

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 1 **Státní ústav pro kontrolu léčiv**
se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ: 00023817
zastupuje: MUDr. Pavel Březovský,
ředitel
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 623101/0710

(dále jen "objednatel")

a

- 2 **GALEOS a.s.**
se sídlem Michelská 300 / 60, 140 00 Praha 4
IČ: 29027438
DIČ: CZ29027438
jednající Ing. Pavlem Kaplickým, výkonným ředitelem,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha,
pod spisovou značkou B15907
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
číslo účtu 515 919 6001 / 5500

(dále jen „dodavatel“)

spolu dnešního dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 obchodního zákoníku uzavírají následující

Smlouvu o poskytnutí služeb

Preambule

Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, který má zájem na poskytnutí služeb vymezených v článku 1 této smlouvy. S ohledem na okolnost, že dodavatel je osobou způsobilou k poskytnutí služeb a současně jeho nabídka byla v rámci zadávacího řízení objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější, uzavírají spolu smluvní strany tuto smlouvu.

Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se zavazuje, že objednateli jednorázově poskytne služby a částečně i dílo (SW řešení) v souladu se specifikací podle přílohy č. 1 této smlouvy, nabídkou a zadávací dokumentací veřejné zakázky ZMR12/2012 (dále společně jen „služby“ nebo „plnění“). Objednatel se zavazuje včas a řádně poskytnuté služby v souladu s touto smlouvou převzít a zaplatit za ně dodavateli dle podmínek této smlouvy cenu stanovenou článkem 5 této smlouvy.
- 1.2 Podrobná specifikace služeb je obsažena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.3 Rozsah a kvalita služeb musí odpovídat :
- (a) specifikaci uvedené v příloze č. 1
 - (b) příslušným normám a předpisům platnými v době jejich provádění,
 - (c) podmínkám stanoveným zadávací dokumentací veřejné zakázky ZMR12/2012, nabídkou dodavatele, touto smlouvou a právními předpisy.
- 1.4 Dodavatel je povinen v rámci předmětu plnění dle této smlouvy provést veškeré práce, dodávky, služby a výkony, kterých je třeba k zahájení, dokončení a předání služeb.
- 1.5 Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré dostupné technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro plnění této smlouvy nezbytné.

Článek 2

Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel zabezpečí poskytnutí služeb tak, aby byly poskytnuty řádně a včas.
- 2.2 Dodavatel poskytne služby podle této smlouvy svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Dodavatel je povinen dbát pokynů objednatele, jestliže tyto pokyny nejsou způsobilé ohrozit řádné a včasné poskytnutí služeb podle této smlouvy (dále jen „pokyny“). Tyto pokyny budou písemné, stvrzené podpisy oprávněných osob. Upřednostňována bude elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Dodavatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění dodavatele na splnění pokynů trvá, dodavatel se v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady plnění.
- 2.3 Dodavatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkajících se předmětu plnění dle této smlouvy, pokud o nich byl informován s dostatečným předstihem.

Článek 3

Práva a povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen předat včas dodavateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy.
- 3.2 Objednatel je povinen zajistit řádné podmínky pro činnost dodavatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy další nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost dodavatel vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů nezbytně nutných k poskytnutí služeb, umožnění přístupu do prostor objednatele aj.

Článek 4 **Místo, doba a průběh plnění**

- 4.1 Dodavatel postupuje při realizaci předmětu plnění dle této smlouvy samostatně v souladu s podmínkami této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že služby budou dodány na adrese sídla objednatele.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje předmět plnění dokončit a předat objednateli do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy; v případě, že 30. den připadá na den pracovního klidu či na svátek, posunuje se termín o nejbližší následující pracovní den.
- 4.3 Předmět plnění se považuje za dokončený a předaný za podmínek uvedených v článku 10 této smlouvy.

Článek 5 **Cena plnění**

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že za plnění provedené řádně dle podmínek této smlouvy uhradí objednatel dodavateli cenu ve výši **1.698.500,- Kč bez DPH**, tj. ve výši **2.038.200,- Kč s DPH**. Rozpočet ceny plnění je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že uvedená smluvní cena je konečná a pevná a že nedojde k žádným dalším úpravám smluvní ceny, jestliže není výslovně v této smlouvě a jejich dodatcích dohodnuto jinak. Cena zahrnuje všechny náklady dodavatele spojené s poskytnutím služeb dle této smlouvy.

