



ORIGINAL

## **NABÍDKA**

**k veřejné zakázce malého rozsahu**

**„informační systém a databáze regulovaných subjektů“**

**Zadavatel:**

Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

IČ: 00023817

**Místo plnění:** Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

## OBSAH

1. Všeobecné údaje o uchazeči.....	2
2. Krycí list nabídky.....	3
3. Čestné prohlášení – Ing. Jiří Pinkas.....	4
4. Čestné prohlášení – Seico s.r.o.....	5
5. Čestné prohlášení – ServiceDesk Seico s.r.o.....	6
6. Prohlášení o vázanosti nabídkou.....	7
7. Smlouva o dílo.....	8
Příloha č. 1: Podrobná specifikace díla.....	17
Příloha č. 2: Licenční podmínky.....	22
Příloha č. 3: Parametry služeb podpory.....	23
Příloha č. 4: Cenová kalkulace.....	26
Příloha č. 5: Výpis z obchodního rejtríku, certifikáty, kopie pojistné smlouvy.....	27

## 1. VŠEOBECNÉ ÚDAJE O UCHAZEČI

Název společnosti: Seico s.r.o.  
Právní forma: společnost s ručením omezeným, vedená u  
rejstříkového soudu v Hradci Králové, spisová značka  
C 11494  
Adresa: Pohoří 189, 518 01, DOBRUŠKA  
IČ: 25268171  
DIČ: CZ25268171  
Osoba oprávněná jednat za uchazeče: Ing. Jiří Pinkas, jednatel společnosti  
email: [pinkas@seico.cz](mailto:pinkas@seico.cz)  
telefon: +420 774 912 047  
adresa: Pohoří 189, 518 01, DOBRUŠKA  
Bankovní spojení: 112632061 / 0300 (ČSOB a.s.)

### Profil společnosti:

Společnost Seico s.r.o. se od roku 2008 zabývá programováním software na zakázku. Při vývoji používáme technologie Java, Spring a databázový server Oracle. Dále nabízíme školení výše uvedených technologií. Společnost navázala na úspěšné podnikání na živnostenský list Ing. Jiřího Pinkase, jednatele společnosti.

Máme zkušenosti s tvorbou portálových řešení (postavené na standardu JSR-168) a zaměřujeme se na firemní intranety. Mezi naše nejvýznamnější projekty patří portál na Univerzitě Pardubice, který spravujeme a dále rozšiřujeme o novou funkčnost (moduly Studijní materiály, Testy, nebo Novinky).

- Portál na Univerzitě Pardubice: <http://portal.upce.cz>

Dalším významným projektem je integrace a úpravy elektronické univerzitní knihovny DSpace na Univerzitě v Pardubicích a Akademii múzických umění:

- DSpace na Univerzitě Pardubice: <http://dspace.upce.cz>
- DSpace na Akademii múzických umění: <http://dspace.amu.cz>

Dále jsme se účastnili řady menších projektů. Na všech projektech jsme nasbírali řadu zkušeností, které používáme v dalších projektech.

V našem týmu je nyní celkem 6 vývojářů a jeden správce systémů. Máme implementován vlastní monitoring portálu, webový Service desk a hotline, které fungují v režimu 24/7.

Máme uzavřené pojištění odpovědnosti za způsobení škody třetí osobě na 3 milióny korun.



web: <http://www.seico.cz>  
e-mail: [pinkas@seico.cz](mailto:pinkas@seico.cz)  
tel: +420 774 912 047

## 2. KRYCÍ LIST NABÍDKY

### Základní údaje

Název veřejné zakázky: „Informační systém a databáze regulovaných subjektů“

**Zadavatel:** Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv –  
organizační složka státu

IČ: 00023817

Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: PharmDr.Martin Beneš, ředitel

Kontaktní osoba : Ing. Karel Kettner

Telefon : 272185202

Fax : 272185748

E-mail : [karel.kettner@sukl.cz](mailto:karel.kettner@sukl.cz)

Profil zadavatele: [ezak.sukl.cz](http://ezak.sukl.cz)

### Uchazeč:

Adresa: Seico s.r.o., Pohoří 189, 518 01, DOBRUŠKA

IČ: 25268171

DIČ: CZ25268171

Osoba oprávněná jednat za  
uchazeče

Ing. Jiří Pinkas

Bankovní spojení: 112632061 / 0300 (ČSOB a.s.)

