

Servisní smlouva

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Zastoupena: ~~MUDr. Jiří Deml, náměstek pro odborné činnosti, pověřený vedením
Ústavu na základě pověření Ministra zdravotnictví ze dne 22. 2. 2012~~

(dále jen "objednatel")

MUDr. Pavlem Březovským, ředitelem

*opravit:
L
2.5.2012*

a

ORSIA spol. s r.o.

IČ: 15030261

se sídlem Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí

Zastoupená: Ing. Vlastimilem Matějkou, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 8641090217/0100

(dále jen „dodavatel“)

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli údržbu a podporu (dále jen „servis“) počítačového programu „Centrální databáze nežádoucích účinků“ (dále jen „databáze“). Objednatel se zavazuje za servis poskytnutý v souladu s podmínkami této smlouvy zaplatit dodavateli cenu dle podmínek v této smlouvě stanovených.

1.2 Servis zahrnuje údržbu, opravy, podporu, administraci, monitoring, poskytování upgrade a update k databázi a řešení dalších potřeb objednatele v rozsahu 40 hodin měsíčně (tj. 120 hodin za čtvrtletí). Hodiny lze převádět mezi obdobími a jejich evidenci zajišťuje Dodavatel. Součástí servisu je zajištění nepřetržitého, bezporuchového chodu technologií dodavatele uvedených v příloze č. 1, zabezpečení odstranění závad v časových termínech podle článku 2. u zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Soupis zařízení aktivních technologií (aplikačních a databázových serverů) a monitorovacích činností, na kterých je databáze provozována a na které se vztahuje servis dle této smlouvy, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

1.3 Update databáze se vztahuje na aktualizace souborů dat a termínů používaných v souborech, které jsou s databází propojeny a se kterými databáze pracuje (MedDRA, DLP). Upgrade databáze souvisí s nutností implementovat do databáze případné změny závazné pro všechny uživatele systému EudraVigilance (nastavení nových verzí číselníků, validačních pravidel nebo jiné požadavky v rámci stávající databáze).

1.4 Při plnění předmětu smlouvy je dodavatel povinen postupovat dle této smlouvy, jejích příloh, zadávací dokumentace zakázky malého rozsahu „SÚKL - Servisní smlouva pro Centrální databázi nežádoucích účinků (CDNÚ)“ a platných právních předpisů.

Článek 2. Odstranění závad

2.1 Závada kategorie A znamená, že databázi z důvodu jakékoli chyby či vady nebude vůbec možno používat, čímž bude objednateli znemožněno plnit povinnosti pro něj vyplývající z platné legislativy nebo dojde k ohrožení veřejného zdraví; dodavatel je povinen

takovou chybu či vadu odstranit a obnovit plnou funkčnost databáze do 24 hodin od nahlášení.

2.2 Závada kategorie B znamená, že databázi, při zachování její základní funkčnosti (přijímání a odesílání hlášení ve formátu xml), nebude možno použít pro další práci s hlášením (zpracování a vyhodnocování hlášení) nebo pro statistické vyhodnocování dat, dodavatel je povinen takovou chybu či vadu odstranit a obnovit plnou funkčnost databáze do 72 hodin od nahlášení.

2.3 Závada kategorie C znamená, že databáze bude vykazovat menší chyby, vady či neúplnost, která bude omezovat či znesnadňovat její užívání; dodavatel je povinen takovou chybu, vadu či neúplnost odstranit a obnovit plnou funkčnost databáze do 120 hodin od nahlášení.

Článek 3. Práva a povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

3.2 Po celou dobu poskytování služeb dodavatelem objednateli na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat služby kvalitně a při jejich poskytování postupovat s odbornou péčí.

3.3 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů, v případě, že objednatel přes upozornění dodavatele na splnění pokynů trvá, se dodavatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytované služby objednateli.

3.4 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se poskytování servisních služeb. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za dodavatele takového jednání vždy oprávněné osoby uvedené v čl. 13 odst. 13.1 a 13.2 této smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce dodavatele.

3.5 Dodavatel se zavazuje při své činnosti spolupracovat s experty nebo jinými odborníky určenými objednatelem.

3.6 Dodavatel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3.7 Dodavatel je povinen provádět veškeré servisní práce podle této smlouvy prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo subdodavatelů schválených objednatelem.

3.8 Provádění servisních činností musí být přizpůsobeno potřebám objednatele.

3.9 Při provádění servisu musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.

3.10 Dodavatel musí elektronicky vést evidenci servisních zásahů v systému helpdesk a musí objednateli umožnit přístup k těmto informacím.

Článek 4. Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.

4.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

4.3 Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele dodavateli přes webové rozhraní do systému helpdesk zřízeného dodavatelem, popřípadě na hot-line linku nebo email. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v bodu „C) Příjem servisních požadavků“ přílohy č. 2 této smlouvy.

4.4 Objednatel je povinen za poskytnuté servisní služby specifikované touto smlouvou dodavateli zaplatit cenu stanovenou v článku 5, a to dle podmínek této smlouvy.