Článek 6 **Platební podmínky**

- 6.1 Objednatel uhradí dodavateli cenu stanovenou v článku 5 této smlouvy jednorázově na základě faktury vystavené dodavatelem po provedení a předání předmětu plnění. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit až po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném dokončení a předání plnění v souladu s touto smlouvou. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli. Doba splatnosti počíná běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
- 6.2 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 6.3 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek 7 Ochrana důvěrných informací

- 7.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této Smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 7.2 Za důvěrné informace se pro účel této smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění dodavatelem;
 - (b) informace, které dodavatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) dodavatel zpřístupní důvěrné informace osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících z této smlouvy;
 - (b) dodavatel zpřístupní důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.
- 7.4 Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že objednatel jako veřejný zadavatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, poskytovat žadatelům veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech). Veškeré údaje uvedené v této smlouvě, popř. které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají ve vztahu k objednateli povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním, zejména pokud tak stanoví vnitřní předpisy objednatele.

Článek 8 Autorská práva

Jestliže jakákoliv část plnění poskytnutého dodavatelem objednateli v rámci realizace této smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, pak platí, že spolu s předáním předmětu plnění nabyl objednatel bezplatně rovněž časově neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci podle § 61 autorského zákona.

Článek 9 Záruční podmínky

- 9.1 Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti dle jeho specifikace podle přílohy č. 1 a zadávací dokumentace veřejné zakázky ZMR12/2012 a bude způsobilý k smluvenému použití podle smluvních dokumentů a právních předpisů ode dne jeho převzetí objednatelem předávacím protokolem.
- 9.2 Dodavatel neodpovídá za vady plnění, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých dodavatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 9.3 Dodavatel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění v délce 12 měsíců.
- 9.4 Záruční doba počíná běžet vždy ode dne předání předmětu plnění, tj. ode dne přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (v tomto směru zúženém na dílo - SW řešení) nebo jeho části na objednatele.
- 9.5 Po záruční dobu dodavatel odpovídá objednateli, že plnění v rozsahu, na který se vztahuje záruka, bude funkční a způsobilé k použití ke sjednanému účelu ve smyslu sjednané specifikace, dále že bude plně odpovídat podmínkám smlouvy, obecně závazným právním předpisům, platným ke dni uzavření smlouvy. V případě vzniku vad plnění v záruční době, za které dodavatel odpovídá, je dodavatel povinen notifikované vady bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin poté, co mu bylo doručeno písemné oznámení objednatele o vadách. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost potřebnou k odstranění vad. O způsobu odstranění vady rozhoduje dodavatel. O odstranění záručních vad, za které odpovídá dodavatel, sepíší smluvní strany písemný protokol. Dodavatel poskytuje záruku na provedené opravy do konce záruční doby podle odst. 9.3 tohoto článku smlouvy.
- 9.6 Záruka se nevztahuje na vady , u nichž dodavatel prokáže, že byly způsobeny:
- (a) v důsledku nesprávného užívání plnění (v tomto směru zúženém na dílo - SW řešení) objednatelem nebo třetí osobou, především užíváním v rozporu s návodem k užívání a obsluze,
 - (b) prováděním jakýchkoliv zásahů do předmětu plnění (v tomto směru zúženém na dílo - SW řešení) po dobu trvání záruky bez předchozího písemného souhlasu dodavatele objednatelem nebo jakoukoliv třetí osobou,
 - (c) užíváním předmětu plnění (v tomto směru zúženém na dílo - SW řešení) v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými a jinými vlivy předepsanému prostředí, ačkoliv byl o možných důsledcích užívání plnění v takto nepříznivých podmínkách objednatel poučen,
 - (d) použitím neautorizovaného software, případně počítačovými viry,
 - (e) poškozením předmětu plnění (v tomto směru zúženém na dílo - SW řešení) (tj. poruchou funkčnosti) způsobenou jiným SW či HW v držení objednatele, které není z jakéhokoliv důvodu kompatibilní s plněním podle této smlouvy.
- 9.7 Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou dodržáním pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