Osoby zmocněné  
k zastupování:

Ing. Jiří Pinkas

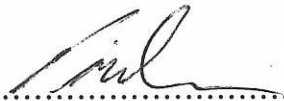
Nabídková cena :

Cena celkem bez DPH: 1 850 000,- Kč

Cena celkem s DPH: 2 201 500,- Kč

Platnost nabídkové ceny: 30.11.2009

**SEICO s.r.o.**  
518 01 Pohoří 189  
IČ: 25268171  
Tel.: 774 912 047

  
.....  
Ing. Jiří Pinkas, jednatel společnosti Seico s.r.o.



web: <http://www.seico.cz>

e-mail: [pinkas@seico.cz](mailto:pinkas@seico.cz)

tel: +420 774 912 047



## PŘÍLOHA 1: PODROBNÁ SPECIFIKACE DÍLA

Implementaci požadované zakázky je možné rozdělit do několika základních částí:

1. Analýza a popsání stávajícího stavu.
2. Návrh řešení pro tvorbu informačního systému a databáze regulovaných subjektů.
3. Implementaci informačního systému.
4. Testování v testovacím prostředí.
5. Nasazení systému a následné udržování systému.

Ve fázi analýzy připravíme:

- Requirement model – sběr a dopřesnění požadavků na systém
- Class model
- Use case model
- Component a deployment model – architektura systému a rozhraní
- Datový model
- Testovací scénáře

Výsledkem analýzy bude sada UML dokumentů, které budou následně použity jako části dokumentace. Analýza bude směřovat k naplnění požadavků systému, definovaných v zadávací dokumentaci, případně je rozšiřovat, což vyplyne z analýzy:

Základní a společné části systému:

- a) Správa uživatelů včetně oprávnění k přístupu
- b) Číselníky
- c) Evidence kontaktních údajů
  - Adresy
  - Kontakty
  - Kontaktní osoby
  - Servisní organizace
- d) Evidence elektronických dokumentů
- e) Evidence SW vybavení regulovaného subjektu
- f) Evidence informací o připojení regulovaného subjektu k SÚKL
  - Připojení k internetu
  - Připojení k SÚKL
- g) Evidence routerů a jejich konfigurace
- h) Integrace na ESB
- i) Konektory
- j) stahovat příložené dokumenty

Evidenční část regulovaných subjektů bude:

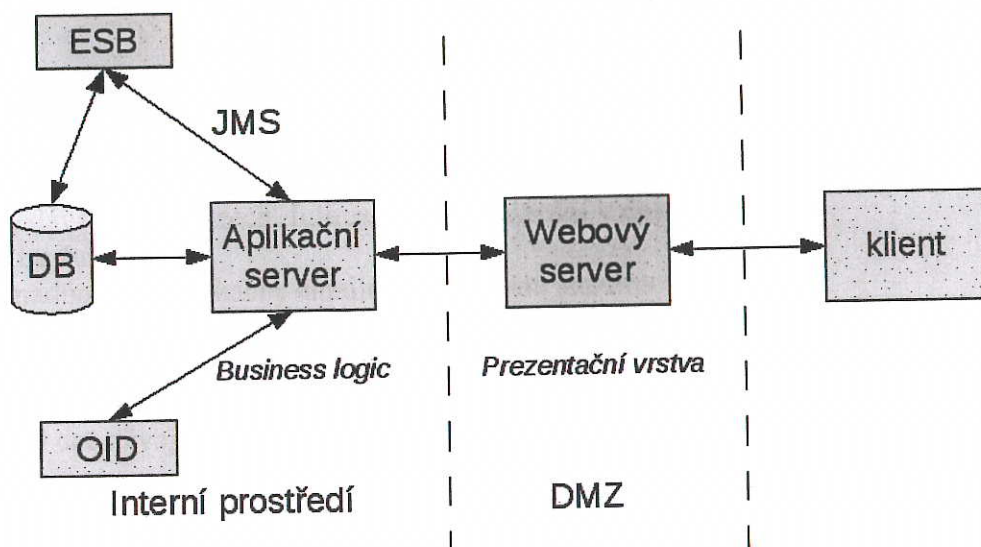
- a) Evidovat záznamy s historií a evidencí změn
  - Přidávat nové položky registrů
    - vytvářet nový záznam stejného typu na základě záznamu již existujícího
  - Editovat položky registrů

