

18-11-2010 PRO
m

Praha 10, Šrobárova 48

1

Smlouva o budoucí smlouvě servisní

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817
se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,
Zastoupena: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem
(dále jen "objednatel")

a

STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV
B000853381
Ev. č.: 231755/10
Listy/příl.: 1/0 Došlo: 18.11.2010

QCM, s.r.o.

IČ: 26262525
se sídlem Bellova 370/40, 623 00 Brno
bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 198915344/0300
zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem společnosti
(dále jen "dodavatel")

Objednatel uzavřel s dodavatelem smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení díla „Informační systém a databáze identit externích subjektů přistupujících k informačním systémům SÚKL zřízeným dle zákona o léčivech“.

Smluvní strany se dohodly, že ve lhůtě 5 dnů od oboustranného podepsání samostatného závěrečného předávacího protokolu, který konstatuje předání celého zhotoveného díla, tedy všech jeho etap, bez vad a nedodělků, uzavřou servisní smlouvu na servis, podporu a údržbu díla. Servisní smlouva bude následujícího znění:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli podporu a mimozáruční servis díla „Informační systém a databáze identit externích subjektů přistupujících k informačním systémům SÚKL zřízeným dle zákona o léčivech“ (dále jen „dílo“ nebo „systém“). Objednatel se zavazuje za mimozáruční servis a podporu systému poskytované v souladu s touto smlouvou zaplatit dodavateli cenu stanovenou v Čl. 6 této smlouvy. Podpora a mimozáruční servis díla jsou dále v této smlouvě nazývány jako „servisní služby“.
- 1.2 Servisní služby zahrnují zejména provozování systému, údržbu, opravy, podporu, administraci, poskytování upgrade a update na software dodaný k dílu, zapracování nově vzniklých požadavků na systém v návaznosti na legislativní změny nebo změny pracovních úkolů a postupů objednatele.
- 1.3 Soupis zařízení aktivních technologií a software, na které se vztahují servisní služby, a specifikace podpory a mimozáručního servisu systému dle odst. 1.1 jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy. Klasifikace mimozáručních vad včetně lhůt pro jejich odstranění je uvedena v Čl. 2 této smlouvy.
- 1.4 Součástí předmětu smlouvy je povinnost dodavatele hradit licenční poplatky za dodaný software a hardware výrobcům takového software a hardware od předání díla objednateli. Soupis dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
- 1.5 Součástí předmětu smlouvy je zabezpečení odstranění mimozáručních vad, jejichž klasifikace a termíny pro jejich odstranění jsou definovány článku 2. této smlouvy.

Handwritten signature/initials.

2. Odstranění závad

Klasifikace závad a požadavek na řešení závad:

Kategorie	Závada	Řešení závady
A	Havarijní situace - nefunkčnost systému jako celku, nebo nefunkčnost bezpečnostních identifikačních a komunikačních komponent	• nástup na odstranění závady do 1 hodiny • odstranění závady do 4 hodin
B	Nefunkčnost části systému, které nespádá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost celého systému (zálohování, replikace)	• nástup na odstranění závady do 2 hodin • odstranění závady do 6 hodin
C	Nefunkčnost částí systému neuvedených pod kategoriemi A nebo B	• nástup na odstranění závady do 12 hodin • odstranění závady do 24 hodin

3. Záruka za kvalitu servisních služeb

- 3.1 Dodavatel poskytuje záruku na kvalitu prací a dodávek učiněných v rámci servisních služeb dle této smlouvy v délce 3 roky od data jejich provedení.
- 3.2 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly při provádění servisních služeb způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých dodavatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 3.3 Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.
- 3.4 Záruční doby na reklamované části dodávky se prodlužují o dobu počínající datem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady. Jestliže se v průběhu záruční doby některá část předmětu smlouvy ukáže jako vadná, nebo nedosáhne plánovaných parametrů či funkcí, bude dodavatelem opravena nebo vyměněna a objednatel znovu převzata, přičemž dnem této přejímky začne běžet nová záruční doba. Veškeré škody způsobené vadou předmětu smlouvy či jeho části uhradí na svůj náklad dodavatel objednateli do deseti pracovních dnů od doručení výzvy k náhradě škody.

4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.
- 4.2 Po celou dobu poskytování služeb dodavatelem objednateli na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat služby kvalitně a při jejich poskytování postupovat s odbornou péčí. Při provádění činnosti podle této smlouvy je dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
- 4.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění dodavatel na

splnění pokynů trvá, se dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jim poskytované služby objednateli.

4.4 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce dodavatele.

4.5 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s experty nebo jinými odborníky určenými objednatelem.

4.6 Dodavatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na plnění poskytovaná dodavatelem na minimální částku 2.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 10% a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.7 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.8 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele.

4.9 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření. Vždy po skončení svých prací podle této smlouvy provede dodavatel pokaždé úklid.

4.10 Na výzvu objednatele je dodavatel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobci software.

4.11 Dodavatel je povinen na vyzvání objednatele prokázat cenu používaných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Dodavatel může použít materiál jiné technologie (značky) jen pokud bude ve stejné kvalitě a jen pokud o to Objednatel požádá.

4.12 Dodavatel musí elektronicky vést evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a musí Objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

5. Práva a povinnosti objednatele

5.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplyvá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

5.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele dodavateli na hot-line linku popřípadě zadán přes webové rozhraní do systému helpdesk. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C“) „Přijím servisních požadavků“ přílohy č.2 této smlouvy.

5.4 Objednatel je povinen za poskytnuté servisní služby specifikované touto smlouvou dodavateli zaplatit cenu stanovenou v článku 6, a to dle podmínek této smlouvy.