Článek 10 Přejímací řízení

- 10.1 Předání a převzetí plnění bude prováděno v rozsahu a způsobem stanoveným touto smlouvou. O převzetí bude pořízen písemný protokol, podepsaný oprávněnými osobami – zástupci smluvních stran.
- 10.2 Objednatel se zavazuje převzít plnění poskytnuté dodavatelem a odpovídající podmínkám této smlouvy (dále jen „řádné plnění“). Jestliže plnění vykazuje vady, tj. mezi plněním připraveným dodavatelem k předání a podmínkami / požadavky na předmět plnění (specifikací dle přílohy č. 1 a zadávací dokumentace veřejné zakázky ZMR12/2012) dle této smlouvy je rozpor (zejména v kvalitě, rozsahu nebo parametrech) a současně se jedná o vady bránící jeho nerušenému užívání objednatel, není objednatel povinen plnění převzít; současně v takovém případě zaznamená objednatel v předávacím protokole vady plnění a dohodne s dodavatelem náhradní termín pro dodání řádného plnění.
- 10.3 K předání a převzetí řádného plnění je určeno sídlo objednatele. Předáním řádného plnění objednateli dochází k převodu vlastnického práva k plnění na objednatele.
- 10.4 Dnem předání se rozumí den určený dodavatelem k předání, resp. den určený jako náhradní termín pro předání plnění. Pokud by se objednatel k předání nedostavil nebo by plnění odmítl převzít, ačkoliv bylo kompletní, má se plnění za řádně předané sjednaným dnem předání s tím, že nepřítomnost objednatele, resp. odmítnutí převzetí kompletního a k převzetí způsobilého plnění objednatel poznamená dodavatel v předávacím protokolu. V předávacím protokolu se poznamenají případné drobné vady a nedodělky plnění nebránící jeho využitelnosti pro objednatele a termín odstranění takových vad či nedodělků. Drobné vady a nedodělky nebránící jeho využitelnosti pro objednatele neopravňují objednatele k odmítnutí převzetí plnění.

Článek 11 Smluvní pokuty

- 11.1 V případě prodloužení dodavatele s předáním řádného plnění objednateli oproti termínu stanovenému v odst. 4.2 této smlouvy z důvodů na straně (pod kontrolou) dodavatele je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny plnění (bez DPH) za každý započatý den prodloužení.
- 11.2 V případě prodloužení objednatele s úhradou faktury dodavatele oproti její splatnosti se postupuje podle článku 6 odst. 6.3 této smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že pro případ prokazatelného porušení závazku ochrany důvěrných informací na straně dodavatele je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ takového porušení; právo objednatele domáhat se po dodavateli náhrady škody ve výši převyšující uhrazenou smluvní pokutu tím zůstává nedotčeno.

Článek 12 Trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby splnění předmětu smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká před uplynutím doby dle předchozího odstavce odstoupením od smlouvy nebo dohodou smluvních stran. V případě předčasného ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, následující:
- (a) dodavatel předá objednateli soupis všech provedených výkonů a služeb oceněný dle rozpočtu podle přílohy č. 2 smlouvy);
 - (b) dodavatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu k úhradě objednateli;
 - (c) objednatel uhradí fakturu do 30 dnů od doručení, pokud k ní nebude mít námitky, které je povinen vznést nejpozději do 10 dnů po jejím doručení. Pokud námitky vznesl a dodavatel jim vyhoví, vystaví dodavatel novou fakturu, kterou objednatel uhradí ve lhůtě 15 dnů.
- 12.3 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody za podmínek této smlouvy.
- 12.4 Právo odstoupit od smlouvy podle odst. 12.2 tohoto článku smlouvy vzniká pouze objednateli a jenom v případě, kdy je dodavatel v prodlení s předáním řádného plnění z důvodů na straně (pod kontrolou) dodavatele po dobu delší než 30 dnů ode dne termínu dokončení plnění podle článku 4 odst. 4.2 této smlouvy. Dodavatel má právo odstoupit od této smlouvy nepřisluší. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a jeho účinky nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení dodavatel.