- Mazat položky registrů
  - Evidovat přílohy a jejich různé kategorie k jednotlivým položkám registru, např.:
    - Obrazová dokumentace
    - Textová dokumentace (hlášení, zprávy, ...)
    - Tabulky
    - Další elektronické dokumenty
  - Ukládat, editovat a zobrazovat přiložené dokumenty z/do DMS zadavatele
  - Integrace s MS Office
- b) Prohledávat položky uložené v registrech
- c) Prohledávat historii změn v registrech
- d) Exportovat položky z registrů do formátů XML, CSV, PDF, XLS
- e) Informovat uživatele o provedených změnách v hodnotách registrů
- f) Sběr dat z formulářů pro zasílání žádostí, hlášení, oznámení, atd.
- g) Vkládání písemností do spisové služby zadavatele
- h) Hromadná komunikace s regulovanými subjekty
- Formou emailu
  - Písemně prostřednictvím spisové služby zadavatele

Součástí aplikace je integrace na ostatní systémy zadavatele a systémy veřejných registrů:

- a) Aplikace bude založena na architektuře orientované na služby (SOA)
- b) Komunikace aplikace s ostatními systémy je vždy prostřednictvím Enterprise Service Bus
- c) Výměna dat mezi ostatními systémy je vždy pomocí XML formátu
- d) Aplikace bude integrována na komunikační infrastrukturu zadavatele, kterou tvoří podniková sběrnice služeb SonicESB
- e) Aplikace bude provádět autentizaci pomocí LDAP protokolu na OID (Oracle Internet Directory)
- f) Informace o identitách z evidenční aplikace budou zakládány a upravovány pomocí LDAP do OID zadavatele
- g) Aplikace bude komunikovat s veřejnými registry a jinými registry partnerů přes ESB. Konektory budou řešeny formou webové služby a JMS (Java Message Service)
- h) Aplikace bude online poskytovat data na webové stránky a vybrané položky budou online citovatelné na webu. Integrace bude realizována prostřednictvím ESB
- i) Aplikace bude ukládat veškeré elektronické dokumenty do DMS systému zadavatele prostřednictvím ESB
- j) Aplikace bude ukládat písemnosti do spisové služby zadavatele prostřednictvím ESB





Obrázek – integrace systémů

Obecné vlastnosti aplikace:

