

Smlouva o dílo

Tato smlouva o dílo „INFORMAČNÍ SYSTÉM A DATABÁZE IDENTIT EXTERNÍCH SUBJEKTŮ PŘÍSTUPUJÍCÍCH K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM SÚKL ZŘÍZENÝM DLE ZÁKONA O LÉČIVECH“ se uzavírá níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Smluvní strany:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

bankovní spojení: ČNB, č.ú.: 623101/0710

Zastoupena: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "Objednatel")

a

QCM, s.r.o.

IČ: 26262525

Se sídlem: Bellova 370/40, 623 00 Brno

bankovní spojení: ČSOB, a.s., 198915344 / 0300

zastoupená: Ing. Davidem Horkým, jednatelem společnosti

(dále jen „Zhotovitel“)

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na následujícím znění smlouvy:

Článek 1.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou dílo, které bude spočívat v dodávce informačního systému a databáze externích subjektů přistupujících k informačním systémům SÚKL zřízeným dle zákona o léčivech, zajištění jeho implementace a poskytování služeb podpory (dále jen „dílo“ nebo „informační systém“, resp. „systém“). Objednatel získává časově a uživatelsky neomezenou licenci díla. Objednatel se zavazuje včas a řádně dokončené dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu stanovenou článkem 3 této smlouvy.
2. Dílo tvoří následující části – dílčí plnění:
 - a. vývoj informačního systému,
 - b. implementace v prostředí Objednatele, včetně importu a konsolidace dat ze stávajících registrů a uvedení do provozu,
 - c. zaškolení administrátorů informačního systému pro běžnou operativu, související s provozováním daného řešení, včetně řešení běžných incidentů; dodávka administrátorské dokumentace a manuálu pro koncové uživatele,
3. Informační systém bude splňovat funkcionality zadané v zadávací dokumentaci. Podrobná specifikace díla je uvedena v Příloze Smlouvy č. 1..
4. Zhotovitel prohlašuje, že dodaný systém plní funkce požadované zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu „INFORMAČNÍ SYSTÉM A DATABÁZE IDENTIT EXTERNÍCH SUBJEKTŮ PŘÍSTUPUJÍCÍCH K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM SÚKL ZŘÍZENÝM DLE ZÁKONA O LÉČIVECH“, platnými právními předpisy a touto smlouvou.

5. Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k programovému vybavení dodanému v rámci díla v rozsahu specifikovaném v Příloze Smlouvy č. 2.

Článek 2.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo do 4 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
3. Provedením díla se rozumí dodání informačního systému a databáze externích subjektů přistupujících k informačním systémům SÚKL zřízeným dle zákona o léčivech, jeho implementace, uvedení do plného provozu a dodání souvisejících materiálů v souladu s Přílohou Smlouvy č. 1 a předání díla kontaktní osobě Objednatele. O předání díla se pořídí závěrečný písemný předávací protokol podepsaný kontaktními osobami, uvedenými v čl. 10 této smlouvy. Objednatel převezme jen dílo bezvadné.

Článek 3.

Cena

1. V souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na smluvní ceně za bezvadné dílo specifikované v článku 1. této smlouvy ve výši Cena za zhotovení díla 1 470 000,- Kč (slovy jeden milión čtyři sta sedmdesát tisíc Kč) DPH 20 %
Cena celkem 1 764 000,- Kč (slovy Jeden milión sedm set šedesát čtyři tisíce Kč) vč. DPH
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele související s plněním dle této smlouvy včetně poskytnutí licence k užívání dodaného programového vybavení. Odměna za udělení licence k dodanému programovému vybavení je tedy zahrnuta v ceně dle předchozího odstavce, a to v souladu s § 49 odst.2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

Článek 4.

Členění ceny a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů Objednatel uhradí Zhotoviteli cenu na základě faktur vystavených Zhotovitelem:
 - a. 1560000 Kč vč. DPH - úhrada za dílčí plnění - dodání informačního systému a databáze externích subjektů přistupujících k informačním systémům SÚKL zřízeným dle zákona o léčivech,
 - b. 204000 Kč vč. DPH - úhrada za dílčí plnění - implementace v prostředí Objednatele, včetně importu a konsolidace dat ze stávajících registrů a uvedení do provozu, zaškolení administrátorů informačního systému pro běžnou operativu, související s provozováním daného řešení, včetně řešení běžných incidentů; dodávka administrátorské dokumentace a manuálu pro koncové uživatele,
2. Akceptaci každého z dílčích plnění obě strany potvrdí v písemném předávacím protokolu. Každá faktura musí obsahovat odkaz na předávací protokol, jímž Objednatel převzal dílčí část předmětu plnění a v protokolu potvrdil jeho funkčnost. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem Objednatele, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Zhotoviteli k doplnění s uvedením důvodu vrácení; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
3. Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

4. V případě prodlení s úhradou faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

Článek 5.