Článek 13 Vyšší moc

- 13.1 Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci nebo v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti druhou smluvní stranou. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu smlouvy a které smluvní strana uplatňující působení vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 13.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 13.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do tří (3) pracovních dnů a totéž se týká konce jejího působení. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana odvolávat na působení vyšší moci.
- 13.4 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 30 dnů, smluvní strany se zavazují, že se dohodnou po znaleckém ocenění dosavadního provedeného plnění, na odložení provádění plnění nebo na společném naplánování nutných technických a finančních opatření ke znovuzahájení provádění plnění nebo na vyrovnání všech závazků této smlouvy ke dni působení vyšší moci a k tomuto datu také práva a povinnosti z této smlouvy zanikají.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

14.1 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

na straně objednatele:

Jednání ve věcech smluvních: Ing. Karel Kettner, +420272185202,
karel.kettner@sukl.cz

Jednání ve věcech technických: Ing. Pavel Pastyřík, +420272185642,
pavel.pastyrik@sukl.cz

na straně dodavatele:

Jednání ve věcech smluvních: Ing. Pavel Kaplický, výkonný ředitel
Pavel.Kaplicky@galeos.cz, tel.: 602-372-395

Jednání ve věcech technických: Ing. Jindřich Štumpf, vedoucí projektu,
Jindrich.Stumpf@galeos.cz, tel.: 602-261-974

- 14.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 14.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 14.4 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 14.5 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 14.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.7 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 14.8 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
- 14.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 Specifikace plnění
Příloha č. 2 Rozpočet plnění

Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 23.05. 2012

V Praze dne 15.5.2012

objednatel:



.....
Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

dodavatel:



PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE PLNĚNÍ

Předmětem plnění je dodávka služeb, jejichž výstupem bude vypracování metodiky transparentního řízení procesu registrace žádostí o přístup k elektronickým receptům včetně návrhu a realizace aplikační a integrační architektury řešení.

Realizované řešení umožní registraci a vyřízení žádostí jak lékařů, lékárníků a stomatologů tak i všech zdravotních zařízení. Realizované řešení bude jako jednu z možností umožňovat hromadné zasílání žádostí k ověřování na komorách.

Předmět plnění bude odpovídat požadavkům 1.3 pís. a) až d) zadávací dokumentace VZMR12/2012.

Předmět plnění bude realizován v následujícím rozsahu:

- a) Analýza současného stavu.
- b) Vypracování metodiky řízení procesu registrace žádostí o přístup v podobě procesní mapy včetně návrhu realizace aplikační a integrační architektury řešení.
- c) Realizace aplikační a integrační architektury do stávajícího IT prostředí zadavatele a to jak ve vývojovém, testovacím tak i provozním prostředí pro níže uvedené systémy:
 - DB žádostí
 - DB externích identit
 - SSL Athéna
 - Služba pro vytváření PDF souborů
 - SMTP server
 - Sonic ESB
- d) Realizace integrovaného uživatelského rozhraní.
- e) Realizace manažerských výstupů formou integrovaných dashboardů.
- f) Zavedení metodiky správy a řízení tohoto procesu.
- g) Zaškolení koncových uživatelů v používání metodiky.
- h) Zaškolení pracovníků IT pro správu a řízení tohoto procesu.
- j) Vypracování a dodání odpovídající technické a uživatelské dokumentace.

Nedílnou součástí plnění je i vytvoření:

- k) Základních PDF šablon zasílaných formulářů pro komory (XDP).
- l) Souvisejících datových vět k uváděným formulářům (XML, XSD).

PŘÍLOHA Č. 2 ROZPOČET PLNĚNÍ

Analýza současného stavu a návrh procesu zpracování žádostí	480.000,-
Realizace a zavedení do provozu	1.123.500,-
Zaškolení	45.000,-
Technická a uživatelská dokumentace	40.000,-
Cena bez DPH	1.698.500,-
DPH	339.700
Cena celkem s DPH	2.038.200

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobarova 48
100 41 Praha 10
(100)