- a) Podpora Single Sign On, autorizace přístupu bude prováděna na základě uživatelských práv v LDAP zadavatele
- b) Automatizace přenosu informací do relevantních částí registrů (např. nepřepisovat neustále adresu výrobce)
- c) Fulltextové vyhledávání v dokumentech
- d) Aplikace bude mít grafické uživatelské rozhraní v českém jazyce
- e) Bude plně auditovatelná, tj. jednotlivé uživatelské operace budou sledovány a ukládány do žurnálu pro případné pozdější dohledávání. Front-end na prohledávání žurnálu bude součástí aplikace.
- f) S aplikací budou moci pracovat pouze autentizovaní uživatelé. Každý uživatel bude mít přiřazenu roli a podle toho bude moci provádět určité operace, např. číst data v registrech nebo provádět změny apod.
- g) Aplikace bude mít 3 vrstvou architekturu
- h) Klient bude spouštěn bez nutnosti instalace klienta z webového prohlížeče
- i) Úložiště dat bude databáze Oracle
- j) Systém bude využívat PKI infrastrukturu. Systém bude:
  - Pracovat se zaručeným elektronickým podpisem žádostí, hlášení, ...
  - Ověřovat platnosti certifikátů
  - Ověřovat podpis
  - Kontrolovat certifikát na CRL vydavatele certifikátu

Výše uvedené požadavky lze shrnout do následujících částí, které budou tvořit implementační část projektu:

1. Tvorba aplikace pro evidenci regulovaných subjektů
2. SSO, integrace s LDAP
3. Integraci s MS Office
4. Vyhledávání v registrech, fulltextové vyhledávání v dokumentech
5. Tvorbu žurnálu
6. Hromadnou komunikaci s emailem a spisovou službou
7. Integraci s DMS
8. Práce s PKI infrastrukturou – práce s elektronickými podpisy a certifikáty
9. Integrace s ESB
10. Převod dat stávajícího systému evidence regulovaných subjektů do nového systému

Po vytvoření nového systému evidence regulovaných subjektů bude proveden převod dat ze stávajícího systému do nového systému. Převod se nejprve uskuteční v testovacím prostředí a po nasazení aplikace do produkčního prostředí se provede převod i v produkčním prostředí.

Testování aplikace se bude provádět v testovacím prostředí zadavatele. Výsledkem analýzy bude také soustava testů (integrační, funkční, výkonnostní), které se v této fázi projektu budou testovat.

Po důkladném otestování aplikace bude možné implementovat a integrovat aplikaci v produkčním prostředí zadavatele.

V testovacím prostředí i v produkčním prostředí budou provedeny následující úkony:

- Instalace operačního systému na vyhrazené virtuální severy zadavatele
- Instalace databáze na vyhrazené servery zadavatele
- Instalace aplikačního a webového serveru na vyhrazené servery zadavatele
- Instalace a konfigurace aplikace, včetně napojení na:
  - ESB prostřednictvím JMS konektoru
  - OID prostřednictvím LDAP protokolu

Nakonec bude provedeno zaškolení uživatelů v rozsahu 5 dnů a administrátorů v rozsahu 3 dnů a bude jim poskytnuta školící a uživatelská dokumentace.

Po spuštění ostrého provozu bude předáno:

- Kompletní UML dokumentace.
- Technická dokumentace k instalovanému systému.
- Administrátorská dokumentace k systému v rozsahu umožňujícím správu a údržbu systému.
- Uživatelská dokumentace k systému v rozsahu umožňujícím správné používání systému.
- Zdrojové kódy.



## Hardware a software

Dodávaný software bude provozuschopný na virtuální infrastruktuře zadavatele a bude ho možné provozovat na hardware o těchto požadovaných parametrech:

2x server:

CPU 1 core 2,8 Ghz

4 GB RAM

diskové pole: 80 GB

**Na serveru bude nainstalován následující software:**

Linux ERH

Apache Tomcat 6 (nebo JBoss)

Webový server Apache 2

Java JDK 6

**Na klientských počítačích bude nainstalován následující software:**

Windows Vista, nebo Windows XP

Internetový prohlížeč: Internet Explorer, nebo Mozilla Firefox.

Na klientské počítače nebude nutné instalovat žádný další software, protože aplikace bude webová.

## PŘÍLOHA Č. 2: LICENČNÍ PODMÍNKY

Předmětem dodávky není dle požadavků zadavatele dodávka licencí operačního systému a databáze.