Vlastnické právo

1. Vlastnické právo k věcem materiální povahy (instalační media a dokumentace) přechází na Objednatele zaplacením ceny za dílčí plnění dle čl. 4 odst. 1 písm. a. a čl. 4 odst. 1 písm. b.
2. Uživatelské právo k programovým produktům, uložených na distribučních paměťových médiích, přechází na Objednatele zaplacením ceny za dílčí plnění dle čl. 4 odst. 1 písm. a. a čl. 4 odst. 1 písm. b.
3. Nebezpečí škody na zhotovené věci nese Objednatel od data převzetí díla. Datem převzetí díla se rozumí datum podpisu závěrečného písemného předávacího protokolu dle čl. 2 odst. 3 této smlouvy kontaktními osobami, uvedenými v čl. 10 této smlouvy.

Článek 6.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést dílo ve sjednané kvalitě a ve sjednané době.
2. Zhotovitel provede dílo podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy a předat Objednateli informační systém a další služby odpovídající požadavkům Objednatele včas.
3. Po celou dobu poskytování plnění a s ním souvisejících služeb Zhotovitelem Objednateli na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality a při jejich poskytování zachovávat obecné principy vztahující se k poskytování služeb, jako je dobrá víra a profesionalita. Při poskytování plnění podle této smlouvy je Zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
4. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytovaného plnění Objednateli.
5. Zhotovitel je oprávněn použít jen subdodavatele, uvedeného v předložené nabídce. Jiného subdodavatele je oprávněn použít jen s předchozím souhlasem Objednatele.
6. Zhotovitel je povinen předat Objednateli s předstihem seznam osob, které se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy a to jak svých zaměstnanců, tak i zaměstnanců případného subdodavatele. Seznam bude vyhotoven pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele. Konkrétní pracovní dobu a pohyb osob provádějících dílo v sídle objednatel je zhotovitel povinen předem domluvit s objednatel, o čemž bude pořízen záznam stržený podpisy oprávněných osob uvedených v článku 10 této smlouvy.
7. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel týkajících se postupu při poskytování plnění dle této smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
8. Zhotovitel je povinen veškerá písemná podání předložená Objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.
9. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
10. Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k převzetí díla nejméně 5 pracovních dnů před datem zamýšleného předání.
11. Objednatel není oprávněn požadovat změny v díle, které nejsou přesně specifikovány v zadávací dokumentaci, nebo ve schválené analýze.

Článek 7.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé, včasné a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Zhotovitel v rámci plnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost, která se v průběhu plnění závazků Zhotovitele dle této smlouvy projeví jako potřebná pro plnění dle této smlouvy, zejména předat Zhotoviteli všechny dokumenty nezbytně nutné k poskytnutí řádného plnění dle této smlouvy, umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup do prostor Objednatele. Součinnost je povinen poskytnout jen na písemné vyžádání kontaktní osoby Zhotovitele adresované kontaktní osobě Objednatele. Toto písemné vyžádání musí obsahovat specifikaci požadované součinnosti.
3. Objednatel souhlasí s převzetím dokončeného díla před uplynutím dohodnutého termínu plnění.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo Objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků Zhotoviteli plynoucích z této smlouvy je povinen Zhotovitel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
2. Za důvěrné informace se pro účel této smlouvy nepovažují:
 - a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Zhotovitelem nebo uchazeči o projekt,
 - b) informace, které Zhotovitel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Zhotovitelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - a) Zhotovitel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků Zhotoviteli vyplývajících z této smlouvy (např. členům projektového týmu),
 - b) Zhotovitel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem Objednatele,
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.
4. V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
5. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Zhotovitel povinen trvale odstranit.
6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po splnění závazků dle této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje přenést svou povinnost mlčenlivosti na všechny své zaměstnance, podílející se souhlasem Objednatele na poskytování plnění pro Objednatele.
8. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

Článek 9.

Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu provedeného díla dle této smlouvy po dobu 36 měsíců od data předání díla Objednateli (datum podpisu závěrečného předávacího protokolu). Po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.
2. Vadou, na niž se vztahuje záruka, se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu

nebo parametrech díla specifikovaného v Příloze Smlouvy č.1 a jeho jednotlivých částí, stanovených zadávací dokumentací zakázky malého rozsahu „INFORMAČNÍ SYSTÉM A DATABÁZE IDENTIT EXTERNÍCH SUBJEKTŮ PŘÍSTUPJÍCÍCH K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM SÚKL ZŘÍZENÝM DLE ZÁKONA O LÉČIVECH“, touto smlouvou a obecně závaznými předpisy. Zhotovitel je povinen odstraňovat záruční vady během záruční doby bezplatně.

3. Zhotovitel nebude odpovědný v případě neprovedení nebo prodlení s plněním předmětu smlouvy v případě, kdy takové prodlení nebo neplnění bylo způsobeno vyšší mocí nebo z jakékoliv jiné příčiny, která není ovlivnitelná Zhotovitelem. V takovém případě Objednatel nebude od Zhotovitele vyžadovat smluvní pokuty podle této smlouvy. Za případy vyšší moci se pro účely této smlouvy považují živelné pohromy, vyhlášení výjimečného stavu a podobné skutečnosti, jejichž působení nemohla žádná ze stran smlouvy ani při vynaložení veškerého úsilí odvrátit.
4. Objednatel bude vady reklamovat ihned po jejich zjištění písemně na adresu Zhotovitele, přičemž za písemnou formu se považuje i reklamáce prostřednictvím helpdesku dodavatele. Reklamáce musí obsahovat popis vady, zejména jak se projevuje. Zhotovitel je povinen odstranit řádně reklamovanou vadu ve lhůtách dle servisní smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů Objednatel v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a Objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

Článek 10.

Kontaktní osoby

Kontaktními osobami ve věci plnění dle této smlouvy jsou osoby v níže uvedených pracovních pozicích:

Za Objednatele:

Pozice	Titul, jméno, příjmení	tel.č.	e-mail:
Vedoucí oddělení IT	David Štěpán	272185879	david.stepan@sukl.cz

Za Zhotovitele:

Pozice	Titul, jméno, příjmení	tel.č.	E-mail:
jednatel	Ing. David Horký	538 702 701	david.horky@qcm.cz
vedoucí projektu	Ing. Tomáš Hanusek	538 702 714	tomas.hanusek@qcm.cz

Článek 11.

Odpovědnost za právní vady

1. Zhotovitel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy, zejména, nikoli však výhradně porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež vzniknou v souvislosti s plněním Zhotovitele dle této smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
2. Zhotovitel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění dle této smlouvy.
3. Zhotovitel zaručuje, že plněním této smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
4. Případné právní vady plnění Zhotovitele se Zhotovitel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
5. Součástí dodávky licencí budou licenční podmínky výrobce dodaného softwarového vybavení. Převzetím licencí od výrobce Objednatel potvrzuje, že s licenčními podmínkami souhlasí.
6. Zhotovitel ručí za to, že jím dodané produkty jsou legálními kopiemi originálů příslušných výrobců a mají funkční vlastnosti a parametry deklarované v dokumentaci s nimi dodané.

Článek 12.

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v době trvání 4 měsíců od uzavření smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení o odpovědnosti za záruční vady, které zůstává v platnosti i po pozbytí platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že platnost smlouvy může být ukončena před uplynutím doby dle předchozího odstavce:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) písemným odstoupením od smlouvy dle ustanovení článku 13 této smlouvy,
 - c) písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout ode dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou povinnosti obou stran následující:
 - a) Zhotovitel provede soupis všech provedených plnění a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena smluvního plnění,
 - b) Zhotovitel provede finanční vyčíslení provedených plnění a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu,
 - c) po dílčím předání provedených plnění (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy,
 - d) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady ji vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy.
4. Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 13.

Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s proplacením faktury Zhotovitele delším než 60 dní.
2. Objednatel může odstoupit od Smlouvy po uplynutí 60 dnů prodlení Zhotovitele s dodávkou předmětu smlouvy či jednotlivých částí, oproti termínům stanoveným touto smlouvou.
3. Obě strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy vyrovnají vzájemné pohledávky do 21 dnů ode dne doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení protistraně.

Článek 14.