Článek 5. Cena a platební podmínky

5.1 Za poskytnutí servisních služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu stanovenou paušální částkou ve výši 120.000,- Kč bez DPH za každé kalendářní čtvrtletí. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.

5.2 K ceně se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů platných v době fakturace.

Článek 6. Fakturace a platební podmínky

6.1 Dodavatel je oprávněn fakturovat po uskutečnění zdanitelného plnění, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty servisní služby dle této smlouvy. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení. Na faktuře musí dodavatel uvést číslo a název veřejné zakázky, na základě které je plnění realizováno.

6.2 Splatnost faktury činí 30 kalendářních dní. Splatnost se počítá vždy ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek 7. Místo plnění

7.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele na adrese Šrobárova 48, 100 41 Praha 10.

Článek 8. Ochrana důvěrných informací

8.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelům za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

8.2 Za důvěrné informace se pro účel této smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění dodavatelem nebo uchazeči o projekt;

- (b) informace, které dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

8.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) Dodavatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této smlouvy;
- (b) Dodavatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

8.4 V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

8.5 Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je dodavatel povinen odstranit.

8.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

8.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

8.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

Článek 9. Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každých dalších započatých 24 hodin prodlení.

9.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých dalších započatých 24 hodin prodlení.

9.4 Úhradou smluvní pokuty se dodavatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 10. Platnost smlouvy

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne uzavření této smlouvy.

10.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:

- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. Článek 11 této smlouvy.
- (b) Zánikem dodavatele
- (c) Ztrátou oprávnění dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.
- (d) Písemnou dohodou smluvních stran.

10.3 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

Článek 11. Výpověď smlouvy

11.1 Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být kteroukoli stranou vypovězena, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpověď lze zaslat i do datové schránky druhé smluvní strany.

11.2 Výpovědní lhůta je dva měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

11.3 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi tehdy, jestliže dodavatel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že dodavatel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na porušení povinností ho objednatel již písemně upozornil. Za závažné porušení smlouvy se rozumí porušení povinností dle čl. 1 a 2 této smlouvy.

11.4 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

Článek 12. Salvatorní ustanovení

12.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 13. Závěrečná ujednání

13.1 Za objednatele je oprávněn jednat: ve věcech technických

Ing. Kristína Vavrušková, Ing. Martina Fedačková, MUDr. Jana Mladá

13.2 Za dodavatele je oprávněn jednat: ve věcech technických

Ing. Radek Martinec, Ing. Jaroslav Hošek, Petr Gregor, Ing. Vlastimil Matějka

13.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

13.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

13.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

13.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

13.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13.8 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

13.9 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

13.10 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

2.5.2012

objednatel:



Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobarova 48
100 41 Praha 10
(100)

2. 5. 2012

dodavatel:



ORSIA spol. s r.o.
Čs. armády 1181
562 01 Ústí nad Orlicí ①
ČO: 150 30 261, DIČ: CZ15030261

PŘÍLOHA Č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

SEZNAM ZAŘÍZENÍ AKTIVNÍCH TECHNOLOGIÍ A MONITOROVACÍCH ČINNOSTÍ

Seznam zařízení aktivních technologií (aplikační a databázové servery):

Pol. č.	host	IP	Virtuální server	SN
1	CDNUDB	10.10.13.3	CDNU – OraDB	
2	CDNUAS	10.10.17.2	CDNU – OraAS	

Seznam monitorovacích činností na aplikačních a databázových serverech (pomocí protokolu SNMP):

- Dostupnost serverů (např. pomocí dostupnosti IP adres),
- Zaplněnost diskových prostorů serverů,
- Zaplněnost databázových souborů,
- Sledování databázových logů,
- Kontrola portů, na kterých je provozovaná databáze,
- Kontrola portů, na kterých je provozován aplikační server,
- Dostupnost webových služeb

- **PŘÍLOHA Č. 2**
K SERVISNÍ SMLouvĚ

**SEZNAM SERVISNÍCH TELEFONNÍCH, FAXOVÝCH ČÍSEL A POVĚŘENÝCH OSOB
DODAVATELE A OBJEDNATELE**

A) Seznam pověřených osob ze strany objednatele:

Fax: +420 272 185 222

E-mail: cdnu@sukl.cz

Tel: +420 272185 211 Ing. Kristína Vavrušková
+420 272185 940 Ing. Martina Fedačková
+420 272185 729 MUDr. Jana Mladá

B) Seznam telefonních a faxových čísel na servisní techniky dodavatele:

Fax: + 420 465 524 509

E-mail: cdnu@orsia.cz

Tel: +420 465 557 300 Ing. Vlastimil Matějka
+420 465 557 108 Ing. Radek Martinec
+420 465 557 306 Ing. Jaroslav Hošek
+420 465 557 469 Petr Gregor

C) Příjem servisních požadavků

Helpdesk: http://www.orsia.cz/helpdesk_cdnu

E-mail: cdnu@orsia.cz

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)