Žádný instalovaný software (Aplikační server, webový server a Java 6) nepodléhá licenčním poplatkům a jedná se o opensource software.

Licenci k aplikaci, která je předmětem smlouvy, poskytuje uchazeč zadavateli neomezeně jak na počet uživatelů, tak na počet procesorů.

### PŘÍLOHA Č. 3: PARAMETRY SLUŽEB PODPORY

Uchazeč bude provádět podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou zadavatele následovně:

- a) Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána 7 dní v týdnu 24 hodin denně.
- b) Uchazeč zahájí příslušný zásah s dobou odezvy dle termínů uvedených v následující tabulce.

Závady (incidenty) se rozdělují do tří skupin – viz následující tabulka. V této tabulce jsou popsány jednotlivé druhy závad a čas, do kterého je nutné závadu odstranit.

Kategorie	Závada	Řešení závady
A	Havarijní situace - nefunkčnost systému jako celku, nebo nefunkčnost bezpečnostních identifikačních a komunikačních komponent	<ul style="list-style-type: none"><li>• nástup na odstranění závady do 1 hodiny</li><li>• odstranění závady do 4 hodin</li></ul>
B	Nefunkčnost části systému, které nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost celého systému (zálohování, replikace)	<ul style="list-style-type: none"><li>• nástup na odstranění závady do 2 hodin</li><li>• odstranění závady do 6 hodin</li></ul>
C	Nefunkčnost částí systému neuvedených pod kategoriemi A nebo B	<ul style="list-style-type: none"><li>• nástup na odstranění závady do 12 hodin</li><li>• odstranění závady do 24 hodin</li></ul>

Uchazeč se zavazuje k dalším požadavkům:

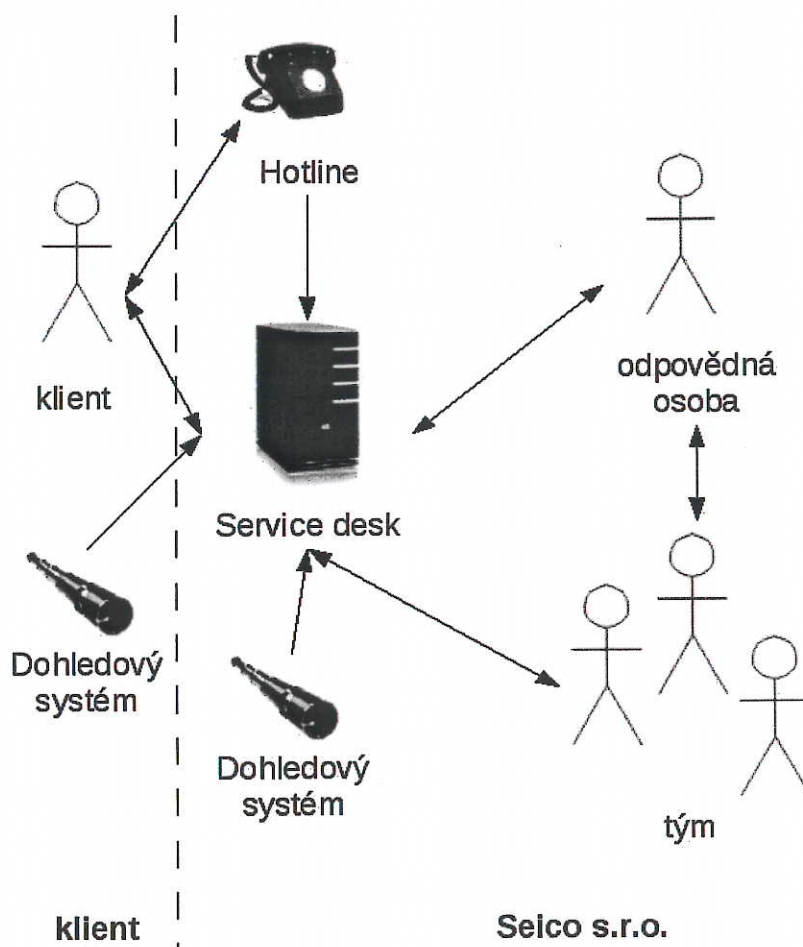
- a) Služby podpory budou dostupné v časovém pokrytí nepřetržitě.
- b) Uchazeč poskytne telefonický kontakt se servisním technikem po celou dobu servisní služby (servis-line).
- c) Vedení evidence služeb podpory a evidence nastavení všech komponent v systému typu ServiceDesk v souladu s ITIL.
- d) Celá dodávka bude vedena pomocí projektového vedení zajištěného uchazečem.