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanovením § 373 a násl. Obchodního zákoníku.
2. V případě prodlení Zhotovitele s předáním předmětu smlouvy či jeho jednotlivých částí má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Zhotovitele dle této smlouvy má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty a Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
4. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok smluvní strany na úhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností druhé smluvní strany v jakémkoli rozsahu.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením druhé smluvní strany s plněním jejich závazků.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na

vůli povinné smluvní strany a brání ji ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále jestliže nelze rozumně předpokládat, že by překážku mohla předvídat při postupu s odbornou péčí. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka podle předchozích vět tohoto odstavce.

7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí a veškeré odborné péče k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek 15.

Salvatorní ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 16.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha Smlouvy č. 1 – Podrobná specifikace díla
 - Příloha Smlouvy č. 2 – Licenční podmínky
 - Příloha Smlouvy č. 3 – Lhůty k odstraňování záručních závad
 - Příloha Smlouvy č. 4 – Cenová kalkulace (dle přílohy č. 3 ZD)
5. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
6. Pokud vznikne rozpor mezi zněním této smlouvy a zněním jejích příloh, mají ustanovení smlouvy přednost před ustanoveními příloh. To se netýká technického a funkčního vymezení poskytovaného software.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti po podpisu oběma smluvními stranami.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 20.10.2010.

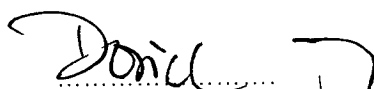
Objednatel:



Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

V Brně 15.11.2010

Zhotovitel:



QCM, s.r.o.
Bellova 370/40, 623 00 Brno
IČO: 262 62 525
DIČ: CZ26262525

Vymezení předmětu plnění

- 1.1 Cílem veřejné zakázky malého rozsahu je zabezpečení správy identit externích subjektů (právnických a fyzických osob), které přistupují k informačním a komunikačním systémům Státního ústavu pro kontrolu léčiv, jejichž zřízení a provoz byl stanoven zákonem č. 378/2007 Sb. nebo jejichž zřízení a provoz vyplývá z úkolů zadavatele stanovených tímto zákonem. Předmětem díla bude informační systém (portál) pro správu těchto identit. Zadavatel získá časově neomezenou licenci informačního systému, která nebude omezena ani počtem uživatelů, ani počtem uložených záznamů.

Evidence subjektů musí zahrnout nástroje potřebné ke zřízení, správě a zrušení účtu uživatele informačního či komunikačního systému SÚKL, dle kritérií dále uvedených v zadávací dokumentaci.

- 1.2 Předmětem plnění veřejné zakázky malého rozsahu je dodávka, instalace a provozování informačního systému a databáze identit subjektů přistupujících k informační a komunikačním systémům zadavatele v rozsahu splňujícím následující základní požadavky:

Základní a společné části systému:

- a. Správa uživatelů včetně oprávnění k přístupu
- b. Číselníky
- c. Evidence kontaktních údajů
 1. Adresy
 2. Kontakty
 3. Kontaktní osoby
 4. Servisní organizace
- d. Evidence elektronických dokumentů
- e. Evidence SW vybavení subjektu (vybavení s přímým vztahem k přístupovaným ICT SÚKL)
- f. Evidence informací o připojení subjektu k SÚKL
 - Připojení k internetu
 - Připojení k SÚKL
- g. Evidence HW/SW VPN routerů a jejich konfigurace (jsou-li v rámci přístupu používány)
- h. Integrace na ESB
- i. Konektory

Evidenční část subjektů bude:

- a) Evidovat záznamy s uživatelsky přístupnou historií a evidencí změn
 - b) Přidávat nové položky registrů
 1. vytvářet nový záznam stejného typu na základě záznamu již existujícího
 - c) Editovat položky registrů
 - d) Mazat položky registrů
 - e) Prohledávat položky uložené v registrech
 - f) Prohledávat historii změn v registrech
 - g) Exportovat položky z registrů do formátů XML, CSV, PDF, XLS
 - h) Informovat uživatele o provedených změnách v hodnotách registrů
 - i) Sběr dat z formulářů pro zasílání žádostí, hlášení, oznámení, atd.
 - j) Vkládání písemností do spisové služby zadavatele
 - k) Hromadná komunikace s regulovanými subjekty
 - o Formou emailu
 - o Písemně prostřednictvím spisové služby zadavatele
 - o Formou SMS za použití API telefonního systému zadavatele
- 1.3 Integrace aplikace na ostatní systémy zadavatele a systémy veřejných registrů:
- a. Aplikace bude založena na architektuře orientované na služby (SOA)
 - b. Komunikace aplikace s ostatními systémy je vždy prostřednictvím Enterprise Service Bus
 - c. Výměna dat mezi ostatními systémy je vždy pomocí XML formátu
 - d. Aplikace bude integrována na komunikační infrastrukturu zadavatele, kterou tvoří podniková

