Příjem servisních požadavků“ přílohy č.2 této smlouvy.

5.4 Objednatel je povinen za poskytnuté servisní služby specifikované touto smlouvou poskytovateli zaplatit cenu stanovenou v článku 6, a to dle podmínek této smlouvy.

5.5 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele.

5.6 Objednatel je oprávněn stanovit dobu provádění servisních služeb v prostorách objednatele dle jeho potřeb.

Článek 6. Cena a platební podmínky

6.1 Za poskytnutí servisních služeb v rozsahu stanoveném čl. 1 a přílohou č. 1 této smlouvy zaplatí objednatel poskytovateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši 4 500,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc. Povinnost objednatele k úhradě servisních služeb vzniká okamžikem podpisu této smlouvy.

6.2 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů. Měsíční cena ze poskytnutí servisních služeb včetně DPH tak činí 5 400,- Kč.

6.3 Cena je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisních služeb v rozsahu dle čl. 1 a přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek 7. Fakturace a platební podmínky

7.1 Objednatel uhradí poskytovateli měsíční cenu za servisní služby stanovenou v článku 6 této smlouvy na základě faktur vystavených poskytovatelem. Servisní služby budou fakturovány měsíčně, vždy k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno.

7.2 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy a touto smlouvou. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

7.3 Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

7.4 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

7.5 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

Článek 8. Místo a kvalita plnění

8.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.

8.2 Informace o provedení a převzetí servisních služeb budou evidovány a archivovány v systému helpdesk. Prostřednictvím stejného nástroje budou objednatelem hlášeny potřeby provedení příslušných servisních zásahů a oznamovány vady. Okamžikem nahlášení vady počínají v souladu s Článkem 2 této smlouvy běžet lhůty k jejich odstranění a k obnovení funkčnosti aplikace. V oznámení o vadě (vadách) musí Objednatel popsat vadu (vady) aplikace, jak se tato vada projevuje a



klasifikaci vady dle článku 2 této smlouvy, případně může navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.

Článek 9. Subdodávky poskytovatele

9.1 Poskytovatel není oprávněn při plnění této smlouvy použít jiné subposkytovatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

9.2 Poskytovatel je tedy povinen provádět veškeré servisní práce podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subposkytovatelů uvedených v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky malého rozsahu. V případě nemožnosti použití takového subposkytovatele z objektivních důvodů je poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subposkytovatele jiným konkrétně určeným subposkytovatelem. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subposkytovatele.

9.3 Použití jiného subposkytovatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

Článek 10. Ochrana důvěrných informací

10.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovatele plynoucích z této Smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

10.2 Za důvěrné informace se pro účel této Smlouvy nepovažují:

(a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem nebo uchazeči o projekt;

10.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

(a) poskytovatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subposkytovatelům);

(b) poskytovatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele;

(c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10.4 V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

10.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit.

10.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

10.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

10.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

10.9 Poskytovatel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance.

Článek 11. Smluvní pokuty

11.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A či obnovením funkčnosti aplikace uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B či obnovením funkčnosti aplikace uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C či obnovením funkčnosti aplikace uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.4 Pokud poskytovatel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subposkytovatelé uvedení v nabídce poskytovatele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, slovy dvě stě tisíc korun českých.



11.5 Účastníci se dohodli, že pokud poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč, slovy sto tisíc korun českých, za každé jednotlivé porušení.

11.6 Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 12. Platnost smlouvy

12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36-ti měsíců ode dne uzavření této smlouvy.

12.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

(a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení článku 13 této smlouvy.

(b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení článku 14 této smlouvy.

(c) Zánikem poskytovatele (za zánik poskytovatele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo objednatele bez právního nástupce, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

(d) Ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.

(e) Písemnou dohodou smluvních stran.

12.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:

(a) poskytovatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;

(b) poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;

(c) poskytovatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;

(d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;

(e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy,

12.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 13. Výpověď smlouvy

13.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže poskytovatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že poskytovatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na možnost výpovědi ho objednatel písemně upozorní.

13.2 Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 60 dnů a ani po předchozím písemném upozornění na možnost výpovědi této smlouvy fakturu neuhradil.

13.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13.4 Po odeslání či obdržení výpovědi je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

Článek 14. Odstoupení od smlouvy

14.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje (v případě, že takové datum nebude v úkonu odstoupení uvedeno, platí, že účinky odstoupení nastaly okamžikem doručení oznámení o odstoupení 2. smluvní straně). V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo ze zákona.

14.2 Objednatel garantuje ke dni podpisu této smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou

poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce, příp. dalších, je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajícího jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez uplatnění jakýchkoliv sankcí z titulu náhrady škody nebo smluvní pokuty ze strany poskytovatele.

14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany poskytovatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo z dosavadní činnosti poskytovatele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

Článek 15. Salvatorní ustanovení

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 16. Závěrečná ujednání

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech plnění této smlouvy:

vedoucí kanceláře ředitele

16.2 Za poskytovatele je oprávněn jednat ve věcech plnění této smlouvy:

pro věci smluvní: Ing. David Horký, jednatel

pro věci implementace: Ing. Dušan Kadavý, vedoucí oddělení implementace

pro věci technické: Jaroslav Slezák, UNIX specialista

pro hlášení vad: oddělení podpory QCM

- www.qcm.cz/podpora

- Email: podpora@qcm.cz

- Telefon: 538 702 705

15

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

16.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

16.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.8 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

16.9 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

16.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem předání díla „Zajištění interní portálové aplikace – vnitřní komunikace“ objednateli.

Tato smlouva o budoucí smlouvě servisní je vyhotovena ve 4 originálních exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží 2.

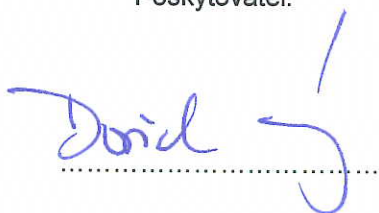
Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10.10.2010

V Brně dne 29.9.2010

Objednatel:

Poskytovatel:



PŘÍLOHA Č. 1

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Seznam zařízení aktivních technologií a software

Pol. č.	PN produktu	Název produktu	Počet ks	SN
1	5	CentOS	1	

Seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Pol. č.	PN produktu	Název produktu	Počet ks	SN
1	2.7	Marwel	1	

- Provozování a údržba aplikace.
- Doba údržby aplikace a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušáním poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Provádění mimozáručního servisu.
- Technická podpora redaktorů při práci s aplikací prostřednictvím emailu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00h
- Technická podpora redaktorů prostřednictvím aplikace helpdesk QCM.
- Poskytování upgrade a update na SW dodaný k aplikaci.

LS

- □□□□□□□□ Správa a aktualizace OS.
- □□□□□□□□ Zapracování nově vzniklých požadavků na aplikaci v návaznosti na legislativní změny nebo změny pracovních úkolů a postupů objednatele v celkovém rozsahu 100 hodin.
- □□□□□□□□ Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.

PŘÍLOHA Č. 2

K SERVISNÍ SMLouvĚ

SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

B) Seznam telefonních a faxových čísel na servisní techniky poskytovatele:

Telefon: +420 538 702 702/709

Fax: +420 541 210 338

C) Příjem servisních požadavků

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

- Email: podpora@qcm.cz
- Telefon: 538 702 705

18