**V případě výskytu závady se bude postupovat následujícím způsobem:**

1. Závadu odpovědná osoba zadavatele nahlásí na hotline, nebo ji vloží do webové aplikace Service desk. V případě, že je kontakt proveden přes hotline, pak odpovědná osoba zadavatele vloží popis závady do webové aplikace Service desk.
2. Do jedné hodiny od nahlášení závady odpovědná osoba uchazeče rozdělí práci na závadě



- mezi členy týmu uchazeče a začne práce na odstranění závady. Pracovník pověřený vyřešením závady zapíše do systému informaci, že začal pracovat na vyřešení úkolu.
3. Zodpovědná osoba zadavatele uvede při vložení závady zároveň její kategorii (A, B, C). Pokud toto neudělá, pak zodpovědná osoba uchazeče tuto kategorii při získání úkolu nastaví sama. Uchazeč má dále možnost změnit kategorii závady, každou takovou změnu ale musí zdůvodnit a informovat o ní zadavatele, který tuto změnu může v případě nesouhlasu zamítnout.
  4. Pokud do jedné hodiny od přidělení úkolu nezačne na vyřešení závady přidělený člen týmu pracovat, pak je o této skutečnosti informován jeho nadřízený, který může práci rozdělit v týmu jiným způsobem.
  5. O veškeré komunikaci mezi členy týmu v průběhu odstraňování závady je zadavatel informován prostřednictvím emailových zpráv, automaticky zasílaných systémem Service desk. Do této komunikace může zasáhnout a upřesnit svoje požadavky.
  6. O vyřešení závady je zadavatel informován prostřednictvím emailové zprávy. Pokud ke zprávě o chybě připiše informaci, že požaduje telefonickou notifikaci o odstranění zprávy, pak jej po vyřešení závady odpovědná osoba účastníka kontaktuje s informací o vyřešení závady. Zadavatel bude také požádán o kontrolu, jestli byla závada úspěšně vyřešena.



Obrázek – Zjednodušený postup při výskytu chyby

## Monitoring

Uchazeč bude provádět pravidelné sledování chodu aplikace a související infrastruktury v rutinním provozu a další činnosti pro zadavatele za účelem:

1. predikce provozních problémů
2. operativní optimalizace aplikace
3. doporučení pro hardware a software třetích stran
4. tvorby provozních reportů z používání produktu

**PŘÍLOHA č. 4: CENOVÁ KALKULACE**

<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena včetně DPH</b>
a) Analýza díla (procesní model aplikace, datový model aplikace, harmonogram realizace)	300 000,00,- Kč	357 000,00,- Kč
b) Realizace centrálních databází společných pro všechny registrované registry	400 000,00,- Kč	476 000,00,- Kč
c) Realizace vybraných registrů v dané funkcionalitě (registr lékáren, ambulantních zdravotnických zařízení, lékárníků, lékařů atd.)	700 000,00,- Kč	833 000,00,- Kč
d) Služby podpory (údržba, podpora a provozování systému) po dobu 12 měsíců	450 000,00,- Kč	535 500,00,- Kč
<b>Celková nabídková cena</b>	<b>1 850 000,00,- Kč</b>	<b>2 201 500,00,- Kč</b>