6. Cena a platební podmínky

6.1 Za poskytnutí servisních služeb v rozsahu stanoveném čl. 1 a přílohou č. 1 této smlouvy zaplatí objednatel dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši 8 000,- Kč za každý kalendářní měsíc.

6.2 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů. Ceny budou objednatelem uhrazeny na základě faktur vystavených dodavatelem vždy k 20. dni aktuálního měsíce. Tyto faktury jsou daňovými doklady.

6.3 Cena dle odstavce 6.1 bude fakturována měsíčně od /...../, tzn. po podpisu servisní smlouvy (předání díla objednateli).

6.4 Cena je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s poskytováním servisních služeb v rozsahu dle čl. 1 a přílohy č. 1 této smlouvy.

7. Fakturace a platební podmínky

7.1 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy a touto smlouvou. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

7.2 Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

7.3 Součástí faktury je i podrobný popis prováděných prací a v případě, že faktura bude obsahovat i náklady na použitý spotřební materiál a za dodané náhradní díly, které nejsou předmětem záruky, musí faktura obsahovat rovněž jejich přesnou specifikaci včetně uvedení ceny.

7.4 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

8. Místo plnění

Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele.

9. Subdodávky dodavatele

9.1 Protože dodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu této smlouvy, není oprávněn při plnění této smlouvy použít jiné subdodavatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

9.2 Dodavatel je tedy povinen provádět veškeré servisní práce podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subdodavatelů uvedených v nabídce dodavatele podané v zadávacím řízení vyhlášeném objednatelem č. 10/2010. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je dodavatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subdodavatele jiným konkrétně určeným subdodavatelem. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody nemožnosti použití subdodavatele.

9.3 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

10. Ochrana důvěrných informací

10.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této Smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

10.2 Za důvěrné informace se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Dodavatelem nebo uchazeči o projekt;
- (b) informace, které Dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

10.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) dodavatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);

- (b) dodavatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele;
(c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10.4 V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

10.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je Dodavatel povinen odstranit.

10.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

10.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

10.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

11. Smluvní pokuty

11.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

11.4 Pokud dodavatel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedeni v nabídce dodavatele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, slovy dvě stě tisíc korun českých.

11.5 Účastníci se dohodli, že pokud dodavatel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč, slovy sto tisíc korun českých, za každé jednotlivé porušení.

11.6 Úhradou smluvní pokuty se dodavatel nezbujuje povinností pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

12. Platnost smlouvy

12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36-ti měsíců ode dne uzavření této smlouvy.

12.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- Výpovědi smlouvy dle ustanovení čl. 13 13 této smlouvy.
- Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. 14 14 této smlouvy.
- Zánikem dodavatele (za zánik dodavatele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo objednatele bez právního nástupce, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- Ztrátou oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.
- Písemnou dohodou smluvních stran.

12.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:

- dodavatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;
- dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
- dodavatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímání řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých

služeb" zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;

- d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
- e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady ji vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy,

12.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

13. Výpověď smlouvy

13.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže dodavatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že dodavatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na možnost výpovědi ho objednatel písemně upozorní.

13.2 Dodavatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou faktury více než 30 dnů a ani po předchozím písemném upozornění na možnost výpovědi této smlouvy fakturu neuhradil.

13.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13.4 Po odeslání či obdržení výpovědi je dodavatel povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

14. Odstoupení od smlouvy

14.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje (v případě, že takové datum nebude v úkonu odstoupení uvedeno, platí, že účinky odstoupení nastaly okamžikem doručení oznámení o odstoupení 2. smluvní straně). V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo ze zákona.

14.2 Objednatel garantuje ke dni podpisu této smlouvy ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, pouze ta finanční plnění smlouvy, která jsou poskytována v roce, v němž se smlouva uzavírá, což druhá smluvní strana bere na vědomí. Pokračování smlouvy v následujícím roce, příp. dalších, je podmíněno schválením finančního plnění ze smlouvy vyplývajících jako částky státního rozpočtu následujícího roku. Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bez uplatnění jakýchkoliv sankcí z titulu náhrady škody nebo smluvní pokuty ze strany dodavatele.

14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany dodavatele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo z dosavadní činnosti dodavatele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

15. Salvatorní ustanovení

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

16. Závěrečná ujednání

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat:

ve věcech smluvních
PharmDr. Martin Beneš, tel. 272185834 e-mail: martin.benes@sukl.cz

ve věcech technických
Vedoucí oddělení IT tel. 272185879 e-mail: david.stepan@sukl.cz

16.2 Za dodavatele je oprávněn jednat:

ve věcech smluvních
Ing. David Horký tel. 538 702 701 e-mail: david.horky@qcm.cz

ve věcech technických
Ing. Tomáš Hanusek tel. 538 702 714 e-mail: tomas.hanusek@qcm.cz

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

16.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

16.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.8 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

16.9 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

16.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem předání díla objednateli.

Tato smlouva o budoucí smlouvě servisní je vyhotovena ve 4 originálních exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží 2.

Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 20.10.2010.

V závěru dne 15.11.2010

Objednatel:

Dodavatel:

Statní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

QCM, s.r.o.
Bellova 370/40, 623 00 Brno
IČO: 262 62 525
DIČ: CZ26262525

Příloha č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

Seznam zařízení aktivních technologií a seznam dodaného software a hardware pro úhradu licenčních poplatků

Součástí dodávky není žádný software, který by vyžadoval platby licenčních poplatků třetím stranám.

PŘÍLOHA Č. 2 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB DODAVATELE A OBJEDNATELE

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

Vedoucí oddělení IT nebo jeho zástupce 272185879 david.stepan@sukl.cz

B) Seznam telefonních a faxových čísel na servisní techniky dodavatele:

Technická podpora: 733 539 212

C) Příjem servisních požadavků

Telefon technická podpory: 538 702 705

HelpDesk: www.qcm.cz/podpora