- sběrnice služeb SonicESB
- e. Aplikace bude provádět autentizaci pomocí LDAP protokolu na OID (Oracle Internet Directory)
 - f. Informace o identitách z evidenční aplikace budou zakládány a upravovány pomocí LDAP do OID zadavatele
 - g. Aplikace bude komunikovat s veřejnými registry a jinými registry partnerů přes ESB. Konektory budou řešeny formou webové služby a JMS (Java Message Service)
 - h. Aplikace bude online poskytovat data na webové stránky a vybrané položky budou online citovatelné na webu. Integrace bude realizována prostřednictvím ESB
 - i. Aplikace bude ukládat veškeré elektronické dokumenty do DMS systému zadavatele prostřednictvím ESB
 - j. Aplikace bude ukládat písemnosti do spisové služby zadavatele prostřednictvím ESB
- 1.4 Obecné vlastnosti aplikace
- a) Podpora Single Sign On, autorizace přístupu bude prováděna na základě uživatelských práv v LDAP zadavatele
 - b) Automatizace přenosu informací do relevantních částí registrů
 - c) Aplikace bude mít grafické uživatelské rozhraní v českém jazyce
 - d) Bude plně auditovatelná, tj. jednotlivé uživatelské operace budou sledovány a ukládány do žurnálu pro případné pozdější dohledávání. Front-end na prohledávání žurnálu bude součástí aplikace.
 - e) S aplikací budou moci pracovat pouze autentizovaní uživatelé. Každý uživatel bude mít přiřazenou roli a podle toho bude moci provádět určité operace, např. číst data v registrech nebo provádět změny apod. Role bude ověřována z LDAP zadavatele.
 - f) Aplikace bude mít 3 vrstvou architekturu
 - g) Klient bude spouštěn bez nutnosti instalace klienta, buď z webového prohlížeče, anebo z klienta Java
 - h) Úložiště dat bude databáze Oracle (licence Oracle jsou poskytnuty zadavatelem)
 - i) Systém bude využívat PKI infrastrukturu. Systém bude:
 - Pracovat se zaručeným elektronickým podpisem žádosti, hlášení, ...
 - Ověřovat platnosti certifikátů
 - Ověřovat podpis
 - Kontrolovat certifikát na CRL vydavatele certifikátu
- 1.5 Součástí předmětu plnění díla bude:
- a) Analýza a návrh v jazyku UML, která bude minimálně obsahovat:
 1. Requirement model – sběr a dopřesnění požadavků na systém
 2. Class model
 3. Use case model
 4. Component a deployment model – architektura systému a rozhraní
 5. Datový model
 6. Testovací scénáře
 - b) Harmonogram realizace a implementace díla.
 - c) Prezentace prototypu řešení aplikace a odsouhlasení realizace
 - d) Vývoj aplikace
 - Databáze – datová struktura, DB funkce, procedury
 - Aplikační logika
 - Integrační komponenty
 - GUI interface
 - e) Dodávka, implementace a integrace aplikace do prostředí zadavatele
 - Instalace operačního systému na vyhrazené virtuální servery zadavatele
 - Instalace databáze na vyhrazené servery zadavatele
 - Instalace aplikačních, webových serverů apod. Na vyhrazené servery zadavatele
 - Instalace a konfigurace aplikace, včetně napojení na:
 - ESB prostřednictvím JMS konektoru
 - OID prostřednictvím LDAP protokolu
 - Do testovacího prostředí zadavatele
 - Do produkčního prostředí zadavatele
 - f) Zprovoznění dohledového systému uchazeče, napojení na ServiceDesk uchazeče
 - g) Testování
 - Integrační

- Funkční
 - Výkonnostní
- h) Zaškolení uživatelů v rozsahu 5 dnů a administrátorů v rozsahu 3 dnů a poskytnutí školicí a uživatelské dokumentace
- i) Zkušební provoz dodávaného systému v testovacím prostředí
- j) Bude předáno:
- Kompletní UML dokumentace podle písmene a)
 - Technická dokumentace k instalovanému systému
 - Administrátorská dokumentace k systému v rozsahu umožňujícím správu a údržbu systému
 - Uživatelská dokumentace k systému v rozsahu umožňujícím správné používání systému
 - Zdrojové kódy

1.6 Předmětem plnění díla není příprava prostředí na úrovni hardware a jiných komponent s dodávkou související. Tuto přípravu zajistí zadavatel. Přípravou prostředí, kterou zajistí zadavatel se rozumí:

- a) Příprava virtuálních serverů a jejich konfigurace
- b) Příprava úložiště dat – diskového pole
- c) Začlenění serverů do sítě zadavatele
- d) Konfigurace firewallů a konfigurace požadovaných portů pro přístup na požadované systémy
- e) Zřízení VPN přístupu
- f) Dohledové nástroje

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel tímto opravňuje nabyvatele k užívání „INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A DATABÁZE IDENTIT EXTERNÍCH SUBJEKTŮ PŘÍSTUPUJÍCÍCH K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM SÚKL ZŘÍZENÝCH DLE ZÁKONA O LÉČIVECH“ a dalších souvisejících produktů vyrobených poskytovatelem na základě této smlouvy o dílo
- 1.2 Nabyvatel se zavazuje užívat předmět licence pouze za účelem užívání „INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A DATABÁZE IDENTIT EXTERNÍCH SUBJEKTŮ PŘÍSTUPUJÍCÍCH K INFORMAČNÍM SYSTÉMŮM SÚKL ZŘÍZENÝCH DLE ZÁKONA O LÉČIVECH“, vytvořené poskytovatelem pro nabyvatele na základě smlouvy o dílo.
- 1.3 Nabyvatel může užívat předmět licence po neomezeně dlouhou dobu.
- 1.4 Smluvní strany se dohodly, že touto smlouvou nepřechází z poskytovatele na nabyvatele vlastnické právo k předmětu licence.
- 1.5 Nabyvatel se zavazuje neposkytnout žádné třetí osobě sublicenci k předmětu licence.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence nabyvatelem za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám jen s písemným souhlasem nabyvatele.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy předmět licence užívat bez jakéhokoliv omezení.
- 2.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy poskytnout nabyvateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence a na kterých se smluvní strany písemně dohodnou.

3. Práva a povinnosti nabyvatele

- 3.1 Nabyvatel nesmí předmět licence upravovat, doplňovat či měnit, nesmí do něho žádným způsobem zasahovat. S výjimkou jedné záložní kopie nesmí nabyvatel předmět licence žádným způsobem kopírovat či jinak reprodukovat.
- 3.2 Zjistí-li nabyvatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu poskytovateli.
- 3.3 Nabyvatel nese nebezpečí škody na věcech a/nebo podkladech, které mu byly předány poskytovatelem podle odstavce 2.4 této smlouvy.

4. Úplata

- 4.1 Úplata za předmět licence je součástí smlouvy o dílo.

5. Smluvní sankce

- 5.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 5 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 5.2 Jestliže nabyvatel nebo poskytovatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v těchto licenčních podmínkách, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

Příloha č. 3 – Lhůty k odstraňování záručních závad

Kategorie	Závada	Řešení závady
A	Havarijní situace - nefunkčnost systému jako celku, nebo nefunkčnost bezpečnostních identifikačních a komunikačních komponent	• nástup na odstranění závady do 1 hodiny • odstranění závady do 4 hodin
B	Nefunkčnost části systému, které nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost celého systému (zálohování, replikace)	• nástup na odstranění závady do 2 hodin • odstranění závady do 6 hodin
C	Nefunkčnost částí systému neuvedených pod kategoriemi A nebo B	• nástup na odstranění závady do 12 hodin • odstranění závady do 24 hodin

Příloha č. 4 – Cenová Kalkulace

Předmět plnění	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
a) Analýza díla (strukturální model, procesní model aplikace, přístupový model, harmonogram realizace)	300 000 Kč	360000 Kč
b) Realizace aplikace a databáze správy identit externích subjektů	1 000 000 Kč	1 200 000 Kč
c) Realizace registrů nezbytných pro správu identit externích subjektů	170 000 Kč	204000 Kč
d) Služby podpory (údržba, podpora a provozování systému) po dobu 36 měsíců	288 000 Kč	345600 Kč
Celková nabídková cena	1 758 000 Kč	2 109 600 Kč